

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**



Подписано цифровой  
подписью: Шуваткин  
Александр Викторович  
DN: cn=Шуваткин  
Александр Викторович  
o=ГБПОУ "ПГК"  
ou=директор  
email=college@pgk63.ru  
Дата: 2026.04.02

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказ директора**  
**ГБПОУ «ПГК»**  
**от 02.04.2026 № 261-03**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.В.05 ОСВОЕНИЕ ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО**  
**«КОНСУЛЬТАНТ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**  
**НАСЕЛЕНИЯ (ЦИФРОВОЙ КУРАТОР)»**

*программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности*

*09.02.06 Сетевое и системное администрирование*

**Самара, 2025**

## ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
информационных технологий  
Председатель  
Ю.И. Куликова

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «10» июля 2023 г. № 519.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

### 1.1 Область применения программы профессионального обучения

Программа разработана на основе Профессионального стандарта "Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2018 N 52725); с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование. Программа направлена на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Вид профессиональной деятельности: оказание информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности (06.044).

Уровень квалификации – 3.

Категория обучающихся: лица, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

### 1.2 Цели и задачи образовательной программы — требования к результатам освоения образовательной программы

Цель: консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения.

В результате реализации трудовых функций обучающийся должен:

| Трудовая функция                                                                                                             | Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий | <b>31.</b> Правила деловой переписки и письменного этикета. <b>32.</b> Правила делового общения и речевого этикета. Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями.<br><b>34.</b> Требования к оформлению документации. <b>35.</b> Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска.<br><b>36.</b> Критерии отбора и методы структурирования | <b>У1.</b> Уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним.<br><b>У2.</b> Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов.<br><b>У3.</b> Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами. <b>У4.</b> Обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации. |
|                                                                                                                              | информации.<br><b>37.</b> Средства информационно-коммуникационных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>У5.</b> Оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Трудовая функция                                                                                            | Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | <p>для передачи информации.</p> <p><b>38.</b> Прикладные программы ведения баз данных.</p> <p><b>39.</b> Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Законодательство Российской Федерации оперсональных данных.</p> <p><b>310.</b> Нормы русского языка</p> | <p>самими пользователями (и их защитой) при работе синтернет-сервисами.</p> <p><b>У6.</b> Применять различные методы поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p><b>У7.</b> Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в соответствии с рабочим заданием.</p> <p><b>У8.</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p><b>У9.</b> Составлять информационные модули отеме, сроках и месте проведения консультаций.</p> <p><b>У10.</b> Передавать информацию о консультациях с применением средств информационно-коммуникационных технологий.</p> <p><b>У11.</b> Вносить информацию в базы данных.</p> |
| Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий | <p><b>311.</b> Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств.</p> <p><b>312.</b> Основные функции операционных и файловых систем.</p> <p><b>313.</b> Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе</p>                                                                                                                                                              | <p><b>У12.</b> Работать на персональном компьютере, с различными поисковыми системами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя.</p> <p><b>У13.</b> Использовать средства сетевых коммуникаций и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                             | <p>операционной системы.</p> <p><b>314.</b> Методы обработки текстовой, численной и графической информации.</p> <p><b>315.</b> Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей.</p> <p><b>316.</b> Принципы построения функционирования баз данных и особенности работы с ними.</p> <p><b>317.</b> Программы-браузеры для работы в информационно-</p>                                      | <p>социальных сервисов, в том числе мобильных.</p> <p><b>У14.</b> Проводить объяснение, сопровождая показом отдельных действий по применению персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Трудовая функция                                                                                                                                  | Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | <p>телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты.</p> <p><b>318.</b> Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной.</p> <p><b>319.</b> Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска.</p> <p><b>320.</b> Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p><b>321.</b> Требования информационной безопасности.</p> <p><b>322.</b> Правила деловой переписки и письменного этикета.</p> <p><b>323.</b> Правила делового общения и речевого этикета.</p> | <p>соответствии с за- просом гражданина).</p> <p><b>У15.</b> Консультировать граждан под руководством специалиста, проявлять самостоятельность при решении типовых задач.</p> <p><b>У16.</b> Вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника.</p> <p><b>У17.</b> Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов.</p> <p><b>У18.</b> Оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий.</p> <p><b>У19.</b> Оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами.</p> <p><b>У20.</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p><b>У21.</b> Отбирать и применять инструменты обеспечения информационной</p> |
|                                                                                                                                                   | <p><b>324.</b> Требования к оформлению документации. <b>325.</b> Нормы русского языка</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>безопасности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие грамотности граждан</p> | <p><b>326.</b> Правила оформления информационно-презентационных материалов.</p> <p><b>327.</b> Программное обеспечение для создания презентаций.</p> <p><b>328.</b> Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий.</p> <p><b>329.</b> Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии.</p> <p><b>330.</b> Порядок работы с оргтехникой и правила</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>У22.</b> Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам развития компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий.</p> <p><b>У23.</b> Подготавливать презентации.</p> <p><b>У24.</b> Оформлять листовки и буклеты по типовым шаблонам.</p> <p><b>У25.</b> Обеспечивать продвижение информации о проведении мероприятия.</p> <p><b>У26.</b> Регистрировать участников мероприятия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Трудовая функция | Знать:                                                                                                                                                                                                    | Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>технической безопасности.</p> <p><b>331.</b>Правила деловой переписки и письменного этикета.</p> <p><b>332.</b>Правила делового общения и речевого этикета.</p> <p><b>333.</b>Нормы русского языка</p> | <p><b>У27.</b>Осуществлять информационную поддержку и навигацию участников во время мероприятия.</p> <p><b>У28.</b>Контролировать готовность технического обеспечения мероприятия.</p> <p><b>У29.</b>Опрашивать участников мероприятий.</p> <p><b>У30.</b>Составлять и обрабатывать анкеты, проводить анкетирование.</p> <p><b>У31.</b>Анализировать и обрабатывать информацию по заданным отчетам.</p> <p><b>У32.</b>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> |

**Формируемые компетенции:**

| Код   | Наименование результата обучения                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам                                                                                     |
| ОК 02 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                  |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                                                                                        |
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                                                                                    |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.                                                      |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения  |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.                                                                         |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. |
| ОК 09 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности                                                                                                                 |
| ОК 10 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.                                                                                                   |
| ОК 11 | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере                                                                   |

| Код    | Наименование результата обучения (ПК)                                                                                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 5.1 | Собирать данные для анализа использования и функционирования информационной системы, участвовать в составлении отчетной документации, принимать участие в разработке проектной документации на модификацию информационной системы |
| ПК 5.2 | Взаимодействовать со специалистами смежного профиля при разработке методов, средств и технологий применения объектов профессиональной деятельности                                                                                |
| ПК 5.3 | Разрабатывать фрагменты документации по эксплуатации информационной системы                                                                                                                                                       |
| ПК 5.4 | Производить установку и настройку информационной системы в рамках своей компетенции, документировать результаты работ                                                                                                             |
| ПК 5.5 | Консультировать пользователей информационной системы и разрабатывать фрагменты методики обучения пользователей информационной системы                                                                                             |
| ПК 5.6 | Обеспечивать организацию доступа пользователей информационной системы в рамках своей компетенции                                                                                                                                  |
| ПК 5.7 | Участвовать в разработке технического задания                                                                                                                                                                                     |

### 1.3 Количество часов на освоение программы и виды учебной работы

Базовая часть не предусмотрена.

Вариативная часть в объеме 228 часов.

| Виды учебной работы       | Объем часов<br>очная форма<br>обучения |
|---------------------------|----------------------------------------|
| <b>Всего часов</b>        | <b>228</b>                             |
| В том числе:              |                                        |
| На изучение МДК           | 72                                     |
| Учебная практика          | 72                                     |
| Производственная практика | 72                                     |
| Самостоятельная работа    | 24                                     |
| Квалификационный экзамен  | 12                                     |

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| Наименование разделов и тем                                                                                                     | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Объем часов | Уровень освоения                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|
| 1. Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологии | <b>Лекции.</b> Правила деловой переписки и письменного этикета. Правила делового общения и речевого этикета. Нормы русского языка. Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями. Требования к оформлению документации. Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска. Критерии отбора и методы структурирования информации. Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации. Прикладные программы ведения баз данных. Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Законодательство Российской Федерации о персональных данных.                                                                                                                                                                                                                                          | 6           | 31-311 У1-У11<br>ОК1.-ОК 9<br>ПК5.1-5.7      |
|                                                                                                                                 | <b>Практические занятия.</b> Опрос. Выполнение упражнений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12          |                                              |
|                                                                                                                                 | <b>Самостоятельная работа.</b> Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4           |                                              |
| 2. Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий                  | <b>Лекции.</b> Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств. Основные функции операционных и файловых систем. Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы. Методы обработки текстовой, численной и графической информации. Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей. Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними. Программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты. Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной. Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска. Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями. Требования информационной безопасности. | 6           | 312-325<br>У12-У21<br>ОК1.-ОК 9<br>ПК5.1-5.7 |
|                                                                                                                                 | <b>Практические занятия.</b> Опрос. Выполнение упражнений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10          |                                              |
|                                                                                                                                 | <b>Самостоятельная работа.</b> Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4           |                                              |
| 3. Организационно-техническое                                                                                                   | <b>Лекции.</b> Правила оформления информационно-презентационных материалов. Программное обеспечение для создания презентаций. Порядок организации и проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4           | 326-333<br>У22-У32                           |

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)                                 | Объем часов | Уровень освоения       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|
| обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | групповых и массовых мероприятий. Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии. Порядок работы с оргтехникой и правила технической безопасности. |             | ОК1.-ОК 9<br>ПК5.1-5.7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Практические занятия.</b> Опрос. Выполнение упражнений.                                                                                                            | 10          |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Самостоятельная работа.</b> Работа с конспектом, в сети Интернет, с литературой.                                                                                   | 4           |                        |
| <b>Учебная и производственная практика:</b><br>Ведение непосредственного приема обращений граждан. Электронная коммуникация по обращениям граждан. Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием. Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций. Ведение базы данных граждан, обратившихся за консультацией. Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий. Информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации. Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам. Ответы на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой. Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий. Передача вводной информации по моделям устройств и их возможностям. Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". Ведение базы данных по ознакомительным первичным консультациям. Составление отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций. Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием. Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий. Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности. Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности. Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности. Подготовка сводной отчетной информации |                                                                                                                                                                       | <b>144</b>  |                        |
| <b>Квалификационный экзамен</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       | <b>12</b>   |                        |
| <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       | <b>228</b>  |                        |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация образовательной программы дополнительного профессионального образования «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» предполагает наличие учебного кабинета, читального зала с выходом в Интернет, мастерской. Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя; рабочие места по количеству обучающихся.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран (стационарные или переносные).

**3.2. Требования к педагогическим кадрам по реализации рабочей программы по специальности** должны обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими профильное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профессиональных организациях не реже 1 раза в 3 лет.

#### 3.3. Требования к учебно-методической документации по дисциплине.

Учебно-методическая документация по программе включает: лекции; перечень вопросов к текущему контролю и итоговой аттестации.

#### 3.4. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:**

##### Основные источники

1. Информационные технологии: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/Г.С., Гохберг -3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2020.-240с.
2. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. Проф. Образования/ В.О. Оганесян -3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2019.-224с.

##### Электронно-библиотечные системы

1. <https://znanium.com/help/user>
2. <https://www.book.ru/>
3. <https://urait.ru/catalog/full>
4. <https://e.lanbook.com/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Текущий контроль программы осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий. Итоговой формой контроля является квалификационный экзамен.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <p><b>Уметь:</b><br/>         Уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним.<br/>         Организовывать консультирование граждан ограниченными возможностями с привлечением специалистов.<br/>         Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами.<br/>         Обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.<br/>         Оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными самими пользователями (и их защитой) при работе с интернет-сервисами. Применять различные методы поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".<br/>         Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в соответствии с рабочим заданием.<br/>         Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.<br/>         Составлять информационные модули о теме, сроках и месте проведения консультаций.<br/>         Передавать информацию о консультациях с применением средств информационно-коммуникационных технологий.<br/>         Вносить информацию в базы данных. Работать на персональном компьютере, различными поисковыми системами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя.<br/>         Использовать средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных.<br/>         Проводить объяснение, сопровождая показом отдельных действий по применению персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", онлайн-сервисов,</p> | <p>Опрос. Выполнение упражнений</p>                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина).</p> <p>Консультировать граждан под руководством специалиста, проявлять самостоятельность при решении типовых задач.</p> <p>Вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника.</p> <p>Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов.</p> <p>Оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий.</p> <p>Оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами.</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>Отбирать и применять инструменты обеспечения информационной безопасности.</p> <p>Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам развития компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>Подготавливать презентации.</p> <p>Оформлять листовки и буклеты по типовым шаблонам.</p> <p>Обеспечивать продвижение информации о проведении мероприятия.</p> <p>Регистрировать участников мероприятия.</p> <p>Осуществлять информационную поддержку и навигацию участников во время мероприятия.</p> <p>Контролировать готовность технического обеспечения мероприятия.</p> <p>Опрашивать участников мероприятий. Составлять и обрабатывать анкеты, проводить анкетирование.</p> <p>Анализировать и обрабатывать информацию по заданным отчетам. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> |                                     |
| <p><b>Знать:</b></p> <p>Правила деловой переписки и письменного этикета.</p> <p>Правила делового общения и речевого этикета.</p> <p>Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Опрос. Выполнение упражнений</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>с ограниченными возможностями.</p> <p>Требования к оформлению документации.</p> <p>Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска.</p> <p>Критерии отбора и методы структурирования информации.</p> <p>Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации.</p> <p>Прикладные программы ведения баз данных.</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Законодательство Российской Федерации о персональных данных.</p> <p>Нормы русского языка</p> <p>Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств.</p> <p>Основные функции операционных и файловых систем.</p> <p>Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы.</p> <p>Методы обработки текстовой, численной и графической информации.</p> <p>Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей.</p> <p>Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними.</p> <p>Программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты.</p> <p>Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной.</p> <p>Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска.</p> <p>Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Требования информационной безопасности.</p> <p>Правила деловой переписки и письменного</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| этикета.<br>Правила делового общения и речевого этикета.<br>Требования к оформлению документации.<br>Нормы русского языка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Правила оформления информационно-презентационных материалов.<br>Программное обеспечение для создания презентаций.<br>Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий.<br>Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии.<br>Порядок работы с оргтехникой и правила технической безопасности.<br>Правила деловой переписки и письменного этикета.<br>Правила делового общения и речевого этикета.<br>Нормы русского языка |  |

### Критерии оценивания

Уровень подготовки обучающихся по результатам текущего контроля успеваемости, дифференцированного зачета по учебной дисциплине определяется оценками:

| Оценка              | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Проявления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | Студент не обладает необходимой системой знаний и умений                                                                                                                                                                                                                                                                   | Обнаруживаются пробелы в знаниях основного программного материала, допускаются принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Удовлетворительно   | Уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач | Обнаруживаются знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности (профессии); студент справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| Хорошо              | Уровень осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине; способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов                                                                                                                             | Обнаруживается полное знание программно-го материала; студент, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | решения заданий в практико-ориентированных ситуациях                                                                                                                                                                                                                                                                                     | "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Отлично | Уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования общих и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС СПО. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях | Обнаруживается всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; студент, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала |

## СВЕДЕНИЯ

### об адаптации рабочей программы для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа профессионального модуля адаптирована для организации образовательного процесса для инвалидов и студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ) в части выбора форм, методов и педагогических технологий.

Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ № 273–ФЗ, ст. 79, письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», а также методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования от 22.04.2015 г. № 06–830 вн. Адаптация рабочей программы проведена для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих следующие особенности: нарушение речи; нарушение слуха; нарушение опорно-двигательного аппарата, в т.ч. ДЦП; нарушения функций и систем организма, не препятствующих обучению по специальности.

#### **Задачи адаптации рабочей программы:**

- 1) формирование индивидуальной образовательной траектории для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 2) создание условий, способствующих социальной адаптации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ в учебной группе;
- 3) повышение уровня доступности получения информации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 4) формирование мотивации к обучению на основе применения современных педагогических технологий.

#### **Формы, методы и технологии адаптации рабочей программы**

##### **Адаптационные формы и методы:**

- наглядная опора в обучении;
- алгоритмы в обучении;
- комментированное управление;
- поэтапное формирование умственных действий;
- опережающее консультирование по трудным темам;
- игнорирование негативных поступков;
- задания с нарастающей степенью трудности;
- смена видов деятельности;
- поэтапная помощь педагога;
- дифференцированные формы заданий;
- чередование форм организации учебной деятельности (индивидуальная, парная, групповая);
- использование специальных технических средств приема-передачи учебной информации коллективного и индивидуального пользования;
- использование специальных дидактических материалов, печатных и электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

#### **Педагогические технологии, обеспечивающие адаптацию образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ОВЗ:**

- здоровьесберегающие технологии;
- технологии программированного обучения;
- информационно-коммуникационные технологии;

- технологии дистанционного обучения;
- технологии уровневой дифференциации.