

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора по СВР

Трефилова Ж.Г.

«01» сентября 2023 г.



УВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ПГК»

О.А.Смагина

«01» сентября 2023 г.

## План работы

### Службы медиации ГБПОУ «ПГК» на 2023-2024 учебный год

**Цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях и снижение конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений.

#### Задачи:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются подростки, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;
2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;
4. обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников;
5. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
6. организация работы студентов-волонтеров службы медиации колледжа;
7. отчет о реализации восстановительных процедур в колледже.

№	Содержание деятельности	Предполагаемый результат	Сроки	Ответственные	Отметка о выполнении
1	Корректирование нормативных актов, регламентирующих деятельность службы медиации. Планирование работы	Формирование нормативной базы деятельности Службы Медиации	Сентябрь 2023	Заместитель директора по СВР Трефилова Ж.Г., руководитель Службы медиации Щиголе-	

	на 2022-2023 учебный год.			ва В.Г.	
2	Формирование актива студентов, входящих в службу медиации	Выявление студентов ориентированных на реализацию задач Службы Медиации	до 15 сентября 2023	Классные руководители, руководитель Службы медиации Щиголева В.Г.	
3.	Обучающий семинар-практикум волонтеров Службы Медиации	Овладение технологией проведения восстановительных программ, умениями и навыками конструктивного общения с людьми, самостоятельно использовать и пропагандировать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, уметь работать в социуме, уметь вести исследовательскую, практическую работу.	Январь 2024	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г.	
4.	Обучение студентов-волонтеров с применением эмоционального тренажера SCHOOL KIDS эффективным способам конструктивного общения	Формирование у учащихся навыков урегулирования конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г.	
4	Пропагандирование деятельности Службы Медиации: проведение тематических классных часов, родительских собраний.	Расширение знаний родителей и студентов о деятельности Службы медиации	Сентябрь 2023 – май 2024	Классные руководители, руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, волонтеры службы: Сидоров А., Смирнова А., Кузнецов И., Труфанов А.	
5	Промежуточный анализ деятельности Службы медиации	Анализ эффективности реализуемого плана работы, корректировка плана с учетом, возникающих трудностей в процессе его реализации	Декабрь 2023	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, волонтеры службы: Сидоров А., Смирнова А., Кузнецов И., Труфанов А.	
6	Пропагандирование деятельности службы через размещение информации на сайте колледжа	Информирование всех участников образовательного процесса о деятельности Службы медиации	1 раз в квартал	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г	
7	Оформление стенда Службы медиации	Расширение знаний родителей и студентов и педагогов о деятельности Службы медиации	1 раз в квартал	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, волонтеры службы: Сидоров А., Смирнова А., Кузнецов И., Труфанов А.	
8.	Заседание рабочей группы Службы медиации	Повышение качества работы службы, расширение знаний о деятельности	1 раз в квартал	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г,	

				волонтеры службы: Сидоров А., Смирнова А., Кузнецов И., Труфанов А., социальные педагоги: Аристархова Н.В., Загудаева О.В.	
9.	Обучение студентов – волонтеров в рамках Просветительского проекта «Обидка-культура примирения».	Расширение знаний о деятельности Службы медиации	Декабрь 2023	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, волонтеры службы: Сидоров А., Смирнова А., Кузнецов И., Труфанов А	
<i>Деятельность по урегулированию конфликтных ситуаций, возникающих в организации учебно-воспитательного процесса.</i>					
1	Формирование запросов классных руководителей на работу Службы медиации со студентами группы	Обучение студентов решению конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Классные руководители, руководитель Службы медиации Щиголева В.Г.	
2	Проведение восстановительных программ	Решение конфликтных ситуаций, возникающих при реализации учебно-воспитательного процесса	Сентябрь 2023 – май 2024 (по мере необходимости, по запросу)	Руководитель Службы Медиации Щиголева В.Г.	
	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних.	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Сентябрь 2023 – май 2024 По необходимости	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г	
3	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования	Профилактика правонарушений.	Сентябрь 2023 – май 2024 По необходимости	Классные руководители, руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, социальные педагоги: Аристархова Н.В., Загудаева О.В.	
4	Сотрудничество с советом профилактики колледжа	Содействию разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между студентами и родителями; студентом-студентом, студентом-педагогом, родителем-педагогом, педагогом-педагогом.	Сентябрь 2023 – май 2024 По необходимости	Руководитель Службы медиации Щиголева В.Г, социальные педагоги: Лапина В.В. Загудаева О.В.	

Составитель: руководитель Службы Медиации ГБПОУ «ПКК»

В.Г.Щиголева