##### Психология общения:

**Самостоятельная работа обучающихся:**

1. Подготовка конспекта: *Психология гостеприимства в туристической индустрии.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2010.
2. Щучкина Г.Н. Управленческая психология. Курс лекций. Самара, ФГОУ СПО «ПГК», 2011.

##### *Анализ* деловой ситуации: «Соответствие работников тур сферы проф стандартам».

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1.Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. М., КНОРУС, 2010.

2.Биржаков М.Б. Введение в туризм. СПБ.: Герда, 2015.

3. Туризм и гостиничное хозяйство. / учебное пособие под ред. Л.П. Шматько - М.: Изд-во «МарТ», 2007

1. *Конспектирование: Изучение типов потребителей туристских услуг.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2010.
2. Щучкина Г.Н. Управленческая психология. Курс лекций. Самара, ФГОУ СПО «ПГК», 2011.
3. *Конспектирование: Формы и стили обслуживания туристов.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1.Сорокина А.А. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах, М., М.: Альфа –М Издательский Дом, 2013.

2.Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. М. Высшая школа.2000.

1. Подготовка реферата*: Профессиональная этика и* *правила поведения работников сферы туризма.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2010.
2. Щучкина Г.Н. Управление персоналом. Практикум. Самара, ГОУ СПО «СГППК», 2009.
3. Щучкина Г.Н. Управленческая психология. Курс лекций. Самара, ФГОУ СПО «ПГК», 2011.
4. Решение ситуационных задач по теме: *Закономерности формирования команды.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2010.

2.Щучкина Г.Н. Управленческая психология. Курс лекций. Самара, ФГОУ СПО «ПГК», 2011.

1. Составление таблицы: *Классификация конфликтов*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1.Драчева Е.Л., Л.И. Юликов. Менеджмент.,М., ИД «Академия», 2010.

2.Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. М. Высшая школа.2000.

1. Решение ситуационных задач по теме: *Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.*

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов:

1. Е.Л.Драчева., Л.И.Юликов. Менеджмент.,М., ИД «Академия», 2010
2. Е.Л.Драчева., Л.И.Юликов. Менеджмент. Практикум,М., ИД «Академия», 2010
3. Одинцов А.А., Одинцова О.В. Управленческая психология. М., ИД «Академия», 2010.
4. Щучкина Г.Н. Управление персоналом. Практикум. Самара, ГОУ СПО «СГППК», 2009.
5. Щучкина Г.Н. Управленческая психология. Курс лекций. Самара, ФГОУ СПО «ПГК», 2011.

Интернет ресурсы:

1. <http://www.mevriz.ru/>
2. <http://www.rjm.ru/>
3. <http://www.new-management.info/>
4. <http://www.top-manager.ru/>
5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)