

## Тестовые задания по теме: «Конфликты и конфликтные ситуации»

Укажите правильный ответ.

1. Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это:
  - а) стычка
  - б) драка
  - в) конфликт
  - г) общение
2. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:
  - а) конфликтная ситуация
  - б) конфликт
  - в) деловые отношения
  - г) беседа
3. Как называется вид конфликта, если конфликт связан со столкновением противоположно направленных мотивов личности?
  - а) межличностные
  - б) межгрупповые
  - в) «личность – группа»
  - г) внутриличностные
4. Когда конфликт имеет чёткий предмет?
  - а) нереалистический
  - б) реалистический
  - в) деструктивный
  - г) личностный
5. Укажите правильный ответ. Что не входит в динамику конфликта?
  - а) противоречия
  - б) инцидент
  - в) действия
  - г) скрытая причина
6. Что не является причиной возникновения конфликта?
  - а) объективные
  - б) псевдообъективные
  - в) субъективные
  - г) эмоциональные
7. Какой из вариантов течения конфликта не является таковым?
  - а) поступательный
  - б) удовлетворительный
  - в) бурный
  - г) взрывной
8. Субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами – это:
  - а) цели конфликта
  - б) конфликтная ситуация
  - в) повод столкновения
  - г) конфликтное действие
9. Что является путём разрешения конфликта?
  - а) власть
  - б) сотрудничество
  - в) реформация
  - г) сила
10. Конфликт между уровнями управления в организации - это:
  - а) горизонтальный конфликт
  - б) линейно - функциональный
  - в) ролевой конфликт
  - г) вертикальный конфликт

11. Программа и план действия, направленные на реализацию поставленной цели в конфликте, другими словами это решение задачи удовлетворения своей конкретной потребности, своего конкретного интереса в данном конфликте – это:

- а) разрешение конфликта
- б) стратегия поведения в конфликте
- в) динамика конфликта

12. Действие, связанное с ограничением другого участника в достижении его целей – это:

- а) силовое воздействие
- б) конфликт
- в) конфликтная ситуация

13. Тип личности: замкнут, часто чувствует себя вне времени и пространства, так как все недостойно его внимания, к которому относится:

- а) «Болтун»
- б) «Неприступный собеседник»
- в) «Вздорный человек»
- г) «Всезнайка»

14. Слова, действия (бездействия), которые способствуют возникновению конфликта – это:

- а) обещания
- б) конфликтогены
- в) конфликтная ситуация

15. Поиск решения, частично удовлетворяющий интересы двух сторон – это:

- а) компромисс
- б) сотрудничество
- в) избегание
- г) приспособление