

## **Принципы медиации**

**Добровольность.** Все стороны, включая медиатора, должны желать разрешения конфликта таким образом. Медиация - это исключительно добровольный процесс, так как направлен на примирение, а не притеснение двух сторон

**Конфиденциальность.** Медиатор не должен разглашать содержание конфликта, а также его решение при условии, что обе стороны не дали согласия на это. Посредник может рассказывать конкретные случаи, но без упоминания имен, фамилий и других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.

**Взаим уважение.** Только на этой основе компромисс может быть достигнут.

**Равноправие сторон.** Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие идеальное равенство.

**Нейтральность.** Прозрачность процедуры. Несмотря на конфиденциальность, медиация - это процедура, которая не должна иметь подводных камней.