

**Министерство образования и науки Самарской области**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Приказ директора колледжа  
от 29.05.2020 г № 140 - 03

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП. В. 05. МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА**

*профессиональный цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм*

**Самара, 2020**

## **ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
экономических дисциплин  
Председатель  
Г.Н. Щучкина

## **СОГЛАСОВАНО**

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
Сервисно-экономических  
дисциплин и дисциплин  
управления  
Председатель  
Е.А. Каргопольцева

Составитель: Щучкина Г.Н., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускников в соответствии с запросами регионального рынка труда

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>17</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</b>	<b>18</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....</b>	<b>22</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Менеджмент туризма

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 Туризм базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке по должностям специалистов по туризму (направление – предоставление турагентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг; управление функциональным подразделением организации).

Рабочая программа составлена для очной/ заочной форм обучения

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам профессионального цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У.в 1	применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн.в 1	теоретические основы менеджмента в туризме
Зн.в 2	специфику менеджмента в сфере туризма;
Зн.в 3	планирование и организацию работы по управлению турпредприятием
Зн.в 4	технологии принятия решений в управлении турфирмой

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК):**

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	114
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	44

контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	38
в том числе:	
Самостоятельная работа на курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Подготовка конспектов; Анализ деловых ситуаций; Подготовка рефератов; Решение ситуационных (тестовых) задач; Составление таблиц.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Экзамен

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины *Менеджмент туризма*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Эволюция концепций менеджмента</b>		<b>12</b>	
<b>Введение</b>	Содержание учебного материала		2	1
	1. <b>Введение</b>  Предмет, цели и задачи курса. Принципы менеджмента и взаимосвязь с другими дисциплинами. Объекты и субъекты управления.	Зн1, ОК1,		
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия		Не предусмотрено	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование текста по теме: <i>Основные направления развития менеджмента в сфере туризма</i>	Зн 1, ОК 1, ОК2	2	
<b>Тема 1.1.</b> <b>Сущность и история развития современного менеджмента</b>	Содержание учебного материала		2	1
	1. <b>Сущность и история развития менеджмента. Школы менеджмента.</b> Школа научного управления. Административная /классическая/ школа. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.	Зн 1, Зн 2, ОК 1, ОК2,		
	2. <b>Сущность и характерные черты менеджмента.</b> Особенности менеджмента в сфере в сфере туризма. Особенности туризма, как объекта управления.	Зн 1, Зн2, ОК 1, ОК2,		
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия		Не предусмотрено	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся. Конспектирование текста по теме: <i>Модели менеджмента: преимущества и недостатки.</i> Особенности российского менеджмента (с учетом ОК). Составление таблицы: <i>«Теоретические основы туризма: виды и формы туризма».</i>	Зн 1,Зн 2, Зн3, ОК 1, Ок2, ОК8	6

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 2.</b>	<b>Организация как система управления.</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 2.1.</b> Организация как система управления	Содержание учебного материала		4	1
	1. <b>Организация как система управления.</b> Понятие организации. Элементы организации.	Зн 1, Зн2, ОК 1ОК,2, ОК4,		
	2. <b>Внешняя и внутренняя среда туристского бизнеса.</b> Особенности российского менеджмента (с учетом ОК).	Зн 1, 2, ОК 1,2, 4,		
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	2
	Практические занятия		Не предусмотрено	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка конспекта по теме: <i>Содержание и значение организационной (корпоративной) культуры»</i> Конспектирование текста по теме: <i>«Характеристика организационных (корпоративных) культур»</i>	Зн 2, ОК 1, ОК2, ОК8	6	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Цикл менеджмента. Функции менеджмента в рыночной экономике</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 3.1. Цикл менеджмента. Функции менеджмента в рыночной экономике</b>	Содержание учебного материала		2	1
	1. <b>Цикл менеджмента.</b> Основные функции управления, их взаимосвязь.	Зн 1,Зн3, ОК 1,ОК2, ОК4		
	2. <b>Планирование – функция менеджмента.</b> Виды планирования, его методы.	Зн 3, ОК 1, 2, 8	2	1
	3. <b>Организация как функция менеджмента.</b> Делегирование полномочий и ответственности. Организационные структуры управления (ОСУ). Типы ОСУ	Зн 1, Зн2 ОК 1,ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9	2	1
	4. <b>Мотивация, как функция менеджмента.</b> Теории мотивации: содержательные и процессуальные теории мотивации. Виды мотивации	Зн 1,Зн2, ОК 1,ОК2, ОК8, ОК9		



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
	Лабораторные работы			<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия <b>ПЗ №1.</b> «Создание организации. Формулирование миссии и целей. Построение «дерева целей». Определение влияния факторов внешней и внутренней среды»		У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	4	3
	Практические занятия <b>ПЗ № 2.</b> Swot – анализ турфирмы		У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	4	2
	Практические занятия <b>ПЗ № 3</b> Определение типа корпоративной культуры турфирмы		У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	4	3
	Практические занятия <b>ПЗ № 4.</b> «Определение типа организационной структуры управления предприятием»		У 1, ОК 1, ОК 2, 8,	2	3
	Практические занятия <b>ПЗ № 5.</b> «Проектирование организационной структуры управления предприятием»		У 1, ОК 1, 2, 8,	2	3
	<b>ПЗ № 6.</b> «Определение путей удовлетворения потребностей работников.		У 1, ОК 1, ОК 2, ОК8,	2	
	Контрольные работы			<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: Конспектирование опорного конспекта по теме: <i>Сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы</i> <i>Составление сравнительной таблицы «Организационные структуры. Типы организационных структур: преимущества и недостатки типов ОСУ»</i>		Зн 3, ОК 1, ОК2, ОК8	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование опорного конспекта по теме: <i>Swot – анализ турфирмы</i>		Зн 3, ОК 1, ОК2, ОК8	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование текста по теме: <i>Основные понятия теории мотивации. Иерархия потребностей по классификации А. Маслоу»</i>		Зн 1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9	2	2
Контроль деятельности экономического субъекта	1.	<b>Контроль деятельности экономического субъекта.</b>	Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9	2	1
	2.	<b>Процесс контроля</b>	Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9	2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
	Установление стандартов, сравнение результатов и корректирующие действия. Поведенческие аспекты контроля. Этапы, виды и правила контроля			
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	2
	Практические занятия ПЗ № 6. «Составление схемы проведения контроля»	У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	2	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		Не предусмотрено	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Методы и стили менеджмента</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 4.1. Система методов и процедур управления организацией</b>	Содержание учебного материала		2	1
	1. Система методов и процедур управления организацией. Понятие и сущность методов управления. Характеристика методов управления.	Зн 3, ОК 1, ОК2, ОК 8		
	2. Использование потенциала работника при выборе методов управления. Управление и типы характеров.	Зн 3, ОК 1, ОК2, ОК8	2	1
	3. Стиль управления и факторы его формирования. Классификация стилей управления. Совместимость стилей управления.	Зн 3, ОК 1,2, 8	2	1
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	2
	Практические занятия ПЗ № 7. «Определение оптимального метода управления по заданной ситуации»	У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	2	
	Практические занятия ПЗ № 8. «Выбор оптимального метода управления в заданной ситуации»	У 1, ОК 1, 2, 8,	2	3
Практические занятия ПЗ № 9. «Определение стиля управления по заданной ситуации».	У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	4	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление сравнительной таблицы/конспектирование текста/ по теме: «Классификация методов управления»	Зн 5, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9	2	2
<b>Раздел 5.</b>	<b>Процесс принятия и реализации управленческих решений</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 5.1.</b> Содержание и методы принятия управленческих решений.	Содержание учебного материала		4	
	1. <b>Содержание принятия управленческих решений.</b>  Процесс принятия и реализации управленческих решений. Этапы рационального решения проблем.	Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК8		1
	2. <b>Методы принятия управленческих решений.</b>  Классификация управленческих решений. Методы оптимизации управленческих решений.	Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК8		2
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия ПЗ № 8. Определение этапов процесса принятия управленческих решений по алгоритму	У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	2	2
	Практические занятия ПЗ № 9. Деловая игра: «Процесс принятия управленческих решений (методы мозговой атаки, синектики, Дельфи)»	У 1, ОК 1, ОК2, ОК8,	4	3
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся «Методы принятия управленческих решений. Влияние личности менеджера на характер разрабатываемых решений»	Зн 2, Зн3, Зн4, ОК 1, ОК 2, ОК8	6	
<b>Раздел 6.</b>	<b>Особенности менеджмента отдельных видов деятельности в сфере туризма».</b>		<b>26</b>	2
<b>Тема 6.1.</b> Особенности менеджмента отдельных видов	Содержание учебного материала		2	
	1. <b>Особенности менеджмента отдельных видов деятельности в сфере туризма.</b>	Зн 2, Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК8		1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательно го результата	Объем часов	Уровень освоения
деятельности в сфере туризма		Экскурсионный менеджмент.			
	2.	<b>Менеджмент гостеприимства</b> Менеджмент гостеприимства. Менеджмент безопасности в туркомплексах.	Зн 2,Зн 4, ОК 1, ОК2, ОК8	2	3
				2	2
	3.	Круглый стол: «Менеджмент в системе управленческих наук». Обобщение по курсу.	Зн 7, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9		
		Лабораторные работы		Не предусмотрено	
		Практические занятия <b>ПЗ 19 - 20. Разработка пакета услуг в отдельных видах туризма</b>		6	2
		Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся		Не предусмотрено Не предусмотрено	
Тема 6.2. <b>Инновационный менеджмент в тур деятельности</b>	Содержание учебного материала			4	
	1.	<b>Инновационный менеджмент в тур деятельности.</b> Инновационный менеджмент как система управления развитием тур фирмы. Инновации как объект инновационного менеджмента. Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций. Управление инновационными проектами.	Зн 2, Зн3,Зн 4, ОК 1,ОК 2, ОК8		1
	2.	Круглый стол: «Менеджмент в системе управленческих наук». Обобщение по курсу.	Зн 2, Зн3,Зн4, ОК 1,ОК 2, ОК8		
		Лабораторные работы		Не предусмотрено	
		Практические занятия <b>ПЗ № 20. Решение ситуационных задач: Менеджмент в системе управленческих наук.</b>		8	3
		Контрольные работы		Не предусмотрено	
		Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование текста по теме: <i>Инновации в организации услуг и формах обслуживания потребителей</i>	Зн 2, ОК 1, ОК2, ОК8	4	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>			<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>			<i>Не предусмотрено</i>	
	<b>Всего:</b>		<i>114</i>	

**Образовательные результаты освоения учебной дисциплины ОП. В. 06. Менеджмент туризма**

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
У.в 1	применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
Зн.в 1	теоретические основы менеджмента в туризме
Зн.в 2	специфику менеджмента в сфере туризма;
Зн.в 3	планирование и организацию работы по управлению турпредприятием
Зн.в 4	технологии принятия решений в управлении турфирмой

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, лабораторий – *кабинет Управленческой психологии*

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет;
- мультимедийный комплект.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: *не предусмотрено.*

**3.2. Информационное обеспечение обучения** (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

#### Основные источники

Для преподавателей

1. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. М., КНОРУС, 2014.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. СПб.: Герда, 2015.
3. Драчева Е.Л., Л.И. Юликов. Менеджмент., М., ИД «Академия», 2015.
4. Сорокина А.А. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах, М., М.: Альфа –М Издательский Дом, 2014.
5. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. М. Высшая школа.2014.

Для студентов

1. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. М., КНОРУС, 2014
2. Е.Л.Драчева., Л.И.Юликов. Менеджмент., М., ИД «Академия», 2015
3. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2016.

**Дополнительные источники**  
Для преподавателей

1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
2. Справочно-правовая система «Гарант»
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Щучкина Г.Н. Управление персоналом. Практикум. Самара, ГОУ СПО «СГППК», 2011.
5. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства / Авторизованный перевод с английского Е.Б. Цыганова. - М.: «Аспект Пресс», 2011
6. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования. - М: Академия ИЦ, 2011.
7. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. - М.: Академия 2010
8. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов - М: ООО «Книгодел», 2005.
9. Туризм и гостиничное хозяйство. / учебное пособие под ред. Л.П. Шматько - М.: Изд-во «МарТ», 2012

Для студентов

10. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
11. Справочно-правовая система «Гарант»
12. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
13. Щучкина Г.Н. Управление персоналом. Практикум. Самара, ГОУ СПО «СГППК», 2011.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
- применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	Оценка результатов практических и проблемных заданий; оценка участия в круглых столах.
<b>Знать:</b> - теоретические основы менеджмента в туризме; - специфику менеджмента в сфере туризма; - планирование и организацию работы по управлению турпредприятием; - технологию принятия решений в управлении турфирмой	Устный и письменный опрос; отчет по самостоятельной работе; решение ситуационных и тестовых задач; отчет по реферату; экзамен.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
к рабочей программе учебной дисциплины

**КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП. В. 06. МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА**  
*43.02.10 Туризм*

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
Уметь: применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	<p><b>Наименование практических занятий:</b>            ПЗ №1 – 2 . Основные этапы развития менеджмента туризма.            ПЗ № 3. Решение ситуационных задач. Анализ особенностей структуры туриндустрии (по ситуации)            ПЗ № 4 - 5. Определение типа корпоративной культуры турфирмы            ПЗ № 6. Определение влияния факторов внешней и внутренней среды»            ПЗ № 7. «Определение типов организационной структуры предприятия»            ПЗ № 8. «Проектирование организационной структуры предприятия»            ПЗ № 9. «Создание организации. Формулирование миссии и целей. Построение «дерева целей»            ПЗ № 10. «Определение путей удовлетворения потребностей работников турфирмы»            ПЗ № 11. «Составление схемы проведения контроля»            ПЗ № 12 - 13. Анализ методов управления в конфликтной ситуации            ПЗ № 14. «Выбор оптимального метода управления в заданной ситуации»            ПЗ № 15. «Определение стиля управления по заданной ситуации».            ПЗ № 16. «Анализ стилей управления по ситуации»            ПЗ № 17. Принятие управленческих решений по алгоритму</p>	44	<p><b>Тематика самостоятельной работы студентов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные направления развития менеджмента в сфере туризма</li> <li>– Основные этапы развития менеджмента туризма . Сущность и характерные черты современного менеджмента.</li> <li>– Модели менеджмента: преимущества и недостатки. Учет особенностей российского менеджмента</li> <li>– Теоретические основы туризма: виды и формы туризма</li> </ul>	38

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
	ПЗ № 18. Деловая игра: Процесс принятия управленческих решений (метод мозговой атаки, метод дельфи) ПЗ 19 - 20. Разработка пакета услуг в отдельных видах туризма ПЗ 21. Решение ситуационных задач : «Разработка организационной структуры управления проектами» (на примере турфирм Самарского региона России)		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Характеристика организационных (корпоративных) культур: содержание и значение ОК;</li> <li>– Создание имиджа организации;</li> </ul>	
Знать: теоретические основы менеджмента в туризме; специфику менеджмента в сфере туризма;	<b>Наименования теоретических тем:</b>  Предмет, цели и задачи курса. Принципы менеджмента и взаимосвязь с другими дисциплинами. Объекты и субъекты управления. <b>Сущность и история развития современного менеджмента</b> 1. История развития менеджмента. Школа научного управления. Административная /классическая/ школа. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. <b>Особенности менеджмента в сфере профессиональной деятельности.</b> 1. Специфика менеджмента в сфере туризма. 2. Особенности туризма, как объекта управления. <b>Организация как система управления</b> <b>Внешняя и внутренняя среда тур организации.</b> 1. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда туристского бизнеса 2. Внешняя и внутренняя среда. Особенности российского менеджмента (с учетом ОК). <b>Цикл менеджмента. Функции менеджмента в рыночной экономике</b> <b>Организация как функция менеджмента</b> 1. Цикл менеджмента. Основные функции управления.	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация деятельности руководителя и персонала.</li> <li>– «Делегирование прав и ответственности»</li> <li>– Организационные структуры. Типы организационных структур. Преимущества и недостатки типов ОСУ</li> <li>– Сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы</li> <li>– Основные понятия теории мотивации. Иерархия потребностей по классификации А. Маслоу</li> <li>– Современные</li> </ul>	

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
	<p>2. Взаимосвязь и обусловленность функций менеджмента. 3. Делегирование полномочий и ответственности. Организационные структуры управления (ОСУ). Типы ОСУ</p> <p><b>Планирование – функция менеджмента.</b> 1. Планирование. Виды планирования, его методы. 2. Виды планов.</p> <p><b>Мотивация, как функция менеджмента.</b> 1. Мотивация, как функция менеджмента. Теории мотивации: содержательные и процессуальные теории мотивации. 2. Виды мотивации</p> <p><b>Понятие контроля и его основные типы.</b> 1. Понятие контроля и его основные типы. Поведенческие аспекты контроля. 2. Этапы, виды и правила контроля</p> <p><b>Методы и стили менеджмента. Система методов и процедур управления организацией</b> 1. Понятие и сущность методов управления. 2. Характеристика методов управления</p> <p><b>Использование потенциала работника при выборе методов управления.</b> 1. Использование потенциала работника при выборе методов управления. 2. Управление и типы характеров.</p> <p><b>Стили управления</b> 1. Силь управления и факторы его формирования. 2. Классификация стилей управления. Совместимость стилей управления.</p> <p><b>Содержание и методы принятия управленческих решений</b> 1. Процесс принятия и реализации управленческих решений Этапы рационального решения проблем.</p>		<p>направления и практический опыт работы по совершенствованию мотивации труда на предприятиях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Мотивация как функция менеджмента. Основы формирования мотивационной политики организации</li> <li>– Конфликтология. Понятие, виды и причины возникновения конфликта</li> <li>– Классификация методов управления</li> <li>– Анализ конфликтной ситуации»</li> <li>– Способы управления конфликтами Стратегии разрешения конфликта»</li> <li>– Анализ стилей управления</li> <li>– Методы принятия управл. решений. Влияние личности менеджера на характер</li> </ul>	

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
	<p>2. Классификация управленческих решений. 3. Методы принятия управленческих решений.</p> <p><b>Особенности менеджмента отдельных видов деятельности в сфере туризма</b></p> <p>1. Экскурсионный менеджмент. 2. Менеджмент гостеприимства. Менеджмент безопасности в туркомплексах.</p> <p><b>Инновационный менеджмент в тур деятельности</b></p> <p>1. Инновационный менеджмент как система управления развитием тур фирмы. 2. Инновации как объект инновационного менеджмента. Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций. Управление инновационными проектами.</p>		<p>разрабатываемых решений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Финансовый менеджмент в туркомплексах</li> <li>– Менеджмент анимации и спорта</li> <li>– Экологический менеджмент.</li> <li>– Инновации в организации услуг и формах обслуживания потребителей</li> </ul>	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**к рабочей программе учебной дисциплины **Менеджмент туризма****ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Код формируемых компетенций</b>
1.	Понятие организации. Элементы организации. Внешняя и внутренняя среда туристского бизнеса. Специфика менеджмента в сфере туризма. Особенности туризма, как объекта управления	16	Метод проектов: характеристика внешней и внутренней среды отеля	ОК 2
2.	Функции менеджмента в рыночной экономике 1. Основные функции управления. 2. Взаимосвязь и обусловленность функций менеджмента 3. Планирование – функция менеджмента	6	Самостоятельная работа по опорному алгоритму с использованием ИКТ	ОК 4
3.	Организация как функция менеджмента Организационные структуры управления (ОСУ). Типы ОСУ	14	Метод проектов	ОК 2,
4.	Понятие контроля и его основные типы. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективности контроля.	8	Самостоятельная работа по опорному алгоритму с использованием ИКТ	ОК 4
5.	Методы и стили менеджмента 1. Понятие методов управления. 2. Классификация методов управления	4	Самостоятельная работа по опорному алгоритму	ОК 3,
6.	Стиль управления и факторы его формирования. 1. Классификация стилей управления. Совместимость стилей управления.	10	Обучение студентов в составе малой группы	ОК 2,
7.	Процесс принятия и реализации управленческих решений. 1. Содержание управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. 2. Классификация управленческих решений. 3. Методы принятия управленческих решений.	8	Рефлексивные методы (самоанализ).	ОК 3,
8.	Особенности менеджмента отдельных видов деятельности в сфере	8	Самостоятельная работа по	ОК 9,

	туризма 1. Экскурсионный менеджмент. 2. Менеджмент гостеприимства. 3. Менеджмент безопасности в туркомплексах		опорному алгоритму с использованием ИКТ	
9.	Инновационный менеджмент в тур деятельности 1. Инновационный менеджмент как система управления развитием тур фирмы. 2. Инновации как объект инновационного менеджмента. 3. Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций. Управление инновационными проектами	8	Метод проектов. Анализ и обобщение полученных результатов	ОК 8
10.	Всего	114		

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## СВЕДЕНИЯ об адаптации рабочей программы для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа учебной дисциплины/профессионального модуля (*лишнее удалить*) адаптирована для организации образовательного процесса для инвалидов и студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ) в части выбора форм, методов и педагогических технологий.

Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ № 273–ФЗ, ст. 79, письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», а также методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования от 22.04.2015 г. № 06–830 вн.

Адаптация рабочей программы проведена для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих следующие особенности (*лишнее удалить*): нарушение речи; нарушение слуха; нарушение опорно-двигательного аппарата, в т.ч. ДЦП; нарушения функций и систем организма, не препятствующих обучению по специальности.

### **Задачи адаптации рабочей программы:**

- 1) формирование индивидуальной образовательной траектории для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 2) создание условий, способствующих социальной адаптации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ в учебной группе;
- 3) повышение уровня доступности получения информации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 4) формирование мотивации к обучению на основе применения современных педагогических технологий.

### **Формы, методы и технологии адаптации рабочей программы**

#### **Адаптационные формы и методы:**

- наглядная опора в обучении;
- алгоритмы в обучении;
- комментированное управление;
- поэтапное формирование умственных действий;
- опережающее консультирование по трудным темам;
- игнорирование негативных поступков;
- задания с нарастающей степенью трудности;
- смена видов деятельности;
- поэтапная помощь педагога;
- дифференцированные формы заданий;
- чередование форм организации учебной деятельности (индивидуальная, парная, групповая);
- использование специальных технических средств приема-передачи учебной информации коллективного и индивидуального пользования;
- использование специальных дидактических материалов, печатных и электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

#### **Педагогические технологии, обеспечивающие адаптацию образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ОВЗ:**

- здоровьесберегающие технологии;
- технологии программированного обучения;
- информационно-коммуникационные технологии;



- технологии дистанционного обучения;
- технологии уровневой дифференциации.