

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»



Подписано цифровой
подписью: Шуваткин
Александр Викторович
DN: cn=Шуваткин
Александр Викторович
o=ГБПОУ "ПГК"
ou=директор
email=college@pgk63.ru
Дата: 2026.04.02

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГБПОУ «ПГК»
От 02.04.2026 № 261-03

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В. 17 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

социально-гуманитарного цикла

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования

09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

профиль обучения: технологический

квалификация: программист

форма обучения: очная

год набора: 2026

Самара, 2026

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
Информационных технологий

Протокол № _____ от _____

Председатель

_____ Ю.И.Куликова

_____ 2026

СОГЛАСОВАНО

Методическим советом

Протоколом № _____ от _____

Председатель

_____ И.О.Фамилия

_____ 2026

ОДОБРЕНО

Методистом по специальности

09.02.11 Разработка и управление программным
обеспечением

_____ Н.Л.Горшевикова

_____ 2026

Составитель: Сидорова Л.Ю., преподаватель ГБПОУ «ПГК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	10
3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».....	11
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
Приложение 1	19

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.11 «Разработка и управление программным обеспечением», утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.02.2025 № 138, зарегистрированного в Минюсте России 31.03.2025 № 81696;
- ФГОС среднего общего образования и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования — в части результатов, интегрируемых в содержание дисциплины;
- учебного плана по специальности 09.02.11 «Разработка и управление программным обеспечением»;
- учебного плана по специальности 09.02.11 «Разработка и управление программным обеспечением»;
- шаблона рабочей программы учебной дисциплины ГБПОУ «ПГК» 2026 года.

Программа разработана с учетом профессиональной направленности среднего профессионального образования. ФГОС СПО по специальности 09.02.11 устанавливает квалификацию «программист» и предусматривает формирование общих и профессиональных компетенций. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с результатами освоения образовательной программы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу вариативной программы образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 09.02.11 «Разработка и управление программным обеспечением».

Профессионально ориентированное содержание реализуется сквозным образом во всех разделах дисциплины: ситуации общения моделируются применительно к деятельности программиста, командной разработке, взаимодействию с заказчиком и пользователями, профессиональной переписке, цифровым каналам и разрешению конфликтов в проектной команде.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Реализация программы учебной дисциплины «Психология общения» в структуре ООП СПО направлена на достижение цели по:

- формирование у обучающихся знаний, умений, общих и профессионально значимых компетенций, необходимых для освоения ОПОП / ОПОП-П, выполнения практико-ориентированных заданий, успешного прохождения промежуточной аттестации и последующего освоения профессиональных модулей;
- освоению образовательных результатов ФГОС СОО: личностные (ЛР), метапредметные (МР), предметные базового уровня (ПР б/у),

- развитие цифровой грамотности, проектного мышления, культуры безопасного труда и профессиональной коммуникации;

В процессе освоения дисциплины «Психология общения» у обучающихся целенаправленно формируются универсальные учебные действия (далее – УУД), включая формирование компетенций в области учебно-исследовательской и проектной деятельности, которые в свою очередь обеспечивают преемственность формирования общих компетенций ФГОС СПО.

Формирование УУД ориентировано на профессиональное самоопределение обучающихся, развитие базовых управленческих умений по планированию и проектированию своего профессионального будущего.

1.4. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины ОП.В.17 «Психология общения»

В рамках программы учебной дисциплины «Психология общения» обучающимися осваиваются личностные, метапредметные и предметные результаты в соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования: личностные (ЛР), метапредметные (МР), предметные для базового уровня изучения (ПРБ):

Образовательные результаты определены в примерных рабочих программах, ФГОС СОО.

Коды	Планируемые результаты освоения дисциплины включают
	Личностные результаты (ЛР)
ЛР03	духовно-нравственное воспитание: осознание духовных ценностей российского народа; сформированность нравственного сознания, этического поведения; способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России
ЛР05	физическое воспитание: сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью
ЛР06	трудовое воспитание: готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей специальности и реализовывать собственные

	жизненные планы; готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни
ЛР08	ценность научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе
	Личностные результаты программы воспитания (ЛРВР)
ЛРВР 4.2	стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛРВР15	стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории. Демонстрирующий интерес и стремление к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями социально-экономического развития Самарской области.
ЛРВР 24	способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.
	Метапредметные результаты (МР)
МР01	базовые логические действия: самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; развивать креативное мышление при решении жизненных проблем
МР02	базовые исследовательские действия: владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

	анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт; разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов; осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду; уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; уметь интегрировать знания из разных предметных областей; выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения
MP03	работа с информацией: владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности
MP04	общение: осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; владеть различными способами общения и взаимодействия; аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств
MP05	совместная деятельность: понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов, и возможностей каждого члена коллектива; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям; предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным
MP06	самоорганизация: самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и

	жизненных ситуациях; самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; давать оценку новым ситуациям; расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; оценивать приобретенный опыт; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень
MP07	самоконтроль: давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям; владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований; использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению
MP08	эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе; саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому; внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты
MP09	принятие себя и других людей: принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства; принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; признавать свое право и право других людей на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека
	Предметные результаты базовый уровень (ПРб)
ПРб02	совершенствование умений создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний - не менее 100 слов; объем диалогического высказывания - не менее 7-8 реплик); совершенствование умений выступать публично; представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач
ПРб06	сформированность представлений об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; формирование системы знаний о нормах

	современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические); совершенствование умений применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщение знаний об основных правилах орфографии и пунктуации, совершенствование умений применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; сформированность умений работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате;
ПР609	совершенствование умений использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.

В процессе освоения дисциплины «Психология общения» у обучающихся целенаправленно формируются универсальные учебные действия (УУД), включая формирование компетенций обучающихся в области учебно-исследовательской и проектной деятельности, которые в свою очередь обеспечивают преемственность формирования общих компетенций ФГОС СПО.

Виды универсальных учебных действий ФГОС СОО	Коды ОК	Наименование ОК (в соответствии с ФГОС СПО) по профессии/специальности НАЗВАНИЕ
Познавательные универсальные учебные действия (формирование собственной образовательной стратегии, сознательное формирование образовательного запроса)	ОК 01 ОК 02 ОК 09	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Коммуникативные универсальные учебные действия (коллективная и индивидуальная деятельность для решения учебных, познавательных, исследовательских, проектных, профессиональных задач)	ОК 04 ОК 05 ОК 06	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты

		антикоррупционного поведения;
Регулятивные универсальные учебные действия (целеполагание, планирование, руководство, контроль, коррекция, построение индивидуальной образовательной траектории)	ОК 03	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

2. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	46
Основное содержание	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	26
самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.В.17 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
Раздел 1. Психология общения и личность в общении		8			
Тема 1.1 Общение как предмет психологии	Содержание учебного материала		ЛР03, ЛР06, ЛР08; МР01, МР02, МР04, МР05, МР09; ПР602, ПР609	ОК 01, ОК 04, ОК 05	ЛРВР15, ЛРВР24
	Лекционное занятие понятие общения; структура и функции общения; виды и уровни общения; общение как взаимодействие людей; роль общения в профессиональной деятельности.	2			
	Практические занятия анализ коммуникативных ситуаций; определение структуры и функций общения; упражнение «Коммуникативный портрет».	2			
	Самостоятельная работа обучающихся	-			
Тема 1.2. Личность в общении. Самопрезентация и первое впечатление	Лекционное занятие личность как субъект общения; самооценка и образ «Я»; индивидуально-психологические особенности; самопрезентация; первое впечатление.	1	ЛР03, ЛР06, ЛР08; МР04, МР05, МР08, МР09; ПР602, ПР609	ОК 01, ОК 04, ОК 05	ЛРВР15, ЛРВР24
	Практические занятия упражнения на самопрезентацию; анализ факторов первого впечатления; деловая самопрезентация программиста.	2			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
	Самостоятельная работа обучающихся рефлексивная карта «Мои коммуникативные ресурсы».	1			
Раздел 2. Вербальная и невербальная коммуникация		10			
Тема 2.1. Вербальные средства общения	Лекционное занятие речь как средство общения; культура речи; вопросы и ответы; аргументация; речевые барьеры; «Я-сообщение»; конструктивная критика.	1	ЛР03, ЛР06, ЛР08; МР01, МР03, МР04, МР05; ПР602, ПР606, ПР609	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛРВР15, ЛРВР24
	Практические занятия техника «Я-сообщений»; уточняющие вопросы; аргументация; конструктивная критика.	2			
	Самостоятельная работа обучающихся анализ речевых ошибок и барьеров.	1			
Тема 2.2. Невербальная коммуникация	Лекционное занятие мимика, жесты, поза, взгляд, интонация; пространственная организация общения; невербальные сигналы; соответствие вербального и невербального поведения.	1	ЛР03, ЛР08; МР01, МР04, МР08, МР09; ПР602, ПР609	ОК 01, ОК 04, ОК 05	ЛРВР15
	Практические занятия распознавание невербальных сигналов; анализ позы, жестов и мимики; моделирование ситуаций; видеокейсы.	4			
	Самостоятельная работа обучающихся наблюдение и анализ невербальных проявлений.	1			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
Раздел 3. Эффективное взаимодействие и деловая коммуникация		<i>10</i>			
Тема 3.1. Слушание и обратная связь	Лекционное занятие слушание; пассивное и активное слушание; эмпатия; уточнение и перефразирование; обратная связь.	<i>1</i>	ЛР03, ЛР06, ЛР08; МР04, МР05, МР08, МР09; ПР602, ПР609	ОК 03, ОК 04, ОК 05	ЛРВР15
	Практические занятия «Активный слушатель», «Эмпатическое слушание», «Конструктивная обратная связь».	<i>2</i>			
	Самостоятельная работа обучающихся памятка «Правила активного слушания».	<i>1</i>			
Тема 3.2. Деловое общение и профессиональная переписка	Лекционное занятие деловая беседа; совещание; телефонная и онлайн-коммуникация; профессиональная переписка; речевой и сетевой этикет.	<i>1</i>	ЛР06, ЛР08; МР03, МР04, МР05; ПР602, ПР606, ПР609	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛРВР4.2, ЛРВР15, ЛРВР24
	Практические занятия деловая беседа; мини-совещание; деловое письмо; редактирование профессиональной переписки	<i>4</i>			
	Самостоятельная работа обучающихся правила профессиональной переписки программиста.	<i>1</i>			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
Раздел 4. Конфликты и командное взаимодействие		<i>10</i>			
Тема 4.1. Конфликт: причины, виды, структура и стратегии поведения	Лекционное занятие понятие, причины и виды конфликтов; структура и динамика; стратегии поведения; предупреждение и разрешение конфликтов.	<i>1</i>	ЛР03, ЛР06; МР01, МР02, МР04, МР07, МР08, МР09; ПР602, ПР609	ОК 01, ОК 03, ОК 04	ЛРВР15
	Практические занятия анализ конфликтов; определение стратегии; ролевая игра «Конфликт в проектной команде».	<i>4</i>			
	Самостоятельная работа обучающихся анализ конфликтной ситуации и разработка вариантов разрешения.	<i>1</i>			
Тема 4.2. Командная работа и управление взаимодействием	Лекционное занятие команда и командные роли; распределение обязанностей; совместные решения; взаимопомощь; ответственность за общий результат; профилактика конфликтов.	<i>1</i>	ЛР06, ЛР08; МР01, МР04, МР05, МР06, МР07, МР08; ПР602, ПР609	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05	ЛРВР15, ЛРВР24
	Практические занятия командные роли; командное решение проблемы; деловая игра «Проектная команда»; кейс «Срыв сроков проекта».	<i>2</i>			
	Самостоятельная работа обучающихся «Правила эффективной коммуникации проектной команды».	<i>1</i>			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
Раздел 5. Эмоциональный интеллект, саморегуляция и цифровая коммуникация		8			
Тема 5.1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция	Лекционное занятие эмоциональный интеллект; самосознание; эмоции; эмпатия; самоконтроль; эмоциональная саморегуляция.	1	ЛР03, ЛР05, ЛР06; МР04, МР06, МР07, МР08, МР09; ПР602, ПР609	ОК 03, ОК 04	ЛРВР15
	Практические занятия распознавание эмоциональных состояний; эмпатия; техники саморегуляции.	2			
	Самостоятельная работа обучающихся индивидуальный план развития коммуникативных и эмоциональных компетенций.	1			
Тема 5.2. Коммуникация в цифровой среде	Лекционное занятие цифровое общение; сетевой этикет; мессенджеры и видеоконференции; цифровой след; этика публичных комментариев; коммуникативная безопасность.	2	ЛР08; МР03, МР04, МР05; ПР606, ПР609	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛРВР4.2, ЛРВР24
	Практические занятия анализ цифровых кейсов; редактирование сообщений; профессиональное сообщение в чате; правила онлайн-совещания.	2			
	Самостоятельная работа обучающихся				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО	Направления воспитательной работы
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)					
	Итого: Теоретическое обучение -12 ч.; практические занятия - 26 ч.; самостоятельная работа - 8 ч.	46			

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета русского языка. Помещение кабинета должно соответствовать требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178–02): оснащено типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, необходимыми для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект электронных видеоматериалов;
- задания для контрольных работ;
- профессионально ориентированные задания;
- материалы экзамена.

Технические средства обучения и цифровая образовательная среда:

- компьютер, мультимедийное оборудование, доступ к сети Интернет, электронная информационно-образовательная среда колледжа;
- профильное программное обеспечение / цифровые симуляторы / отраслевые платформы - указать наименования и правовые основания использования;
- электронные образовательные ресурсы, цифровое портфолио, система тестирования при применении.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Обязательная:

1. Куницына, В. Н. Межличностное общение : учебник для среднего профессионального образования / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Поголыша. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт.
2. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под ред. В. А. Слостенина. — Москва : Юрайт.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. — Москва : Юрайт.
2. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений. — Санкт-Петербург : Питер.
3. Карнеги, Д. Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей. — Москва : современные издания.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование образовательных результатов ФГОС СОО предметные результаты – ПРб	Методы оценки
ПРб 02. совершенствование умений создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний - не менее 100 слов; объем диалогического высказывания - не менее 7-8 реплик); совершенствование умений выступать публично; представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач	Оценка результатов выполнения практической работы Устный опрос Диктант с грамматическим заданием. Тест. Экспертное наблюдение выполнения Практических работ
ПРб 06. сформированность представлений об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; формирование системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические); совершенствование умений применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщение знаний об основных правилах орфографии и пунктуации, совершенствование умений применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; сформированность умений работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате;	Оценка результатов выполнения практической работы Устный опрос Лингвостилистический анализ профессионального текста Диктант с грамматическим заданием. Тест. Экспертное наблюдение выполнения Практических работ
ПРб 09. совершенствование умений использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	Оценка результатов выполнения практической работы Устный опрос Лингвостилистический анализ профессионального текста Диктант с грамматическим заданием. Тест. Экспертное наблюдение выполнения Практических работ

Приложение 1

Синхронизация образовательных результатов ФГОС СОО и ФГОС СПО

Наименование ОК, ПК согласно ФГОС СПО	Наименование личностных результатов (ЛР) согласно ФГОС СОО	Наименование метапредметных (МР) результатов согласно ФГОС СОО
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	ЛР 06 - трудовое воспитание: готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей специальности и реализовывать собственные жизненные планы; готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни	МР 03 - работа с информацией: владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с	ЛР 08 ценность научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур,	МР 05 понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива;

Наименование ОК, ПК согласно ФГОС СПО	Наименование личностных результатов (ЛР) согласно ФГОС СОО	Наименование метапредметных (МР) результатов согласно ФГОС СОО
учетом особенностей социального и культурного контекста;	способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе	принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям; предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным

6. СВЕДЕНИЯ

об адаптации рабочей программы для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» адаптирована для организации образовательного процесса для инвалидов и студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ) в части выбора форм, методов и педагогических технологий.

Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ № 273–ФЗ, ст. 79, письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», а также методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования от 22.04.2015 г. № 06–830 вн. Адаптация рабочей программы проведена для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих следующие особенности нарушение речи; нарушение слуха; нарушение опорно-двигательного аппарата, в т.ч. ДЦП; нарушения функций и систем организма, не препятствующих обучению по специальности.

Задачи адаптации рабочей программы:

- 1) формирование индивидуальной образовательной траектории для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 2) создание условий, способствующих социальной адаптации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ в учебной группе;
- 3) повышение уровня доступности получения информации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 4) формирование мотивации к обучению на основе применения современных педагогических технологий.

Формы, методы и технологии адаптации рабочей программы

Адаптационные формы и методы:

- наглядная опора в обучении;
- алгоритмы в обучении;
- комментированное управление;
- поэтапное формирование умственных действий;
- опережающее консультирование по трудным темам;
- игнорирование негативных поступков;
- задания с нарастающей степенью трудности;
- смена видов деятельности;
- поэтапная помощь педагога;
- дифференцированные формы заданий;
- чередование форм организации учебной деятельности (индивидуальная, парная, групповая);
- использование специальных технических средств приема-передачи учебной информации коллективного и индивидуального пользования;
- использование специальных дидактических материалов, печатных и электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

Педагогические технологии, обеспечивающие адаптацию образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ОВЗ:

- Здоровье сберегающие технологии;
- технологии программированного обучения;
- информационно-коммуникационные технологии;
- технологии дистанционного обучения;
- технологии уровневой дифференциации.