

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГБПОУ «ПГК»
от 22.04.2024 № 417-03

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(ВКЛЮЧАЯ НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ)

социально-гуманитарного цикла

*программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности*

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Самара, 2024 г.

РАССМОТРЕНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
социально-гуманитарных дисциплин
Председатель
А.А. Ибрагимова

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
информационных технологий
Председатель
Е.В. Третьякова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 июля 2023 г. № 519.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

(включая нравственные основы семейной жизни)

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

- в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.
- в дополнительном обучении рабочим профессиям соответствующего профиля подготовки.
- Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина реализуется в рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла программ подготовки специалистов среднего звена (в рамках вариативной части).

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено.

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У 1	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
У 2	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
У 3	определять этапы решения задачи;
У 4	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
У 5	составить план действия; определить необходимые ресурсы;
У 6	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации;
У 7	определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации
У 8	оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
У 9	применять современную научную профессиональную терминологию; определять и

Код	Наименование результата обучения
	выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды;
У 10	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
Зн 2	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
Зн 3	алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
Зн 4	структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
Зн 5	приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;
Зн 6	современная научная и профессиональная терминология;
Зн 7	возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
Зн 8	основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей
Зн 9	значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения (ОК)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять

Код	Наименование результата обучения (ОК)
	знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	36
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме (указать)	Др

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения (включая нравственные основы семейной жизни)*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения»		
Тема 1.1. Назначение дисциплины «Психология общения»	Тематика теоретических занятий 1. Назначение дисциплины «Психология общения». 2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2
	Самостоятельная работа 1. Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в профессиональной деятельности человека».	1
Раздел 2. Психология общения		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Тематика теоретических занятий 3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 4. Взаимосвязь деятельности и общения.	2
	Самостоятельная работа 2. Подготовка сообщения на тему: «Общение в системе межличностных и общественных отношений»	1
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Тематика теоретических занятий 5. Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия. 6. Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. 7. Влияние имиджа на восприятие человека.	2 2
	Самостоятельная работа 3. Подготовка сообщения на тему: «Искажения в процессе восприятия»	1
Тема 2.3. Общение как обмен информацией	Тематика теоретических занятий 8. Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 9. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. 10. Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание. 11. Толерантность - как средство повышения эффективности общения.	2 2
	Самостоятельная работа 4. Подготовка сообщения на тему: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» 5. Подготовка сообщения на тему: «Вербальная коммуникация»	1
Тема 2.4.	Тематика теоретических занятий	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
Общение как взаимодействие	12. Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности 13. Трансактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребёнок. Самостоятельная работа	2 2
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Тематика теоретических занятий 14. Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 15. Публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Самостоятельная работа	2 2
Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении		
Тема 3.1. Личностные характеристики	Тематика теоретических занятий 16. Темперамент. Типы и свойства темпераментов. 17. Характер. Основные группы черт характера человека. 18. Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость. 19. Воля. Волевые качества личности. Самостоятельная работа	2 2
Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 4.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Тематика теоретических занятий 20. Понятие конфликта и его структура. 21. Типы конфликта. Конфликтогены. 22. Психологические механизмы защиты. 23. Стратегии поведения в конфликтах. Самостоятельная работа	2 2
Тема 4.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Тематика теоретических занятий 24. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. 25. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Самостоятельная работа	2 2
Раздел 5. Этические формы общения		
Тема 5.1 Общие сведения об этической культуре	Тематика теоретических занятий 26. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 27. Профессиональная этика. Вежливость. Корректность. Такт. Чувство меры. 28. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики	2 2 2 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
	деловых отношений. 29. Культура телефонного общения. Основные требования и правила. 30. Деловая переписка. Требования при составлении делового письма. 31. Правила написания резюме. Визитная карточка в деловой жизни. 32. Особенности национальной этики. Самостоятельная работа	
Раздел 6.	Нравственные основы семейной жизни.	
Тема 6.1. Что такое счастье и как его достичь?	Что такое счастье и как его достичь? Счастье как основополагающая категория философского бытия. Понятие счастья. Как его достичь?	2
	Практические занятия: ПЗ 1. Дискуссия на тему: «Что такое счастье и как его достичь?»	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.2. Быть или казаться.	Быть или казаться. Быть или казаться. Лицо и личина. Образ и имидж. Как не стать жертвой манипуляции.	
	Практические занятия: ПЗ 2. Дискуссия на тему: «Быть или казаться».	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к дискуссии по теме 1.2.	2
Тема 6.3. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека	Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Стыд и совесть. Требование совести и требование общества. Дружба и любовь в жизни человека. Нравственная природа дружбы. Духовная природа любви.	2
	Практические занятия: ПЗ 3. Круглый стол на тему: «Дружба и любовь в жизни человека».	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.4. Мужественность и женственность.	Мужественность и женственность. Мужественность. Мужественность в юноше. Отношение к девушкам. Женственность. Составляющие женственности. Красота истинная и ложная.	2
	Практические занятия: ПЗ 4. Дискуссия на тему: «Мужественность и женственность»	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.5. Любовь и влюблённость. Испытание чувств.	Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Влюбленность и любовь. Особенности романтической любви. Испытание чувств.	
	Практические занятия: ПЗ 5. Круглый стол на тему: «Любовь и влюбленность».	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка материала к дискуссии по теме 1.5.	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.6. Самый важный день. Первый год совместной жизни.	Самый важный день. Первый год совместной жизни. Самый важный день. Брак гражданский и брак церковный. Свадебные обряды. Первый год совместной жизни. Супружество. Муж и жена. Семейная адаптация.	
	Практические занятия: ПЗ 6. Семинар на тему: «Первый год совместной жизни»	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.7. Семья и ожидание ребёнка	Семья и ожидание ребёнка. Семья в ожидании ребенка. Готовность стать родителями. Радость ожидания новорожденного.	
	Практические занятия: ПЗ-7. Круглый стол на тему: «Семья и ожидание ребёнка»	2
	Контрольные работы:	<i>Не предусмотрено</i>
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6.8. Отцовство и материнство.	Отцовство и материнство. Ответственное родительство. Жизнь – дар Божий. Когда начинается человеческая жизнь. Изменения в семье в связи с появлением ребенка. Молодая семья с новорожденным.	
	Практические занятия: ПЗ-8. Круглый стол на тему: «Отцовство и материнство»	1
	Контрольные работы:	1
	Проведение ТРК - 1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	<i>Не предусмотрено</i>
	ИТОГО	56

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран, лазерная указка, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.

2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

Дополнительные источники (при необходимости)

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<p align="center">Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p align="center">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>Уметь: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - практические задания по работе с информацией, документами, литературой; - участие в круглых столах, диспутах, дискуссиях, семинарах; - составление тезисов; - выполнение дифференцированных заданий, выполнение проблемных занятий; - написание творческих работ; - самостоятельная работа; - защита презентаций, докладов; - отчёты по выполнению самостоятельной работы для семинаров, диспутов, круглых столов; - оценка за выполнение практической работы; - оценка выполнение домашних заданий; - о круглых столах; - оценка за защиту презентации, доклада; - оценка за выполнение проблемных заданий; оценка за участие в диспутах, дискуссиях,
<p>Знать: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	<p>Устный, письменный опросы, тестирование. Устный опрос, эссе. Диспут, тестирование. Круглый стол. Письменный опрос. Опрос-презентация.</p>

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)	
---	--

СВЕДЕНИЯ

об адаптации рабочей программы для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа учебной дисциплины адаптирована для организации образовательного процесса для инвалидов и студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ) в части выбора форм, методов и педагогических технологий.

Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ № 273–ФЗ, ст. 79, письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», а также методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования от 22.04.2015 г. № 06–830 вн. Адаптация рабочей программы проведена для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих следующие особенности (*лишнее удалить*): нарушение речи; нарушение слуха; нарушение опорно-двигательного аппарата, в т.ч. ДЦП; нарушения функций и систем организма, не препятствующих обучению по специальности.

Задачи адаптации рабочей программы:

- 1) формирование индивидуальной образовательной траектории для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 2) создание условий, способствующих социальной адаптации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ в учебной группе;
- 3) повышение уровня доступности получения информации для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- 4) формирование мотивации к обучению на основе применения современных педагогических технологий.

Формы, методы и технологии адаптации рабочей программы

Адаптационные формы и методы:

- наглядная опора в обучении;
- алгоритмы в обучении;
- комментированное управление;
- поэтапное формирование умственных действий;
- опережающее консультирование по трудным темам;
- игнорирование негативных поступков;
- задания с нарастающей степенью трудности;
- смена видов деятельности;
- поэтапная помощь педагога;
- дифференцированные формы заданий;
- чередование форм организации учебной деятельности (индивидуальная, парная, групповая);
- использование специальных технических средств приема-передачи учебной информации коллективного и индивидуального пользования;
- использование специальных дидактических материалов, печатных и электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению инвалидов и обучающихся с ОВЗ;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

Педагогические технологии, обеспечивающие адаптацию образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ОВЗ:

- здоровьесберегающие технологии;
- технологии программированного обучения;

- информационно-коммуникационные технологии;
- технологии дистанционного обучения;
- технологии уровневой дифференциации.