

Министерство образования и науки Самарской области

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ

Приказ директора колледжа
от 29.05.2020 г № 140 - 03

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Иностранный язык
«общеобразовательный цикл»
*основной профессиональной образовательной программы СПО
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис***

Самара, 2020

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
иностранного языка

Председатель

И.А. Комиссарова

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
экономических дисциплин

Председатель

Каргопольцева Е.А.

Составитель: Роспшер Н.В., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего (полного) общего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 года № 475.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	26
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	30

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «ЛГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на очной и заочной формах обучения в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии. 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: относится к общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы
У 2	переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности
У3	самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Вариативная часть - не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.
ПК 1.2.	Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3.	Информировать потребителя о бронировании.
ПК 2.1.	Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2.	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3.	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4.	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5.	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
ПК 2.6.	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
ПК 3.1.	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2.	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3.	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4.	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ПК 4.1.	Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4.	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них

Код	Наименование результата обучения
	ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	132 часа
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	108 часов
в том числе:	
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	108 часов
контрольные работы	8 часов
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа студента (всего)	24 часа
в том числе:	
Выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденным темам; Подготовка рефератов, докладов, презентаций, проектов, творческих заданий по темам; Чтение, перевод и пересказ текстов (в том числе профессиональной направленности) с немецкого языка на русский; Составление монологов, диалогов по темам; Работа со словарями, справочниками, картой.	24 часа
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачет

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины *иностранный язык*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	<i>Вводно-коррективный курс(повторение)</i>		12	
Тема 1.1. Описание людей: друзей, родных и близких и т. д. (внешность, характер, личностные качества).	Содержание учебного материала			
	1		<i>Не предусмотрено</i>	
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия: 1.Моя семья. Простые нераспространенные предложения. 2. Характер и личностные качества людей. Типы предложений. Введение новой лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной тематики.	<i>Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 4</i>	4	2
	Контрольная работа		<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся: создание проекта «Лучший друг».	<i>Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 4</i>	2	2	
Тема 1.2. Повседневная жизнь, условия жизни, учебный день, выходной день, досуг, хобби.	Содержание учебного материала			
	1			
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
Практические занятия: 1. Рабочий день студента. Артикль. 2.Выходной день студента. Хобби. Имя существительное. Повторение лексики по теме, ее употребление в	<i>Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 6</i>	4	3	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной тематики.			
	Контрольная работа		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: создание проекта «Мое хобби».	<i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 6</i>	<i>2</i>	
Раздел 2.	Здоровый образ жизни		8	
Тема 2.1. Здоровье, спорт, правила здорового образа жизни.	Содержание учебного материала			<i>3</i>
	1			
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия: 1. Роль спорта в нашей жизни. Настоящее простое время глаголов. 2. Правила здорового образа жизни. Олимпийские игры.	<i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 4</i>	<i>4</i>	
	Введение новой лексики и ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов по теме.			
	Контрольная работа по разделу 2 «Здоровый образ жизни»	<i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 4</i>	<i>2</i>	
Самостоятельная работа обучающихся: составление темы «Спорт».	<i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 4</i>	<i>2</i>		
Раздел 3.	Образование в России и за рубежом.		24	
Тема 3.1 Образование в	Содержание учебного материала			
	1			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
России. Средне-специальное образование	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия: 1. Система образования в России. Будущее время. 2. Специальность гостиничный сервис. 3. Учеба в колледже. Употребление оборота tobe going to... в речи. 4. Роль иностранного языка в будущей профессии. 5. Моя будущая профессия. Введение новой лексики и ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов профессиональной направленности.	<i>Зн1, У1,У2,У3; ОК 1, ОК 2, ОК 5</i>	10	
	Контрольная работа		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: составление рассказа о своей учебе.	<i>Зн1, У1,У2,У3; ОК 1, ОК 2, ОК 5</i>	2	
Тема 3.2. Образование в Великобритании.	Содержание учебного материала			
	1			
	Лабораторные работы Практические занятия: 1. Система образования в Великобритании. 2. Школьное и высшее образование Великобритании 3. Система среднего специального образования. 4. Рабочие специальности. Изучение специальностей гостиничного сервиса. Введение новой лексики; ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод	<i>Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 2, ОК 6</i>	8	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	текстов профессиональной направленности.			2
	Контрольная работа по разделу 3 «Образование в России и за рубежом».	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 2, ОК 6	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка реферата «Образование в Великобритании»	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 2, ОК 6	2	
Раздел 4.	Страноведение.		36	
Тема 4.1. США.	Содержание учебного материала			
	1			
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия: 1. Страны изучаемого языка: США. 2. Географическое положение США. Степени сравнения прилагательных. 3. Промышленность США. 4. Экономика США. 5. Достопримечательности США. 6. Население, культура США.	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 5, ОК 6	12	2
	Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной тематики и профессиональной направленности.			
	Контрольная работа		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: создание презентации«Путешествие по США».	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 5, ОК 6	2	2
Тема 4.2.	Содержание учебного материала			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Ирландия	1				
	Лабораторные работы			<i>Не предусмотрено</i>	1
	Практические занятия: 1. Ирландия – страна, говорящая на английском языке. 2. Географическое положение Ирландии. Простое прошедшее время. 3. Население Ирландии. Простое прошедшее время. 4. Достопримечательности Ирландии. 5. Знаменитые города Ирландии. Введение лексики и ее употребление в речевой деятельности устное и письменное общение, перевод текстов повседневной и профессиональной направленности.		<i>Зн1, У1,У2,У3, Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 2, ОК 5</i>	10	
	Контрольная работа			<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: написание эссе на тему: «Мой любимый город Ирландии».		<i>Зн1, У1,У2,У3, Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 2, ОК 5</i>	2	
	Содержание учебного материала				
Тема 4.3. Шотландия, Уэльс	1				
	Лабораторные работы			<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия: 1. Достопримечательности Шотландии. Числительные и их виды. 2. Страны изучаемого языка: Шотландия. Сложное дополнение.		<i>Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 5, ОК 7</i>	6	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения	
	<p>3. Страны изучаемого языка: Уэльс. Личные и безличные конструкции.</p> <p>Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной и профессиональной направленности.</p>				
	<p>Контрольная работа по разделу 4 «Страноведение».</p>	<p><i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 5, ОК 7</i></p>	<p>2</p>		<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выполнение лексико-грамматических упражнений по пройденной теме, составление кроссворда по теме: страны изучаемого языка; составить монологическое высказывание по теме: страны изучаемого языка.</p>	<p><i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 5, ОК 7</i></p>	<p>2</p>		<p>2</p>
Раздел 5	Бронирование. Прием и размещение гостей. Организация обслуживания гостей. Продажа гостиничного продукта. Прошедшее время глагола.		52		
Тема 5.1. Прием заказа от потребителя. Бронирование. Информирование потребителя о бронировании.	1				
	<p>Лабораторные работы</p>		<i>Не предусмотрено</i>		
	<p>Практические занятия: 1. Виды жилья для временного пребывания туристов. 2. Всемирно известные гостиницы. Функции инфинитива. 3. Правила оформления заказа. Функции инфинитива. 4. Способы бронирования номера. Простое прошедшее время.</p>	<p><i>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 2, ОК 9</i></p>	<i>10</i>		<p>2</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	<p>5. Оформление необходимой документации. Простое прошедшее время.</p> <p>Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной и профессиональной направленности.</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: перевод деловых писем.</p>	<p>Зн1, У1, У2, У3, ОК 1, ОК 2, ОК 9</p>	<p><i>Не предусмотрено</i></p> <p>2</p>	2
	Содержание учебного материала			
<p>Тема 5.2. Прием гостей. Гостиничные услуги. Заключение и выполнение договора об оказании гостиничных услуг. Отъезд гостей.</p>	<p>1</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия: 1. Прием и регистрация гостей. Прощедшее продолженное время глагола. 2. Работа администратора гостиниц. 3. Основные службы гостиницы. Прощедшее продолженное время. 4. Жалобы гостей. 5. Письмо-рекламация.</p> <p>Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной тематики и профессиональной направленности.</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: перевод деловых писем.</p>	<p>Зн1, У2, У3, ОК 1, ОК 3, ОК 4</p>	<p><i>Не предусмотрено</i></p> <p>10</p> <p><i>Не предусмотрено</i></p> <p>2</p>	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
			OK 4		2
Тема 5.3 Организация работы обслуживающего персонала. Оборудование и инвентарь гостиницы. Организация питания туристов.		Содержание учебного материала			2
	1				
		Лабораторные работы		Не предусмотрено	
		Практические занятия: 1. Виды помещений в гостинице. 2. Гостиничное хозяйство. 3. Устройство гостиничного номера. 4. Рестораны гостиницы. 5. Виды предприятий питания в США. 6. Меню и карта напитков. Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной и профессиональной направленности.	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 5, ОК 6	12	
		Контрольная работа		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: составление темы «Питание в США».		Зн1, У1,У2,У3, ОК 1, ОК 5, ОК 6	2	2
Тема 5.4. Формирование спроса на гостиничные услуги.	Содержание учебного материала				Не предусмотрено
	1				
		Лабораторные работы			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Конкурентоспособность и комплекс маркетинга	<p>Практические занятия:</p> <p>1. Спрос и предложение. Прошедшее совершенное время глагола.</p> <p>2. Стимулирование сбыта туристических услуг.</p> <p>3. Маркетинг гостиничной деятельности. Прошедшее совершенное время глагола.</p> <p>4. Итоговое занятие.</p> <p>Введение лексики, ее употребление в речевой деятельности (устное и письменное общение), перевод текстов повседневной и профессиональной направленности.</p>	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1,ОК 7, ОК 9	10	2
	Контрольная работа разделу 5 «Прием заказа от потребителя. Бронирование. Информирование потребителя о бронировании».	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1,ОК 7, ОК 9	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: написание реферата на тему «Маркетинг гостиничной деятельности».	Зн1, У1,У2,У3, ОК 1,ОК 7, ОК 9	2	2
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>				<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>				<i>не предусмотрено</i>
Всего:			132	

**Образовательные результаты освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык
«общеобразовательный цикл» по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**

Код	Наименование результата обучения
У1	общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы
У2	переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности
У3	самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета -
Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета -
немецкого языка; лабораторий – *не предусмотрено*

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических пособий.

Технические средства обучения:

- мультимедийный комплект.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: - не предусмотрено.

3.2. Информационное обеспечение обучения(перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Информационное обеспечение обучения

- www.enhome.ru
- www.study.ru

Основные источники

Для преподавателей

1. Английский язык для сервиса и туризма И.П.Агабекян. - ООО Наука и Спектр, ООО ИТК Дашков и др., 2015.- 312 с.
2. Учебное пособие по социально-бытовой и культурной тематике. М.Я.Блох, Ж.Е.Фомичев и др.- М.: АСТ Хранитель Восток-Запад, 2015. – 187 с.

Для студентов

1. Английский язык для сервиса и туризма И.П.Агабекян. - ООО Наука и Спектр, ООО ИТК Дашков и др., 2014.- 312 с.
2. Учебное пособие по социально-бытовой и культурной тематике. М.Я.Блох, Ж.Е.Фомичев и др.- М.: АСТ Хранитель Восток-Запад, 2014. – 187 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.	<ul style="list-style-type: none">- оценка за составление сообщения, презентации, рассказа, диалога с использованием новой лексики по теме;- оценка за чтение и перевод текста по предложенной теме (в том числе за умение находить эквиваленты терминов в русском языке);- оценка за написание сочинения, эссе с использованием новой лексики по теме; написание словарного диктанта;- оценка за выполнение лексико-грамматических упражнений, устный и письменный опрос новой лексики, устный опрос правил и исключений пройденной грамматической темы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе учебной дисциплины

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ Иностранный язык
«общеобразовательный цикл» по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
<p>ПК1.1. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.</p> <p>ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.</p> <p>ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.</p>				
<p>Уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы</p>	<p>Наименование практических занятий: - Виды жилья для временного пребывания туристов. Всемирно известные гостиницы. - Правила оформления заказа. Способы бронирования номера в отеле. Оформление необходимой документации.- Информационный облик современной гостиницы. - Способы предоставления информации клиенту о бронировании. - Письмо-подтверждение заказа. Информирование клиента по телефону.</p>	<p>2 2 2 2 1</p>	<p>Тематика самостоятельной работы студентов: - Подготовить доклад на тему «Самые известные в мире гостиницы». Написать письмо-заказгостиничного номера. Составить письмо-подтверждение заказа.</p>	<p>0,5</p>
<p>Знать: лексический (1200-1400 лексических единиц) и</p>	<p>Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ: Простое прошедшее время. Образование и употребление.</p>	<p>1</p>	<p>Выполнение лексико-грамматических упражнений</p>	<p>0,5</p>

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности				
<p>ПК 2.1.Принимать, регистрировать и размещать гостей. ПК 2.2.Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах. ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг. ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей. ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.</p>				
<p>Уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы</p>	<p>Наименование практических занятий: - Прием и регистрация гостей. Карточка гостя.Работа администратора гостиницы. Беседа у стойки администратора. - Основные службы гостиницы и их назначение. Договор об оказании гостиничных услуг. Права, обязанности и особенности гражданско-правовой ответственности сторон по договору об оказании гостиничных услуг. Порядок оплаты за предоставленные услуги. - Отправка туристов, оформление документов. Жалобы гостей отеля. Меры по устранению недостатков. - Анкета – оценка работы гостиницы. Письмо-рекламация.</p>	<p>2 2 2 2</p>	<p>Тематика самостоятельной работы студентов: Переводить деловые письма и типовые договоры. Оформить карточку гостя.</p>	<p>0,5</p>

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
	<p>Ответ на письмо-рекламацию. - Счет за пребывание в гостинице.</p>	1		
<p>Знать: лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности</p>	<p>Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ: Прошедшее совершенное время глагола. Образование и употребление.</p>	1	<p>Выполнение лексико-грамматических упражнений</p>	0,5
<p>ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service). ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы. ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.</p>				
<p>Уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные</p>	<p>Наименование практических занятий: - Задачи и цели ночного аудита. - Заккрытие финансовой даты и подготовка отчетности. - Виды помещений в гостинице. Контроль работы обслуживающего и технического персонала гостиницы. - Гостиничное хозяйство. Оборудование и содержание</p>	<p>2 2 2 2</p>	<p>Тематика самостоятельной работы студентов: Описать работу одной из служб гостиницы (по выбору студента).</p>	

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
и повседневные темы	<p>помещений гостиницы. Устройство и оборудование гостиничного номера. Сейф.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Рестораны гостиницы. Роль и порядок работы службы обслуживания в номерах (room-service). - Особенности американской кухни. Виды предприятий питания в США. Ресторанный сервис. Меню и карта напитков. 	2 1	Составить описаниестандартного номера в гостинице. Составить тему «Виды предприятий питания в США». Составить диалог «В ресторане».	0,5
Знать: лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности	Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ: прошедшее продолженное время глагола: употребление вспомогательных глаголов.	1	Выполнение лексико-грамматических упражнений	0,5
<p>ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги. ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт. ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг. ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.</p>				
Уметь:	Наименование практических занятий:		Тематика	

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы	<ul style="list-style-type: none"> - Спрос и предложение. - Стимулирование сбыта туристских услуг (привлечение покупателей посредством предоставления льгот, расширение гарантированных прав потребителя, организация лотерей, выставок-продаж и др.); - Внедрение системы качества, позволяющей обеспечить конкурентоспособность и доходность предприятия. - Маркетинг гостиничной деятельности. Задачи и цели службы маркетинга. - Роль маркетинга в системе управления гостиницей. - Организация и функционирование службы маркетинга и продаж. 	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>самостоятельной работы студентов:</p> <p>Читать, переводить и пересказать текст «Что такое рыночная экономика».</p> <p>Переводить деловые письма. Написать реферат на тему «Маркетинг гостиничной деятельности».</p>	<p>0,5</p>
Знать: лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности	<p>Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ:</p> <p>прошедшее совершенное время глагола: образование и употребление. Сочетание времен.</p>	<p>1</p>	<p>Выполнение лексико-грамматических упражнений</p>	<p>0,5</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к рабочей программе учебной дисциплины

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Раздел 1. Вводно-коррективный курс (повторение)	10	Активные формы и методы обучения: прочитайте текст и заполните таблицу, задайте вопросы по тексту, заполните недостающую информацию в таблице, используя текст Интерактивные формы и методы обучения: работа в малых группах, мозговой штурм, взаимопрос, диалог	ОК 2, 3, 4,
2.	Раздел 2. Здоровый образ жизни	7	Активные формы и методы обучения: перескажите содержание текста, используя речевые клише, сделайте вывод и обоснуйте свою позицию, создайте презентацию в соответствии с заданными требованиями, составьте проект на тему ««Мой любимый русский спортсмен»» Интерактивные формы и методы обучения: диспут, дискуссия, деловая игра, метод проектов, ротационные (сменные) группы, мозговой штурм, групповая, научная дискуссия.	ОК 6, 8, 9

3.	Раздел 3. Образование в России и за рубежом.	22	Активные формы и методы обучения: ответьте на вопросы по тексту, Интерактивные формы и методы обучения: работа в парах, напишите эссе на заданную тему,	ОК 1,4,5,9
4.	Раздел 4. Страноведение.	33	Активные формы и методы обучения: создать электронную презентацию проекта по теме «Мой любимый город Германии» Интерактивные формы и методы обучения: метод проектов, семинар в диалоговом режиме, разбор конкретных ситуаций	ОК 7, 8, 9
5.	Раздел 5. Бронирование. Прием и размещение гостей. Организация обслуживания гостей. Продажа гостиничного продукта	48	Активные формы и методы обучения: сделайте вывод используя речевые клише, напишите эссе на тему «История появления Российского рубля» Интерактивные формы и методы обучения: эвристическая беседа, работа в малых группах, работа в парах	ОК 1, 3, 4

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Код	Наименование результата обучения
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.
ПК 1.2.	Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3.	Информировать потребителя о бронировании.
ПК 2.1.	Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2.	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3.	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4.	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5.	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
ПК 2.6.	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
ПК 3.1.	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2.	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.3.	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4.	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ПК 4.1.	Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4.	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

СВЕДЕНИЯ

об адаптации рабочей программы для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа учебной дисциплины/профессионального модуля (*лишнее удалить*) адаптирована для организации образовательного процесса для инвалидов и студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ) в части выбора форм, методов и педагогических технологий.

Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ № 273–ФЗ, ст. 79, письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», а также методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования от 22.04.2015 г. № 06–830 вн.

Адаптация рабочей программы проведена для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих следующие особенности (*лишнее удалить*): нарушение речи; нарушение слуха; нарушение опорно-двигательного аппарата, в т.ч. ДЦП; нарушения функций и систем организма, не препятствующих обучению по специальности.

Задачи адаптации рабочей программы:

- 1) формирование индивидуальной образовательной траектории для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 2) создание условий, способствующих социальной адаптации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ в учебной группе;
- 3) повышение уровня доступности получения информации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 4) формирование мотивации к обучению на основе применения современных педагогических технологий.

Формы, методы и технологии адаптации рабочей программы

Адаптационные формы и методы:

- наглядная опора в обучении;
- алгоритмы в обучении;
- комментированное управление;
- поэтапное формирование умственных действий;
- опережающее консультирование по трудным темам;
- игнорирование негативных поступков;
- задания с нарастающей степенью трудности;
- смена видов деятельности;
- поэтапная помощь педагога;
- дифференцированные формы заданий;
- чередование форм организации учебной деятельности (индивидуальная, парная, групповая);
- использование специальных технических средств приема-передачи учебной информации коллективного и индивидуального пользования;
- использование специальных дидактических материалов, печатных и электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

Педагогические технологии, обеспечивающие адаптацию образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ОВЗ:

- здоровьесберегающие технологии;
- технологии программированного обучения;
- информационно-коммуникационные технологии;
- технологии дистанционного обучения;
- технологии уровневой дифференциации.

Роспшер Н.В., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Преподаватель дисциплины « Иностранный язык»

ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

*РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 03 43.02.11 Гостиничный сервис*

ШАБЛОН
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛОВ ОГСЭ, ЕН, ОП

Разработчик шаблона

Нисман О.Ю. – заместитель директора по УМР ГБОУ «ПГК»

Изготовлено в ГБОУ «ПГК»,
бумага офсетная, 1
1,0 усл.п.л.
443068, Самара, ул. Луначарского, 12
