

Министерство образования и науки Самарской области
ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБПОУ «ПГК»

от 22.06.2022 № 91-П


**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ ГБПОУ «ПГК»**

ПСП 5.5-04.06.2022

Согласовано
На заседании Совета обучающихся
Протокол № 21.09.2021 от 1

Согласовано
На заседании Совета родителей
Протокол № 27.10.2021 от 1

Самара, 2022

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022		
	Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		стр. 2 из 2
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	

Предисловие

1. Разработано С.А.Ефимовой - педагогом-психологом ГБПОУ «ПГК».
2. Введено в действие с 22.02.2022

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ГБПОУ «ПГК».



ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ПСП 5.5-04.06.2022

Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»

Изменение №

Дата изменения


Редакция № 1

СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

стр. 3 из 13

№ изменения	№ и дата извещения об изменении	№ листа с изменением	Дата внесения изменения	Подпись лица, внесшего изменения

Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись ответственного за актуализацию

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022		
	Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		стр. 4 из 13
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	


1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конвенции о правах ребенка; Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года», Приказа о создании службы медиации в ГБПОУ «ПГК» № 291-03 от 15.09. 2021.

1.2. Служба медиации ГБПОУ «ПГК» - это структурное подразделение, которое состоит из работников ГБПОУ «ПГК» и обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Медиация — это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.4. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022 Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		
	Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам.

1.5. Деятельность службы медиации ГБПОУ «ПГК» основана на использовании медиативного подхода, метода медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.6. Медиативный подход — это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.


Метод медиации — это интеграция взаимодействия, основанного на принципах медиации, в образовательное пространство.

Восстановительный подход — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

«Группы равных» — формируются из обучающихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам медиации и овладения навыками медиативного подхода.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью службы медиации ГБПОУ «ПГК» является формирование благополучного, гуманного безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022		
	Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		стр. 6 из 13
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;


- повышение квалификации педагогических работников ГБПОУ «ПГК» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.3. Служба медиации ГБПОУ «ПГК» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

3. Принципы службы медиации

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в медиативной встрече сведения.

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022 Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	стр. 7 из 13

Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.


3.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные работники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 академических часов.

4.2. Состав службы медиации утверждается приказом директора ГБПОУ «ПГК».

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации ГБПОУ «ПГК» может быть педагог-психолог образовательного учреждения, прошедший обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 академических часов, на которого

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022 Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		
	Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1


возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора ГБПОУ «ПГК».

4.4. Привлечение обучающихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся 1-4 курсов колледжа;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли сомедиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022		
	Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		стр. 9 из 13
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	

5.2. Обращение в службу медиации является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов.

5.3. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного характера от администрации образовательной организации.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется руководитель, курирующий службу медиации.


5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в ГБПОУ «ПГК» формы работы.

5.7. Член службы медиации, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации.

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022 Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		
Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1	стр. 10 из 13

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6. Организация службы медиации колледжа

6.1. Администрация ГБПОУ «ПГК» предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация ГБПОУ «ПГК» содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами ГБПОУ «ПГК», а также социальными службами и другими организациями.

6.3. Служба медиации ГБПОУ «ПГК» в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальными педагогами отделений и другими специалистами ГБПОУ «ПГК».

6.4. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации (примирения) осуществляется из средств фонда оплаты труда колледжа или из иных источников.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором ГБПОУ «ПГК» по предложению службы медиации.



ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ПСП 5.5-04.06.2022

Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»

Изменение №

Дата изменения

Редакция № 1

СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

стр. 11 из 11

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора по УР


Подпись

Е.М. Садыкова

16 02 2022

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УР и ВД


Подпись

Л.М. Худякова

16 02 2022

На соответствие требованиям
ГОСТ ISO 9001-2015 проверил:

Методист



Подпись

М.С.Блошенко

16 02 2022


СОГЛАСОВАНО

Начальник юридического отдела


Подпись

И.В. Овсянникова

16. 02 2022

	ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ПСП 5.5-04.06.2022 Положение о службе медиации ГБПОУ «ПГК»		
	Изменение №	Дата изменения	Редакция № 1

РЕЕСТР РАССЫЛКИ

Кому выдано	Кол-во экземпляров	№ экземпляра
ЦМК	1	контрольный
Начальник ОТО и ОВС	1	электронный
<i>Пользователи электронной версии:</i>		
Ответственные за ознакомление	Категории должностных лиц, ответственных за выполнение требований документа	
Зам директора по УР и ВД	Работники службы	
Адрес размещения: Файловый сервер: Номенклатура дел/Нормативная документация/ Положения по колледжу		

