

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «АСТОРИЯ-ТУР»

Е.Г. Кошкина

30 Мая 2016 г.

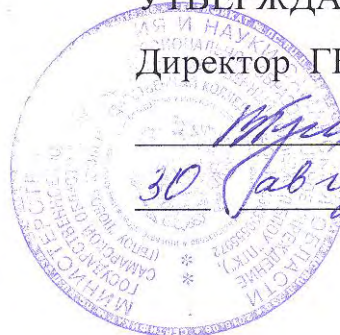


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ЛГК»

В.А. Гусев

30 Мая 2016 г.



## АКТ СОГЛАСОВАНИЯ

с работодателями программы подготовки

специалистов среднего звена

по специальности

43.02.10 Туризм

Специалистами ГБПОУ «Поволжский государственный колледж» совместно с представителями работодателей был проведен анализ содержания ППСЗ на предмет определения специфики программы подготовки по специальности 43.02.10 Туризм и ее направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда.

Анализ был направлен на исследование квалификационных потребностей ООО «АСТОРИЯ-ТУР» к профессиональным компетенциям специалиста по туризму, необходимым для успешного выполнения трудовых функций в условиях конкретного производства.

В ходе анализа было проведено анкетирование следующих специалистов:

| <b>Фамилия И.О. анкетированного работодателя</b> | <b>Должность</b> |
|--|------------------|
| Курбатова Елена Михайловна                       | Менеджер         |
| Ильичева Людмила Александровна                   | Менеджер         |

Респонденты от организации, где проводилось анкетирование, отметили, что специалисты, по их мнению, должны обладать следующими качествами и умениями:

- проявлять инициативу, активность и настойчивость в выполнении поставленных профессиональных задач;
- самостоятельно выполнять работу, стремиться к повышению ее качества;
- пользоваться нормами речевого этикета в различных сферах общения, не вступая в конфликт, в том числе, учитывая речевые особенности региона;
- работать с современным программным обеспечением и оргтехникой;
- уметь обеспечивать эффективное использование информационных ресурсов предприятия, фирмы, структурного подразделения и сохранность индивидуальных данных.

Проведено изучение конечных образовательных результатов ППСЗ (видов профессиональной деятельности), формирующих следующие профессиональные и общие компетенции выпускника:

| <b>Код ПК</b> | <b>Наименование ПК</b>   |
|---------------|--|
| <b>ВПД 1</b>  | <b>Предоставление турагентских услуг</b>   |
| ПК. 1.1       | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.                  |
| ПК. 1.2       | Информировать потребителя о туристских продуктах.  |
| ПК. 1.3       | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.        |
| ПК. 1.4       | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.                     |
| ПК. 1.5       | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).                                |
| ПК. 1.6       | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.                                |
| ПК. 1.7       | Оформлять документы строгой отчетности   |
| <b>ВПД 2</b>  | <b>Предоставление услуг по сопровождению туристов</b>                                      |
| ПК 2.1        | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. |

|              |  |
|--------------|--|
| ПК 2.2       | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.   |
| ПК 2.3       | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.   |
| ПК 2.4       | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  |
| ПК 2.5       | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  |
| ПК 2.6       | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.  |
| <b>ВПД 3</b> | <b>Предоставление туроператорских услуг</b>  |
| ПК 3.1       | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.                                 |
| ПК 3.2       | Формировать туристский продукт   |
| ПК 3.3       | Рассчитывать стоимость туристского продукта.   |
| ПК 3.4       | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.  |
| <b>ВПД 4</b> | <b>Управление функциональным подразделением организации</b>  |
| ПК 4.1.      | Планировать деятельность подразделения.  |
| ПК 4.2.      | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.  |
| ПК 4.3.      | Оформлять отчетно-планирующую документацию.  |
| ОК 1         | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2         | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.   |
| ОК 3         | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность   |
| ОК 4         | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5         | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6         | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7         | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий   |
| ОК 8         | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.  |
| ОК 9         | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |

На основе проведенного анализа квалификационных потребностей по запросу работодателей в учебный план специальности включены следующие дисциплины и МДК вариативной части:

| <b>Код дисциплины/ МДК</b> | <b>Название дисциплины</b>                            |
|----------------------------|---|
| ОГСЭ.В. 05                 | Русский язык и культура речи                          |
| ОГСЭ.В. 06                 | История и культура Самарской губернии                 |
| ОГСЭ.В. 07                 | Эффективное поведение на рынке труда                  |
| ОГСЭ.В. 08                 | Введение в профессию: общие компетенции профессионала |
| ОП.В.05                    | Менеджмент туризма                                    |

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| ОП.В.06     | Экскурсионная деятельность      |
| ОП.В.07     | Основы предпринимательства      |
| МДК.В.03.03 | Организация внутреннего туризма |

Общий объем дисциплин вариативной части составляет 576 часов, что составляет 30 % от общего объема времени, отведенного на освоение программы подготовки специалистов среднего звена, и соответствует ФГОС СПО. Внесение данных учебных дисциплин и междисциплинарных курсов дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных практического опыта, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда.

### **Заключение**

Проведенная работа позволила выявить реальные требования к квалификации специалиста и разработать на основе результатов исследования перечень вариативных дисциплин и МДК, их содержание по специальности 43.02.10 Туризм.

В процессе анализа требований работодателей к подготовке высокопрофессионального специалиста образовательное учреждение и работодатели пришли к следующему соглашению:

- 1) виды профессиональной деятельности, профессиональные и общие компетенции, определенные стандартом, а также введенные в программу подготовки специалистов среднего звена дополнительные учебные дисциплины и междисциплинарные курсы за счет часов вариативной части, в полном объеме обеспечивают требования рынка труда к опыту практической деятельности, умениям и знаниям будущих специалистов, способных адаптироваться к изменяющейся ситуации в сфере труда, готовых продолжать профессиональное образование;
- 2) содержание программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм учитывает не только существующие, но и перспективные потребности потенциальных работодателей;
- 3) структурно-логические части (учебный план, программы учебных дисциплин, программы профессиональных модулей) программы подготовки специалистов среднего звена, подчиняясь общей цели профессионального образования, содержательно наполняют все заявленные результаты ФГОС СПО 43.02.10 Туризм и потенциальных работодателей специальности.

Рабочая группа

Представители ГБПОУ «ПГК»

Зав. отделением ГБПОУ «ПГК»

М.В. Денисова

Преподаватель ГБПОУ «ПГК»

О.В. Логинова

Председатель ПЦМК ГБПОУ «ПГК»

Е.А. Каргопольцева

Представители ООО «АСТОРИЯ-ТУР»:

Менеджер

Е.М. Курбатова

Менеджер

Л.А. Ильичева

М.П.

