ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**ЛИСТ САМОАНАЛИЗА по ПМ 02. ПРИЕМ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВЫПИСКА ГОСТЕЙ**

**Гостиничный сервиc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Номер показателя** | **Максимальный балл** | **Экспертная оценка** |
| **2/1/0** | **Итог (компетен-ция освоена/не освоена)** |
| **ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.** |  |  |  |
| Беседа по приему гостей соответствует модельной ситуации |
| - содержит приветствие, представление  | ПК 2.1.1. | 2 |  |
| При выяснении запроса на размещение: |  |  |  |
| - определен характер размещения по категории номера | ПК 2.1.2. | 1 |  |
| - определен срок размещения | ПК 2.1.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 3 и более - Компетенция освоена** | Итого |  |  |
| **ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах** |   |  |  |
| В предоставленной информации: |
| - приведены услуги проживания, входящие в цену номера, | ПК 2.2.1. | 1 |  |
| - приведен перечень дополнительных услуг, входящих в цену номера, | ПК 2.2.2. | 1 |  |
| - названа стоимость номера в соответствии с категорией номера | ПК 2.2.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 2и более - Компетенция освоена** | Итого |  |  |
| **ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.**  |  |  |  |
| Оформление регистрационной анкеты:  |  |  |
| - ФИО гостя соответствуют эталону | ПК 2.3.1. | 1 |  |
| - даты заезда и выезда соответствуют эталону | ПК 2.3.2. | 1 |  |
| - определена форма оплаты за проживание | ПК 2.3.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 2 и более - Компетенция освоена** | Итого |  |
| **ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.** |  |  |  |
| Оформление акта выполненных работоб отсутствии претензий  |
| - стоимость оплаты за проживание соответствует эталону | ПК 2.4.1. | 1 |  |
| - стоимость оказанных дополнительных услуг соответствует эталону | ПК 2.4.2. | 1 |  |
| - определена общая стоимость с учетом НДС  | ПК 2.4.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 2 и более - Компетенция освоена** | Итого  |  |  |
| **ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.** |  |  |  |
| Оформление счета за проживание |
| - виды платежей приведены в соответствии с эталоном | ПК 2.5.1. | 1 |  |
| - цена услуг приведена в соответствии с эталоном  | ПК 2.5.2. | 2 |  |
| - сумма оплаты всех услуг соответствует эталону | ПК 2.5.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 3 и более - Компетенция освоена** | Итого  |  |  |
| **ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.** |  |  |  |
| Заполнение картотеки гостей: |  |  |  |
| - ФИО гостя соответствуют эталону | ПК 2.6.1. | 1 |  |
| - запись по дате заезда/выезда соответствует ситуации,  | ПК 2.6.2. | 1 |  |
| - оказываемые услуги соответствуют ситуации | ПК 2.6.3. | 1 |  |
| **Сумма баллов = 2 и более - Компетенция освоена** | Итого |  |
| **ВСЕГО** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Набранные баллы** | **Уровень освоения** |
| 20-19 баллов | ПМ освоен с оценкой «5» |
| 18-16 баллов | ПМ освоен с оценкой «4» |
|  15 - 13 баллов | ПМ освоен с оценкой «3» |
|  0-12 баллов | ПМ не освоен |