**ЭКЗАМЕН (КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ)**

по ПМ 01. «Предоставление турагентских услуг»

43. 02.10 Туризм

**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ЗАДАНИ**

Глава семейства Ивановых обратился в туристическую фирму с просьбой

организовать семейный отдых.

**Оформить и обработать заказ клиента по подбору пакетного тура**

Добрый день!

Каждый год зимой мы отправляемся в путешествие в экзотическую страну. Были уже в Тайланде, Индии, на Шри-Ланке, в Египте. Хотелось бы в этот раз побывать во Вьетнаме, Планируем поездку в марте. индивидуальный

Нас три человека: я, супруга и дочь. Нам хотелось бы отдохнуть в отеле высокого уровня, на первой береговой линии, с хорошей территорией. Желательно наличие аквапарка и хорошей развитой инфраструктуры. Важно: не очень далеко ехать от аэропорта, мы против длительных многочасовых переездов. И если это возможно, предложите, пожалуйста, трансфер.

Да, чуть не забыл, кровать у дочери должна быть своя.

Мы знаем, что перелет во Вьетнам длительный, поэтому, если есть возможность, то готовы лететь бизнес классом. Вылет из Екатеринбурга принципиален.

Ждем рекомендаций и по досугу: куда сходить, что посмотреть и чтобы дочери было интересно.

С уважением, Рудольф Иванов.