

**Министерство образования и науки Самарской области**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Приказ директора колледжа  
От 29.05.2020 № 140-03

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена**

**по специальности  
54.02.01 Дизайн (в области культуры и искусства)**

**Самара, 2020**

## **ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
Естественно-научных и педагогических  
дисциплин  
Председатель  
И.А. Карпачева

## **СОГЛАСОВАНО**

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
ДПИ и дизайна  
Председатель  
Н.И. Шамкова

Составитель: Павлова И.А., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1391.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>13</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</b>	<b>15</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....</b>	<b>18</b>
<b>ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ.....</b>	<b>20</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям) углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована:

- в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.
- в дополнительном обучении рабочим профессиям соответствующего профиля подготовки.

Опыт работы не требуется.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

#### Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У 2	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	-взаимосвязь общения и деятельности;
Зн 2	-цели, функции, виды и уровни общения;
Зн 3	-роли и ролевые ожидания в общении;
Зн 4	-виды социальных взаимодействий;

Код	Наименование результата обучения
Зн 5	-механизмы взаимопонимания в общении;
Зн 6	-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
Зн 7	-этические принципы общения;
Зн 8	-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) и подготовке к формированию **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях
ПК 2.2	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
ПК 2.5	Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.
ПК 2.7	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией

В процессе освоения дисциплины у студентов должны **формировать общие компетенции (ОК)**:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполненных заданий.

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	44
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	12
в том числе:	
Работа с научно-публицистической литературой. Схематическое построение взаимосвязи понятий. Решение ситуационных задач. Реферирование по теме. Проведение исследовательской работы. Выполнение творческого задания	12
Итоговая аттестация	Дифференцированный зачет

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		2	
	1 <b>Характеристика процесса общения</b> Роль общения в профессиональной деятельности человек. Единство общения и деятельности. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Виды общения: вербальное общение, невербальное общение. Уровни общения. Средства общения (экспрессивно-мимические, предметно-действенные, речевые). Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	Зн 1 ОК 5 ПК 2.7		1
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №1. Выявление влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. ПЗ №2. Исследование методов психологии общения. ПЗ №3. Определение видов общения (решение задач).	У 1 ОК 4 ПК 2.2 ПК 2.5	6	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	1
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить реферат «Особенности общения в современном мире». 2.Используя профессиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности.	ОК 4 ПК 2.7	2	
<b>Тема 1. 2.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			
	1 <b>Общение как восприятие людьми друг друга</b> Понятие и сущность перцепции. Социальная перцепция. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	Зн 2 ОК 7 ПК 2.7		1
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. ПЗ №5. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	У 1 ОК 2 ПК 2.2 ПК 2.5	4	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	1
	Самостоятельная работа обучающихся	ОК 2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	1. Определить значение стереотипа в профессиональной деятельности. 2. Описать типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться в вашей профессиональной деятельности. 3. Определить связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности. Доказать на конкретных примерах.	ПК 2.7		
<b>Тема 1.3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			1
	1. <b>Общение как взаимодействие</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Виды социальных взаимодействий. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.	Зн 4 Зн 3 ОК 6 ПК 2.7		
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия ПЗ №6. Исследование умения взаимодействовать. ПЗ №7. Решение задач на определение стиля взаимодействия и типы социальных ролей. ПЗ №8. Отработка группового принятия решения и приемов партнерского общения.	У 1 ОК 6 ПК 2.2 ПК 2.5	6	2
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся 1. Подобрать упражнения использования механизмов взаимодействия в общении. 2. Определить практическую значимость трансактного анализа Э. Берна в вашей профессиональной деятельности?	ОК 6 ПК 2.7	2	1	
<b>Тема 1.4</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			1
	1. <b>Общение как обмен информацией</b> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания.	Зн 2 ОК 5 ПК 2.7		
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №9. Проведение самодиагностики: «Коммуникативная толерантность». ПЗ №10. Анализ самодиагностики: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». ПЗ №11. Отработка использования невербального общения.	У 1 ОК 9 ПК 2.2 ПК 2.5	6	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся		<i>Не предусмотрено</i>		
<b>Тема 1.5.</b> Этика общения	Содержание учебного материала			1
	1. <b>Этика общения</b>	Зн 7		



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	ОК 8 ПК 2.1		
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия ПЗ №12. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	У 2 ПК 2.1	2	2
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». 2. Сформулировать принципы делового этикета и докажете их значение в профессиональной сфере. 3. Обосновать «золотое правило» нравственности.	Зн 7 ОК 4 ПК 2.1	2	2
<b>Раздел 2. Оптимизация процесса общения</b>				
<b>Тема 2.2</b> Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала			
1.	<b>Методы развития коммуникативных способностей</b> Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	Зн 6 ОК 9 ПК 2.7		1
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №14. Разработка правил эффективного общения. ПЗ №15. Тренинг эффективного общения. ПЗ №16. Тренинг личностного роста. ПЗ №17. Развитие навыков корректного ведения диспута. ПЗ №18. Развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать.	У 1 ОК 5 ОК 8 ПК 2.2 ПК 2.5	10	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	1
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Разработка проекта «Способы оптимизации общения в классном коллективе» 2. Подготовка сообщения о формах вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. 3. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	ОК 5 ОК 8 ПК 2.7	2	
<b>Тема 2.3</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			1
1.	<b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b> Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и	Зн 8 ОК 6 ПК 2.2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.			
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №19. Определение уровня конфликтности личности. (По опроснику К. Томаса). ПЗ №20. Анализ конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	У 1 ОК 3 ПК 2.2 ПК 2.5	4	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся		<i>Не предусмотрено</i>	
<b>Тема 2.4</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала			
	1. <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	Зн 8 ОК 2 ПК 2.2		1
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	2
	Практические занятия ПЗ №21. Использование приемов урегулирования и предупреждения конфликтов. ПЗ №22. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	У 2 ОК 2 ПК 2.2 ПК 2.5	4	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовьте сообщение на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека», 2. Подготовьте сообщения на тему: «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	ОК 4 ПК 2.2	2	1
	Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		<i>Не предусмотрено</i>	
	<b>Всего:</b>		60	

### Образовательные результаты освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Код	Наименование результата обучения
У 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	взаимосвязь общения и деятельности;
Зн 2	цели, функции, виды и уровни общения;
Зн 3	роли и ролевые ожидания в общении;
Зн 4	виды социальных взаимодействий;
Зн 5	механизмы взаимопонимания в общении;
Зн 6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
Зн 7	этические принципы общения;
Зн 8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия стандартного учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная.

Технические средства обучения:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- сборник презентаций по дисциплине «Психология общения»;
- методические рекомендации по выполнению практических работ;
- методические рекомендации по выполнению внеаудиторных самостоятельной работ;
- комплекты контрольно-измерительных материалов по дисциплине.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

интерактивная доска;

- компьютер или ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- экран проекционный.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)**

##### **Основные источники**

Для преподавателей

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебники для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2011.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2011.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

Для студентов

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2011.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2011.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

### **Дополнительные источники**

#### **Для преподавателей**

1. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. Учебник. –М., Издавательство Дрофа, 2011.
2. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2011.
3. Руденко А.И., Самыгин С.И., Деловое общение. – ФЕНИКС, 2010.
4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

#### **Для студентов**

1. Биннерман Л., Искусство общения. – ЮНИТИ, 2011.
2. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2010.
3. Клаус Бишоф, Анета Бишоф, Секреты эффективного делового общения. - ДАШКОВ и Ко, 2011.
4. Кузин Ф.А., Культура делового общения и успех. - ФЕНИКС 2010.
5. Павлова Л.Г., Основы делового общения. – ФЕНИКС, 2012.
6. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Сопоставление с эталоном в форме практической работы;</li><li>- Наблюдение при выполнении практической работы;</li><li>- Оценка деятельности обучаемого в процессе самостоятельной работы;</li></ul> <p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- устный опрос,</li><li>- письменное тестирование;</li><li>- контрольные работы;</li><li>- домашнее задание творческого характера;</li><li>- практические задания;</li><li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li></ul>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
к рабочей программе учебной дисциплины

**КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
<p>ПК 2.1 Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях</p> <p>ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.</p>				
<p>Уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Наименование практических занятий: ПЗ №1. Выявление влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. ПЗ №2. Исследование методов психологии общения. ПЗ №3. Определение видов общения (решение задач). ПЗ №4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. ПЗ №5. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. ПЗ №6. Исследование умения взаимодействовать. ПЗ №7. Решение задач на определение стиля взаимодействия и типы социальных ролей. ПЗ №8. Отработка группового принятия решения и приемов партнерского общения. ПЗ №9. Проведение самодиагностики: «Коммуникативная толерантность». ПЗ №10. Анализ самодиагностики: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». ПЗ №11. Отработка использования невербального общения.</p>	<p>24</p>	<p>Тематика самостоятельной работы студентов: - Подготовить реферат «Особенности общения в современном мире». - Используя профессиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности. - Определить значение стереотипа в профессиональной деятельности. - Описать типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться в вашей профессиональной деятельности. - Определить связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности. Доказать на конкретных примерах.</p>	

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- этические принципы общения;</li> </ul>	<p>ПЗ №12. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.</p> <p>Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ: Характеристика процесса общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Общение как взаимодействие. Общение как обмен информацией. Этика общения.</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Подобрать упражнения использования механизмов взаимодействия в общении.</li> <li>- Определить практическую значимость транзактного анализа Э. Берна в вашей профессиональной деятельности?</li> <li>- Подготовить краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».</li> <li>- Сформулировать принципы делового этикета и докажете их значение в профессиональной сфере.</li> <li>- Обосновать «золотое правило» нравственности.</li> </ul>	
<p>ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.</p>				
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Наименование практических занятий:</p> <p>ПЗ №14. Разработка правил эффективного общения. ПЗ №15. Тренинг эффективного общения. ПЗ №16. Тренинг личностного роста. ПЗ №17. Развитие навыков корректного ведения диспута. ПЗ №18. Развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. ПЗ №19. Определение уровня конфликтности личности. (По опроснику К. Томаса). ПЗ №20. Анализ конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. ПЗ №21. Использование приемов урегулирования и предупреждения конфликтов.</p>	18	<p>Тематика самостоятельной работы студентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка проекта «Способы оптимизации общения в классном коллективе».</li> <li>- Подготовка сообщения о формах вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.</li> <li>- Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?</li> </ul>	



Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
	ПЗ №22. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».		- Подготовьте сообщение на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека». - Подготовьте сообщения на тему: «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».	
Знать: - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Наименования теоретических тем и/или тем лабораторных работ: Методы развития коммуникативных способностей. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	2		

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**  
к рабочей программе учебной дисциплины

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Код формируемых компетенций</b>
1.	ПЗ №2. Исследование методов психологии общения.	2	Работа в малых группах	ОК 4 ПК 2.2 ПК 2.5
2.	ПЗ №5. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	Проектная деятельность	ОК 2 ПК 2.2 ПК 2.5
3.	ПЗ №8. Отработка группового принятия решения и приемов партнерского общения.	2	Игровое проектирование	ОК 6 ПК 2.2 ПК 2.5
4.	ПЗ №11. Отработка использования невербального общения.	2	Имитационные упражнения	ОК 9 ПК 2.2 ПК 2.5
5.	ПЗ №15. Тренинг эффективного общения.	2	Психологический тренинг	ОК 5 ПК 2.2 ПК 2.5
6.	ПЗ №16. Тренинг личностного роста.	2	Психологический тренинг	ОК 8 ПК 2.2 ПК 2.5
7.	ПЗ №18. Развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать.	2	Имитационные упражнения	ОК 6 ПК 2.2 ПК 2.5
8.	ПЗ №20. Анализ конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	2	Анализ конкретных ситуаций	ОК 3 ПК 2.2 ПК 2.5

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполненных заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 2.1	Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях
ПК 2.2	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
ПК 2.5	Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.
ПК 2.7	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,  
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	

**Павлова Ирина Алексеевна**

**Преподаватель дисциплины «Психология общения»**

**ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*«Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»*

*программы подготовки специалистов среднего звена  
54.02.01 Дизайн (по отраслям)*

