

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы философии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа составлена для *очной и заочной формы обучения*.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

Код	Наименование результата обучения
У 1	Ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания;
Зн 2	основы научной, философской и религиозной картин мира;
Зн 3	об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
Зн 4	о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Вариативная часть - "не предусмотрено"

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм и подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	не предусмотрено
контрольные работы	5
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	18
в том числе:	
подготовка рефератов, аргументов и фактов к дискуссии, создание презентаций, проведение, анализ и обработка исследования, анализ документов и источников	18
Итоговая аттестация в форме (указать)	Д/З

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

История

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа составлена для *очной и заочной формы обучения*.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена : дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
У 2	выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
Зн 2	сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв.;
Зн 3	основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
Зн 4	назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
Зн 5	о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
Зн 6	содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения;

Вариативная часть - "не предусмотрено"

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	не предусмотрено
контрольные работы	3
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	18
в том числе:	
<i>подготовка рефератов, подготовка аргументов и фактов к дискуссии, создание презентаций, проведение, анализ и обработка исследования, анализ документов и источников</i>	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Д/З

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык (немецкий)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии. 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: относится к общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы
У 2	переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности
У3	самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Вариативная часть - не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм в подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	118
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	106
в том числе:	
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	94
контрольные работы	12
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа студента (всего)	12
в том числе:	
Выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденным темам; Подготовка рефератов, докладов, презентаций, проектов, творческих заданий по темам; Чтение, перевод и пересказ текстов (в том числе профессиональной направленности) с немецкого языка на русский; Составление монологов, диалогов по темам; Работа со словарями, справочниками, картой.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык (английский)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии. 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: относится общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы
У 2	переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности
У3	самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Вариативная часть - не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм и подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	118
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	106
в том числе:	
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	96
контрольные работы	10
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа студента (всего)	12
в том числе:	
Выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденным темам; Подготовка рефератов, докладов, презентаций, проектов, творческих заданий по темам; Чтение, перевод и пересказ текстов (в том числе профессиональной направленности) с немецкого языка на русский; Составление монологов, диалогов по темам; Работа со словарями, справочниками, картой.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Физическая культура

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО43.02.10 «Туризм» базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к обще - гуманитарному и социально – экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека.
Зн 2	основы здорового образа жизни.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК):**

Код	Наименование результата обучения
ПК	Не предусмотрено

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и

Код	Наименование результата обучения
	способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	212
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	106
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	104
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	106
в том числе:	
Выполнение комплексов упражнений	
Самостоятельная работа на курсовой работе (проектом)	не предусмотрено
Выполнение комплексов упражнений	не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме	Дифференцированный зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Русский язык и культура речи

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям сотрудников правоохранительных структур (направление – административная и правоохранительная деятельность).

Рабочая программа составлена для очной и заочной форм обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в вариативную часть цикла ОГСЭ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в 1	пользоваться орфоэпическими словарями, словарями русского языка
У.в 2	определять лексическое значение слова;
У.в3	использовать словообразовательные средства в изобразительных целях;
У.в4	пользоваться багажом синтаксических средств при создании собственных текстов официально-делового, учебно-научного стилей;
У.в5	редактировать собственные тексты и тексты других авторов;
У.в6	пользоваться знаками препинания, вариативными и факультативными знаками препинания;
У.в7	различать тексты по их принадлежности к стилям;
У.в8	анализировать речь с точки ее нормативности, уместности и целесообразности;
У.в9	вести деловую переписку и соблюдать этикетные требования, принятые в той культурной среде, в которой работает техник по компьютерным сетям

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Знв1	фонемы;
Знв2	особенности русского ударения, основные тенденции в развитии русского ударения;
Зн в 3	логическое ударение;
Зн в 4	орфоэпические нормы;

Код	Наименование результата обучения
Зн в 5	лексические и фразеологические единицы русского языка;
Зн в 6	изобразительно-выразительные возможности лексики и фразеологии;
Зн в 7	употребление профессиональной лексики и научных терминов;
Зн в 8	способы словообразования;
Зн в 9	самостоятельные и служебные части речи;
Зн в 10	синтаксический строй предложений;
Зн в 11	правила правописания;
Зн в 12	функциональные стили литературного языка.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	88
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	14
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	30
в том числе:	
<i>работа со словарями, стилистический анализ текстов различных типов по профессии, оформление деловой документации</i>	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

История и культура Самарской губернии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО **43.02.10 Туризм** базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области гуманитарных наук.

Рабочая программа составлена для очной и заочной форм обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в.1	определять основные этапы политического, экономического, социального развития Самарского края
У.в.2	определять место края в истории России
У.в.3	обобщать и структурировать информацию
У.в.4	оформлять отчёты по практическим работам, сообщения
У.в.5	характеризовать основные периоды в развитии исторических процессов края
У.в.6	соотносить единичные исторические факты с общими явлениями и процессами
У.в.7	называть существенные черты минувших событий и явлений

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн.в.1	основные события исторического развития края
Зн.в.2	особенности и основные закономерности исторического развития края
Зн.в.3	исторические факты, методы их интерпретации самарскими историками

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.10 Туризм** в подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК. 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	20
в том числе:	
- написание эссе;	
- подготовка материала к круглому столу;	
- подготовка сообщений;	
- подбор материалов и составление конспектов по отдельным темам курса;	
- подготовка презентаций;	
- оформление тезисных конспектов, планов;	
- поиск информации в Интернете	
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям специалистов по туризму (направление – предоставление турагентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг; управление функциональным подразделением организации).

Рабочая программа составлена для очной/ заочной форм обучения

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – «не предусмотрено»

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	наблюдать и анализировать социально-психологические явления
У 2	осуществлять самооценку и анализ свойств личности
У 3	применять техники и приемы эффективного общения;
У 4	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
У 5	осуществлять самооценку и развивать навыки общения в конфликтных и стрессовых ситуациях.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	значение социальной психологии и место дисциплины в системе наук;
Зн 2	методы социальной психологии
Зн 3	социально-психологические свойства личности;
Зн 4	содержание процесса социализации личности
Зн 5	понятие «общение», стороны и виды этого процесса;
Зн 6	понятие «группа», виды групп;
Зн 7	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

Код	Наименование результата обучения
Зн 8	этические принципы общения
Зн 9	источники, причины и виды стресса
Зн 10	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.10 Туризм** и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	76
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	26
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Подготовка конспектов; Анализ деловых ситуаций; Подготовка рефератов; Решение ситуационных (тестовых) задач; Составление таблиц.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективное поведение на рынке труда

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа составлена для *очной и заочной формы обучения.*

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в 1	давать аргументированную оценку степени востребованности специальности на рынке труда
У.в 2	аргументировать целесообразность использования элементов инфраструктуры для поиска работы
У.в 3	составлять структуру заметок для фиксации взаимодействия с потенциальными работодателями
У.в 4	анализировать изменения, происходящие на рынке труда, и учитывать их в своей профессиональной деятельности
У.в 5	составлять резюме с учетом специфики работодателя
У.в 6	применять основные правила ведения диалога с работодателем в модельных условиях
У.в 7	оперировать понятиями «горизонтальная карьера», «вертикальная карьера»
У.в 8	корректно отвечать на «неудобные вопросы» потенциального работодателя
У.в 9	задавать критерии для сравнительного анализа информации для принятия решения о поступлении на работу
У.в 10	объяснять причины, побуждающие работника к построению карьеры
У.в 11	анализировать формулировать запрос на внутренние ресурсы для профессионального роста в заданном \ определенном направлении

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
-----	----------------------------------

Код	Наименование результата обучения
Зн.в 1	ситуацию на рынке труда
Зн.в 2	технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда
Зн.в 3	понятия «профессиональная компетентность», «профессиональная квалификация», «профессиональная пригодность», «профессиограмма»
Зн.в 4	источники информации о работе и их особенности
Зн.в 5	продуктивные приёмы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства
Зн.в 6	понятие «профессиональной карьеры», основные этапы карьеры
Зн.в 7	типы и виды профессиональных карьер
Зн.в 8	понятие «профессиональная адаптация» и правила адаптации на рабочем месте
Зн.в 9	выбор оптимальных способов решения проблем, имеющих различные варианты разрешения
Зн.в 10	правила поведения в организации
Зн.в 11	способы преодоления тревоги и беспокойства
Зн.в 12	основы правового регулирования отношений работодателя и работника

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	12
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	19
в том числе:	
<i>Написание докладов</i>	
<i>Составление кроссворда</i>	
<i>подготовка к контрольной работе</i>	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачет

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.В.07 Введение в профессию: общие компетенции профессионала

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм.базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки), профессиональной подготовке по профессиям рабочих, а также для допрофессиональной подготовки учащихся с целью получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования, показать значимость данной профессии, профессионально сориентировать школьников.

Рабочая программа составлена для очной и заочной форм обучения. Опыт работы не требуется.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: реализуется в рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм. осуществляемой на базе основного общего образования (вариативная часть). Задача данной дисциплины – продемонстрировать обучающимся основные способы работы с информацией, разрешения проблем и коммуникации, которые затем будут использованы в процессе выполнения компетентностно-ориентированных заданий при освоении обучающимися общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в1	Владеть алгоритмами поиска информации
У.в2	Уметь извлекать и обрабатывать информацию
У.в3	Уметь планировать деятельность
У.в4	Уметь принимать решения
У.в5	Уметь работать в команде
У.в6	Владеть технологиями письменной и устной коммуникации

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн.в 1	Общую характеристику специальности
Зн.в 2	Требования к подготовке специалиста в соответствии с ФГОС СПО по специальности
Зн.в3	Формы и методы самостоятельной работы
Зн.в4	Организацию и обеспечение образовательного процесса
Зн.в5	Знать методы, способы и алгоритмы поиска информации
Зн.в6	Знать основные способы чтения
Зн.в7	Знать способы ранжирования, структурирования и представления информации
Зн.в8	Знать методы и способы планирования
Зн.в.9	Знать правила постановки целей
Зн.в.10	Знать подходы к принятию решений
Зн.в.11	Знать техники принятия решений
Зн.в.12	Знать сущность и виды коммуникации
Зн.в.13	Знать принципы и условия формирования команды
Зн.в.14	Знать правила распределения ролей

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Предоставление турагентских услуг
ПК 1.2	Предоставление услуг по сопровождению туристов.
ПК 1.3	Предоставление туроператорских услуг.
ПК.1.4	Управление функциональным подразделением организации.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формироваться общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Код	Наименование результата обучения
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	50
контрольные работы	8
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	40
в том числе:	
работа с источниками информации (документы, литература, интернет)	
структурирование информации (схемы, таблицы и т.д.)	
решение ситуационных задач, выполнение КОЗ	
реферирование по теме	
проведение исследовательской работы	
выполнение творческого задания	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме	Диф. зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН. 01. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для очной формы обучения по специальности 43.02.10 Туризм

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав математического и общего естественнонаучного цикла по специальности 43.02.10 Туризм.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	Работать в операционной системе
У 2	Работать с текстовым редактором
У 3	Работать с электронными таблицами
У 4	Использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности
У 5	Выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности
У 6	Работать с профессионально ориентированным программным обеспечением
У 7	Пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов
У 8	Осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем
Зн 2	Правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах
Зн3	Общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде
Зн4	Методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей
Зн5	Общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа
Зн6	Общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования
Зн 7	Правила использования оргтехники и основных средств связи
Зн8	Стандартное программное обеспечение делопроизводства

Вариативная часть – не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 42.02.10 Туризм и подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг' с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	46
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	23
в том числе:	
<i>Написание рефератов, создание презентаций</i>	
Самостоятельная работа на курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

География туризма

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью основной профессиональной образовательной программы ГБПОУ «ПГК» по специальности СПО 43.02.10 Туризм, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области гуманитарных наук.

Рабочая программа составлена для очной и заочной форм обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикла

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира
У 2	работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
У 3	собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	особенности влияния географических факторов на развитие туризма
Зн 2	основы туристского районирования
Зн 3	основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России
Зн 4	географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры
Зн 5	правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации
Зн 6	методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.

Вариативная часть – «не предусмотрено»

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ориентироваться в условиях, частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрены
практические занятия	26
контрольные работы	Не предусмотрены
курсовая работа (проект)	Не предусмотрена
самостоятельная работа студента (всего)	29
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрена
<i>Подготовка рефератов, вопросов и фактов к дискуссии, создание презентаций, работа с первоисточниками, ведение самодиагностирующих заметок, создание тематического портфолио по дисциплине.</i>	29
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология делового общения (практикум)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО **43.02.10 Туризм** базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям специалистов по туризму (направление – предоставление турагентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг; управление функциональным подразделением организации).

Рабочая программа составлена для очной/ заочной форм обучения

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
У 2	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
У 3	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
У 4	устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета
У 5	использовать эффективные приемы управления конфликтами

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	цели, функции, виды и уровни общения
Зн 2	роли и ролевые ожидания в общении
Зн 3	специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта
Зн 4	нормы и правила профессионального поведения и этикета
Зн 5	механизмы взаимопонимания в общении
Зн 6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
Зн 7	этические принципы общения
Зн 8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Зн 9	закономерности формирования и развития команды

Вариативная часть - не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.10 Туризм** подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ВПД 01	Предоставление турагентских услуг
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ВПД 02	Предоставление услуг по сопровождению туристов
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ВПД 03	Предоставление туроператорских услуг.
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ВПД 04	Управление функциональным подразделением организации
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий

Код	Наименование результата обучения
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	18
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Подготовка конспектов; Анализ Деловых ситуаций; Подготовка рефератов; Решение ситуационных (тестовых) задач; Составление таблиц.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация туристской индустрии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10. «Туризм» базовой/углубленной подготовки (убрать лишнее), разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена : Профессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках
У 2	осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг
У 3	пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности
У 4	использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов
У 5	консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями
У 6	предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике
Зн 2	основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке
Зн 3	инфраструктуру туризма
Зн 4	возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме
Зн 5	законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей
Зн 6	определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона

Вариативная часть – «не предусмотрено».

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10. «Туризм» и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.7	Оформлять документы строгой отчетности
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг' с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ориентироваться в условиях, частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	118
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	78
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	28
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	39
в том числе:	
Составление таблицы Подготовка доклада Оформление презентации Работа с Интернет-ресурсами	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ (английский)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения, в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии. 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена : относится к общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке.
У 2	составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование).
У 3	вести деловую переписку на иностранном языке.
У 4	составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке.
У 5	составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке.
У 6	профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации.
У 7	пользоваться современными компьютерными переводческими программами.
У 8	делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке.
Зн 2	иностраннный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); правила пользования специальными терминологическими словарями; правила пользования электронными словарями.

Вариативная часть - не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм и подготовке к формированию профессиональных компетенций (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	292
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	194
в том числе:	

лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	148
контрольные работы	12
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа студента (всего)	98
в том числе:	
Выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденным темам; Подготовка рефератов, докладов, презентаций, проектов, творческих заданий по темам; Чтение, перевод и пересказ текстов (в том числе профессиональной направленности) с немецкого языка на русский; Составление монологов, диалогов по темам; Работа со словарями, справочниками, картой.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации(немецкий)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована очной и заочной формах обучения, в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии. 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: относится к общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке.
У 2	составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование).
У 3	вести деловую переписку на иностранном языке.
У 4	составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке.
У 5	составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке.
У 6	профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации.
У 7	пользоваться современными компьютерными переводческими программами.
У 8	делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке.
Зн 2	иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); правила пользования специальными терминологическими словарями;

Код	Наименование результата обучения
	правила пользования электронными словарями.

Вариативная часть - не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм и подготовке к формированию профессиональных компетенций (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
--------------------------	-------------

Максимальная учебная нагрузка (всего)	292час
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	194 часов
в том числе:	
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	148 часов
контрольные работы	12 часов
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа студента (всего)	98час
в том числе:	
Выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденным темам; Подготовка рефератов, докладов, презентаций, проектов, творческих заданий по темам; Чтение, перевод и пересказ текстов (в том числе профессиональной направленности) с немецкого языка на русский; Составление монологов, диалогов по темам; Работа со словарями, справочниками, картой.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 Безопасность жизнедеятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО43.02.10 Туризм, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на очной и заочной форме обучения в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям:

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к профессиональному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
У 2	предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
У 3	использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
У 4	применять первичные средства пожаротушения;
У 5	ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
У 6	применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
У 7	владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
У 8	оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
Зн 2	основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

Код	Наименование результата обучения
Зн 3	основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
Зн 4	способы защиты населения от оружия массового поражения;
Зн 5	меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
Зн 6	организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
Зн 7	основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
Зн 8	область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
Зн 9	порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6.	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7.	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Оформлять отчетно-планирующую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

ид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	48
контрольные работы	4
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	34
в том числе:	
Самостоятельная работа на курсовую работу (проектом)	Не предусмотрено
<i>Составление сравнительных таблиц, схем, решение ситуационных задач</i>	
Итоговая аттестация в форме	дифференцированный зачет

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент туризма

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям специалистов по туризму (направление – предоставление турагентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг; управление функциональным подразделением организации).

Рабочая программа составлена для очной/ заочной форм обучения

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в 1	применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн.в 1	теоретические основы менеджмента в туризме
Зн.в 2	специфику менеджмента в сфере туризма;
Зн.в 3	планирование и организацию работы по управлению турпредприятием
Зн.в 4	технологии принятия решений в управлении турфирмой

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.10 Туризм** в подготовке к формированию **профессиональных компетенций** (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ВПД 04	Управление функциональным подразделением организации.
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	114
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	44
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	38
в том числе:	
Самостоятельная работа на курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Подготовка конспектов; Анализ Деловых ситуаций; Подготовка рефератов; Решение ситуационных (тестовых) задач; Составление таблиц.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экскурсионная деятельность

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризмбазовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям специалистов по туризму (направление – предоставление турагентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг; управление функциональным подразделением организации).

Рабочая программа составлена для очной/ заочной форм обучения

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в 1	использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
У.в 1	определять цели, задачи и тему экскурсии;
У.в 1	определять ключевые позиции программы экскурсии;
У.в 1	составлять «Пакет экскурсовода»;
У.в 1	производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
У.в 1	заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
У.в 1	использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
У.в 1	организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
У.в 1	использовать методические приемы показа экскурсионных объектов
У.в 1	проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
У.в 1	использовать микрофон и усилительную технику;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн.в 1	технику подготовки экскурсии,
Зн.в 2	экскурсионную теорию;
Зн.в 3	объекты, экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
Зн.в 4	достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
Зн.в 5	методики работы с библиографическими материалами;
Зн.в 6	техники поиска информационных материалов в сети Интернет;
Зн.в 7	музейные организации, по программе экскурсии;
Зн.в 8	регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
Зн.в 9	методику проведения экскурсий;
Зн.в 10	методические приемы показа экскурсионных объектов;
Зн.в 11	технику использования микрофона и усилительных средств; публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.10 Туризм** в подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
Пк 1 в	Разрабатывать и реализовывать экскурсионную программу.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

Код	Наименование результата обучения
	заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	16
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	23
в том числе:	
Самостоятельная работа на курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
<i>Анализ деловых ситуаций;</i> <i>Подготовка рефератов;</i> <i>Решение ситуационных (тестовых) задач;</i> <i>Составление таблиц.</i>	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы предпринимательства

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы предпринимательства» – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 «Туризм», базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в следующих формах обучения: очной, заочной, заочной с элементами дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла - вариативная часть.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть- не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У в 1	определять организационно-правовые формы организаций, проводить анализ вариантов организации бизнеса;
У в 2	Содержание и организация аудита предприятия
У в 3	планировать деятельность организации, разрабатывать бизнес план
У в 4	разрабатывать функции маркетинга в зависимости от этапа создания предприятия
У в 5	рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;
У в 6	Организовывать бизнес-процессы предприятия;
У в 7	Осуществлять контроллинг эффективности предпринимательской деятельности

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн в 1	сущность организации как основного звена экономики отраслей
Зн в 2	основные принципы построения экономической системы организации;
Зн в 3	инновационную сущность предпринимательской деятельности;
Зн в 4	состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
Зн в 5	Функции маркетинга в зависимости от этапа создания предприятия

Код	Наименование результата обучения
Зн в 6	Организация бизнес-процессов предприятия;
Зн в 7	Задачи и содержание контроллинга в предпринимательской деятельности;

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм», и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	18
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	18
в том числе:	
написание рефератов, докладов, информационные сообщения, обсуждение нетрадиционных ситуаций и т. д.	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Практическая работа	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании

Рабочая программа составляется для очной и заочной форм обучения

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

Код	Наименование результата обучения
ПО 1	выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта
ПО 2	проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта
ПО 3	взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники
ПО 4	оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя
ПО 5	оказания визовой поддержки потребителю
ПО 6	оформления документации строгой отчетности

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	определять и анализировать потребности заказчика;
У 2	выбирать оптимальный туристский продукт;
У 3	осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
У 4	составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;
У 5	взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;
У 6	осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;

У 7	принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;
У 8	обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;
У 9	разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;
У 10	представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;
У 11	оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;
У 12	оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;
У 13	составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки);
У 14	приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности;
У 15	принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности;
У 16	предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
У 17	консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;
У 18	доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран;

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя;
Зн 1	требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора;
Зн 3	различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;
Зн 4	методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;
Зн 5	технологии использования базы данных;
Зн 6	особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;
Зн 7	виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий;
Зн 8	правила оформления деловой документации; правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности;
Зн 9	перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;;
Зн 10	требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
Зн 11	информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.
Зн 12	статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры

Зн 13	основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме
Зн 14	характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;
Зн 15	перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации
Зн 16	правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности

Вариативная часть – не предусмотрен

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	266
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	178
Курсовая работа/проект	30
Учебная практика	72
Производственная практика	108
Самостоятельная работа студента (всего) в том числе:	88
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.10. Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована с целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

Код	Наименование результата обучения
ПО 1	оценки готовности группы к турпоездке
ПО 2	проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках
ПО 3	сопровождения туристов на маршруте
ПО 4	организации досуга туристов
ПО 5	контроля качества предоставляемых туристу услуг
ПО 6	составления отчёта по итогам туристской поездки

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут
У 2	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста
У 3	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут
У 4	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках
У 5	использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений
У 6	организовывать движение группы по маршруту
У 7	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях
У 8	взаимодействовать со службами быстрого реагирования
У 9	организовывать досуг туристов
У 10	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания
У 11	контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг

У 12	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках
У 13	проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей
У 14	контролировать наличие туристов
У 15	обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации
У 16	оформлять отчёт о туристской поездке
У 17	оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий
Зн 2	требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности
Зн 3	правила проведения инструктажа туристской группы
Зн 4	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода
Зн 5	основы анимационной деятельности
Зн 6	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах
Зн 7	приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг
Зн 8	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов
Зн 9	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта
Зн 10	правила оказания первой медицинской помощи
Зн 11	контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации
Зн 12	стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания
Зн 13	правила составления отчётов по итогам туристской поездки

Вариативная часть

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У в 1	Организовывать обслуживание людей с ограниченными физическими

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн в 1	Организацию досуга больных с ограниченными способностями

Трудовые действия квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
ТД ₁ КТ	Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе в условиях неблагоприятной экологической обстановки и без нанесения ущерба окружающей среде

ТД ₂ КТ	Формирование и продвижение экологоориентированных, удовлетворяющих спрос любителей отдыха на природе, конкурентоспособных на туристском рынке услуг и продуктов
ТД ₃ КТ	Составление отчетной документации по туристическому путешествию

Умения квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
У ₁ КТ	Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут
У ₂ КТ	Определять потребности туристов
УЗКТ	Проверять готовность транспортных средств при выходе на маршрут
У ₄ КТ	Проводить инструктаж туристов при движении на маршруте
У ₅ КТ	Организовывать движение группы по маршруту
У ₆ КТ	Взаимодействовать со службами быстрого реагирования
У ₇ КТ	Контролировать качество туристических услуг, предоставляемых туристу
У ₈ КТ	Оценивать качество туристского обслуживания
У ₉ КТ	Оформлять отчет о туристической поездке
У ₁₀ КТ	Организовывать обслуживание людей с ограниченными физическими возможностями

Знания квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
З ₁ КТ	Стандарты обслуживания туристов
З ₂ КТ	Инструктаж по технике безопасности при проведении туристических путешествий
З ₃ КТ	Контактные телефоны экстренных служб
З ₄ КТ	Основы анимационной деятельности
З ₅ КТ	Правила организации туристских поездок и экскурсий
З ₆ КТ	Приемы контроля качества туристских услуг
З ₇ КТ	Правила оказания первой медицинской помощи
З ₈ КТ	Правила оформления формализованной формы отчета о туристическом путешествии
З ₉ КТ	Организацию досуга больных с ограниченными способностями

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	174
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	116
Курсовая работа/проект	Не предусмотрено
Учебная практика	Не предусмотрено
Производственная практика	108
Самостоятельная работа студента (всего) в том числе: <i>составление схем по темам, подготовка сообщений и докладов, оформление формуляров-образцов документов.</i>	58
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.10. Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована с целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

Код	Наименование результата обучения
ПО 1	проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам
ПО 2	планирования программ турпоездок, составления программ тура и турпакета
ПО 3	предоставления сопутствующих услуг
ПО 4	расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта
ПО 5	взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта
ПО 6	работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг
ПО 7	планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами
У 2	проводить анализ деятельности других туркомпаний
У 3	работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации
У 4	обрабатывать информацию и анализировать результаты
У 5	налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран

Код	Наименование результата обучения
У 6	работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных
У 7	работать с информационными и справочными материалами
У 8	составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов
У 9	составлять турпакеты с использованием иностранного языка
У 10	оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам
У 11	оформлять страховые полисы
У 12	вести документооборот с использованием информационных технологий
У 13	анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы
У 14	рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания
У 15	рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта
У 16	работать с агентскими договорами
У 17	использовать каталоги и ценовые приложения
У 18	консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта
У 19	работать с заявками на бронирование туруслуг
У 20	предоставлять информацию турагентам по рекламным турам
У 21	использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение
У 22	использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	виды рекламного продукта
Зн 2	правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках
Зн 3	способы обработки статистических данных
Зн 4	методы работы с базами данных
Зн 5	методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту
Зн 6	планирование программ турпоездов
Зн 7	основные правила и методику составления программ туров
Зн 8	правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями
Зн 9	способы устранения проблем, возникающих во время тура
Зн 10	методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания
Зн 11	методики расчета себестоимости турпакета и определения цены турпродукта
Зн 12	методику создания агентской сети и содержание агентских договоров
Зн 13	основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта
Зн 14	правила бронирования туруслуг
Зн 15	методику организации рекламных туров
Зн 16	правила расчетов с турагентами и способы их поощрения
Зн 17	основы маркетинга и методику проведения маркетинговых исследований

Код	Наименование результата обучения
Зн 18	технику проведения рекламной кампании
Зн 19	методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов
Зн 20	техники эффективного делового общения, протокол, и этикет
Зн 21	специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами

Вариативная часть

Вариативный МДК.В. 03.03 Организация внутреннего туризма в России введён в ПМ 03 решением рабочей группы протокол заседания ПЦМК № 2 от 28.09. 2015 в связи с требованиями работодателей к выпускнику, который должен иметь практический опыт планирования программ турпоездок и составления турпакета по России, а также иметь соответствующие данному опыту умения и знания.

иметь практический опыт:

Код	Наименование результата обучения
ПО в 1	планирования программ турпоездок, составления программ тура и турпакета по России

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У в 1	вести поиск необходимой информации по туристским ресурсам регионов России
У в 2	собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах и специфике организации туризма в различных регионах России

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн в 1	основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах России
Зн в 2	основные черты туристских регионов России
Зн в 3	географию крупных туристских центров России и специфику их туристской инфраструктуры
Зн в 4	методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению России

С целью приведения содержания рабочей программы профессионального модуля в соответствие с требованиями рынка труда осваиваются следующие трудовые действия, необходимые умения и знания в соответствии с квалификационными требованиями работодателей.

Трудовые действия квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
ТД ₁ КТ	Проводить маркетинговые исследования по туристическим продуктам
ТД ₂ КТ	Составлять программу туров и туристические пакеты
ТД ₃ КТ	Расчет стоимости услуг и определение цены турпродукта

ТД ₄ КТ	Взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта
ТД ₅ КТ	Разработка рекламной компании по продвижению турпродукта

Умения квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
У ₁ КТ	Осуществлять маркетинговые исследования и использовать их результаты при разработке турпродукта
У ₂ КТ	Анализировать деятельность конкурентов
У ₃ КТ	Организовывать работу на туристических выставках и ярмарках
У ₄ КТ	Анализировать запросы клиентов
У ₅ КТ	Расчет себестоимости турпродукта и определение стоимости тура
У ₆ КТ	Формировать турпродукт по запросам клиентов
У ₇ КТ	Осуществлять бронирование туруслуг
У ₈ КТ	Консультировать клиентов по туристическим продуктам
У ₉ КТ	Оказывать визовую и консульскую поддержку
У ₁₀ КТ	Работать с агентскими договорами
У ₁₁ КТ	Оформлять страховой полис
У ₁₂ КТ	Оказывать послепродажное обслуживание

Знания квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
З ₁ КТ	Правила работы на туристических выставках и ярмарках
З ₂ КТ	Правила разработки программы туров
З ₃ КТ	основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах России
З ₄ КТ	Правила работы с документами при работе с консульскими и страховыми учреждениями
З ₅ КТ	Методику определения стоимости проживания, питания, экскурсионного обслуживания и трансфера
З ₆ КТ	Правила создания агентской сети и составления агентских договоров
З ₇ КТ	Правила бронирования туруслуг
З ₈ КТ	Методику организации рекламных туров
З ₉ КТ	Правила и методику организации рекламной компании
З ₁₀ КТ	Правила делового общения и делового этикета
З ₁₁ КТ	Основные черты туристских регионов России
З ₁₂ КТ	Географию крупных туристских центров России и специфику их туристской инфраструктуры
З ₁₃ КТ	Методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению России

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	313
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	208
Курсовая работа/проект	Не предусмотрено
Учебная практика	Не предусмотрено
Производственная практика	144

Самостоятельная работа студента (всего) в том числе: – <i>составление схем по темам,</i> – <i>подготовка сообщений и докладов,</i> – <i>оформление формуляров-образцов документов</i>	105
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04. УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм» Управления функциональным подразделением базовой, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

Код	Наименование результата обучения
ПО 1	сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений;
ПО 2	составления плана работы подразделения;
ПО 3	проведения инструктажа работников;
ПО 4	контроля качества работы персонала;
ПО 5	составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;
ПО 6	проведения презентаций;
ПО 7	расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений;
У 2	использовать различные методы принятия решений;
У 3	составлять план работы подразделения;
У 4	организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы;
У 5	работать в команде и осуществлять лидерские функции;
У 6	осуществлять эффективное общение;
У 7	проводить инструктаж работников;
У 8	контролировать качество работы персонала;
У 9	контролировать технические и санитарные условия в офисе;
У 10	управлять конфликтами;

У 11	работать и организовывать работу с офисной техникой;
У 12	пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства;
У 13	оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения;
У 14	проводить презентации;
У 15	рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);
У 16	собирать информацию о качестве работы подразделения;
У 17	оценивать и анализировать качество работы подразделения;
У 18	разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения;
У 19	внедрять инновационные методы работы;

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	значение планирования как функции управления;
Зн 2	методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;
Зн 3	виды планирования и приемы эффективного планирования;
Зн 4	эффективные методы принятия решений;
Зн 5	основы организации туристской деятельности;
Зн 6	стандарты качества в туризме;
Зн 7	правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;
Зн 8	приемы эффективного общения, мотивации персонала и управления конфликтами;
Зн 9	методики эффективной организации деловых встреч и совещаний;
Зн 10	принципы эффективного контроля;
Зн 11	Трудовой кодекс Российской Федерации;
Зн 12	организацию отчетности в туризме;
Зн 13	основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчета;
Зн 14	методику проведения презентаций;
Зн 15	основные показатели качества работы подразделения;
Зн 16	методы по сбору информации о качестве работы подразделения;
Зн 17	методы совершенствования работы подразделения;
Зн 18	инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.

Вариативная часть - не предусмотрено

Трудовые действия квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
ТД ₁ КТ	Работать с нормативно-методические и правовыми актами
ТД ₂ КТ	Составлять и обрабатывать документы различных систем с использованием организационной техники

Умения профессионального стандарта и/или квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
У ₁ КТ	Использовать в работе Положения, Уставы о туристической фирме, ГОСТы
У ₂ КТ	Отслеживать логическую последовательность построения официально-деловых текстов документов, производить проверку фактического материала;

Знания профессионального стандарта и/или квалификационных требований работодателей:

Код	Наименование результата обучения
З ₁ КТ	Нормативно-методические документы в сфере туризма
З ₂ КТ	Правила составления служебных документов

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	290
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	196
Курсовая работа/проект	Не предусмотрено
Учебная практика	Не предусмотрено
Производственная практика	144
Самостоятельная работа студента (всего) в том числе:	94
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен