

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**



Подписано цифровой
подписью: Шуваткин
Александр Викторович
DN: cn=Шуваткин
Александр Викторович
o=ГБПОУ "ПГК"
ou=директор
email=college@pgk63.ru
Дата: 2026.04.02

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГБПОУ «ПГК»
от 02.04.2026 № 261-03

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

социально – гуманитарный цикл

*программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности*

40.02.02 Правоохранительная деятельность

Самара, 2026

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
Юридических дисциплин
Председатель Якубова Т.В.

Составитель: Мясникова С.М., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.02 «Правоохранительная деятельность», утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.01.2025 года № 3.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.02 «Правоохранительная деятельность».

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью дисциплины «Психология общения» является формирование у обучающихся целостной системы теоретических знаний о психологических закономерностях, механизмах и феноменах общения, а также развитие практических умений и навыков эффективной коммуникации, необходимых для успешной профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия в различных сферах жизни.

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части социально – гуманитарного цикла и реализуется в образовательной программе на основании прямого запроса профильного работодателя.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2	– анализировать профессиональные ситуации и выбирать эффективные стратегии общения – роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения	– взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения – распределять роли в команде, применять техники активного слушания и аргументации – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности с учетом социальных и культурных особенностей собеседника – применять техники и приемы эффективного общения, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	36
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	Не предусмотрено
в том числе:	
Составление сравнительных таблиц, Составление схем, Решение ситуационных задач, Составление проектов документов.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Зачет с оценкой

2.2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем академических часов, в том числе в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ			
Тема 1.1. Теоретические основы психологии общения	Содержание	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	Предмет, задачи и методы психологии общения. Общение как социально-психологический феномен. Функции общения (информационная, регуляторная, аффективная). Виды общения (формальное/неформальное, прямое/косвенное, диалогическое/монологическое). Значение общения в правоохранительной деятельности. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны. Единство общения, деятельности и познания. Модели общения.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	ПЗ 1 Анализ функций общения на примере профессиональных ситуаций сотрудника правоохранительных органов ПЗ 2 Моделирование коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения в учебных кейсах		
Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения	Содержание	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	Вербальная коммуникация. Речь как средство общения. Коммуникативные барьеры. Активное слушание: техники отражения чувств, перефразирования, резюмирования. Правила аргументации и убеждения. Невербальная коммуникация. Кинесика (мимика, жесты, позы), такесика, проксемика, паралингвистика. Интерпретация невербальных сигналов в профессиональной деятельности.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	ПЗ 3 Отработка техник активного слушания (перефразирование, резюмирование, отражение чувств) в диалоговых упражнениях ПЗ 4 Тренинг аргументации и убеждения – построение убеждающей речи при общении с гражданами ПЗ 5 Распознавание и интерпретация невербальных сигналов (мимика, жесты, позы) по видеоматериалам допросов и интервью ПЗ 6 Анализ проксемических зон и их использование при установлении психологического контакта с разными категориями лиц ПЗ 7 Разработка памятки «10 правил эффективного общения с агрессивно настроенным гражданином»		

Тема 1.3 Интерактивная и перцептивная стороны общения	Содержание	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	Межличностное взаимодействие. Трансактный анализ Э. Берна. Социальные роли и ролевые ожидания. Психология малой группы, командообразование, распределение ролей. Социальная перцепция. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция. Эффекты восприятия (ореола, первичности, новизны).		
	В том числе практических и лабораторных занятий ПЗ 8 Ролевая игра «Распределение ролей в следственно-оперативной группе» – анализ ролевого поведения и командного взаимодействия» ПЗ 9 Трансактный анализ общения - выявление эго-состояний «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» в диалогах сотрудников полиции» ПЗ 10 Упражнения на развитие эмпатии и рефлексии (техника «Я-сообщение», активное эмпатическое слушание ПЗ 11 Анализ каузальной атрибуции и эффектов восприятия (ореола, первичности) на примере опознания свидетелем подозреваемого ПЗ 12 Решение ситуационных задач по конфликтологии с описанием причин конфликта, стратегии поведения и способа разрешения ПЗ 13 Решение ситуационных задач по конфликтологии с описанием причин конфликта, стратегии поведения и способа разрешения	12	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
Тема 1.4 Конфликты и стресс в общении	Содержание	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	Природа и динамика конфликта. Причины конфликтов, стадии развития. Стили поведения в конфликте по Томасу - Киллмену. Техники конструктивного разрешения. Саморегуляция. Приемы управления эмоциональным состоянием в сложных коммуникативных ситуациях. Дыхательные техники, аутогенная тренировка. Профилактика профессионального выгорания.		
	В том числе практических и лабораторных занятий ПЗ 14 Диагностика стратегий поведения в конфликте и выбор оптимальной стратегии для профессиональных ситуаций ПЗ 15 Решение кейсов по конструктивному разрешению конфликтов в деятельности ППС, дежурной части, при массовых беспорядках ПЗ 16 Освоение дыхательных и релаксационных техник саморегуляции ПЗ 17 Разработка алгоритмов общения с различными категориями граждан ПЗ 18 Прием граждан сотрудником полиции - комплексная отработка навыков профессионального общения	10	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой			
Всего		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет социально - гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

1. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения. М.: Юрайт. 2024.-321с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник для среднего профессионального общения. - М.: Юрайт, 2025. - 213с.
3. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения. М.: Юрайт, 2025. - 123 с.
4. Васильева И. В. Психология в деятельности сотрудников ОВД. Проблемы профессиональной интуиции: учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2025. - 209 с.
5. Войтик Н. В. Речевая коммуникация: учебник для среднего профессионального образования. - М.: Юрайт, 2025. - 104 с.
6. Малкина-Пых И.Г. Психология поведения жертвы. - М.: Эксмо, 2020. -132с.
7. МатвееваЛ. В. Психология ведения переговоров: учебник для вузов. - М.: Юрайт, 2025. - 121 с.
8. Рамендик Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. - М.: Юрайт, 2025. - 196 с.
9. Собольников В. В. Психология профессиональной деятельности в экстремальных условиях: учебник для среднего профессионального образования. – М.: Юрайт, 2025. - 190 с.
10. Талынев В. Е. Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России: учебник для среднего профессионального образования. - М. Издательство Юрайт, 2025. - 153 с.
11. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебник для вузов. - М.: Юрайт, 2025. - 204 с.

3.3.Электронные ресурсы:

1. <https://urait.ru>
2. <https://e.lanbook.com>
3. <https://znanium.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает: – Цели, функции, виды и уровни общения; его структуру – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов – приемы саморегуляции в процессе общения – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения – этические принципы общения	– грамотно применяет техники эффективного общения для решения профессиональных задач – демонстрирует навыки организации работы в команде – демонстрирует знание национально-психологических особенностей представителей основных этнических групп, проживающих на территории России, влияние культурных традиций на поведение – демонстрирует знание основных принципов и норм Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел, механизмов их реализации в повседневной служебной деятельности – владение методиками и техниками общения – знание методик запоминания и слушания; – знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций – знание особенностей взаимодействия в рабочей группе – владение искусством публичного выступления – знание норм культуры общения – демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения – умение анализировать данные – демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения – демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации; – транслирует критерии создания положительного имиджа сотрудника правоохранительных органов – демонстрирует речевые и невербальные приемы установления доверительного контакта – использует техники активного слушания – определяет факторы риска девиантного поведения.	Индивидуальные практические задания Оценка творческих заданий Оценка решений ситуационных задач выполнение практических работ участие в творческих индивидуальных и групповых работах
Умеет: – применять техники эффективного общения для решения профессиональных задач, организовывать работу в команде – грамотно применять вербальные и невербальные средства общения, выстраивать коммуникацию с учетом социального и культурного контекста – выявлять конфликтогены, находить решения в конфликтных ситуациях, использовать приемы саморегуляции		