

Министерство образования и науки Самарской области

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ГУММАНИТАРНОЙ
НАПРАВЛЕННОСТИ**

«Конфликтология в социальной работе»

Возраст обучающихся 16 -19 лет
Срок реализации 36 часов – 6 месяцев.

Автор-составитель:
Якубова Т.В.
Преподаватель ГБПОУ «ПГК».

Самара, 2022

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
Социально – правовых дисциплин
Председатель

Т.В. Якубова.
07 09 2022 г.

Составитель:

Якубова Татьяна Владимировна, преподаватель ГБПОУ «ПГК».

Дополнительная общеразвивающая программа «Конфликтология в социальной работе» составлена на основе «Методических рекомендаций по разработке дополнительных общеобразовательных программ» (Приложение к письму министерства и науки Самарской области № МО-16-09-01/826-ТУ).

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена

Данная программа разработана на основе изучения мнения студентов и направлена на приобретение дополнительных знаний, умений, общих и профессиональных компетенций

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	8
3. СОДЕРЖАНИЕ	9
4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	12
5. СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Календарно-тематический план	14

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

дополнительной общеразвивающей программы «Конфликтология в социальной работе»

Проблема конфликта не новая и по-прежнему актуальна. В современных условиях каждому гражданину необходимо формирование конфликтологической компетентности. Интерес к проблеме эффективного взаимодействия оправдан и обусловлен многими факторами. Во-первых, динамично расширяется коммуникативное пространство, во-вторых, существенно изменяется содержание и форма социальных отношений, которые влекут за собой логику и перестройку прежних стереотипов, вызывают социальную напряженность. Принимая во внимание особенность социального, в том числе педагогического взаимодействия, в котором конфликтность является устойчиво присутствующим фактором, следует признать целесообразность формирования конфликтологической компетентности у будущих специалистов социальной сферы.

Данный курс «Конфликтология в социальной работе» способствует развитию познавательной активности обучающихся; творческому мышлению; повышению интереса к юриспруденции, и самое главное, профориентации в мире профессий.

Направленность программы.

Социально-педагогическая - направлена на социальную адаптацию, повышение уровня готовности обучающихся к взаимодействию с различными социальными институтами, формирование знаний об основных сферах современной социальной жизни, устройстве общества, создание условий для развития коммуникативной, социально успешной личности, расширение «социальной практики», воспитание социальной компетентности, формирование педагогических навыков.

Новизна программы

Конфликтология в социальной работе - это новое направление исследований в рамках юриспруденции, изучающей социальные конфликты, их природу и причины, функции, виды, механизмы их регулирования и разрешения.

Новизна программы проявляется в формировании у обучающихся конфликтологической компетентности будущего специалиста социальной сферы. Понимание будущим специалистом природы, механизмов, закономерностей развития конфликтов позволит ему выработать достаточную психологическую устойчивость в сложных ситуациях взаимодействия с клиентами, коллегами, руководителями и подчиненными.

Новизна программы также проявляется в повышении правосознания и правовой культуры обучающихся, а также способствуют профессиональному самоопределению обучающихся.

Актуальность

Актуальность и необходимость данной дополнительной образовательной программы продиктована тем, что современное общество становится все более

развитым и толерантным, признавая благополучие каждого человека своей важнейшей целью. В то же время, по мере ограничения различных ресурсов и благ, расслоения общества, все более острыми становятся социальные конфликты.

Противоречия современной жизни обуславливают востребованность профессионалов, которые могли бы с наименьшими затратами ресурсов эффективно решать стоящую перед ними задачу. Такими профессионалами в настоящее время являются специалисты социальной сферы, профессия которых со временем будет становиться все более и более перспективной.

Также введение дополнительной общеразвивающей программы «Конфликтология в социальной работе» связано с пожеланиями обучающихся.

Педагогическая целесообразность

Педагогическая целесообразность программы определена тем, что ориентирует обучающихся на применение полученных знаний, умений и навыков в будущей профессиональной деятельности, а также способности успешной социализации и активной адаптации на рынке труда.

Цель программы:

- формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста социальной сферы как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе; представлений о методах
- и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи программы

обучающие:

- ознакомление с понятийным аппаратом конфликтологии;
- формирование представлений о конфликте как форме социального взаимодействия;
- формирование представления о правовой природе, структуре, типологии и функциях конфликтов;
- формирование представлений о специфике социальных конфликтов, их причинах, их возможностях управления конфликтным взаимодействием, основных методах управления внутри-личностными, межличностными и социальными конфликтами;
- формирование навыков эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов, грамотного применения принципов и методов конфликтного взаимодействия;
- формирование навыков выявления потенциальных носителей конфликта, осуществления профилактики конфликтов у клиентов социальных служб, использования знания о конфликтах для обеспечения собственной психологической устойчивости.

развивающие:

- развивать способности находить необходимую информацию, конкретные сведения, указание на время и место действия, описание отношений между упоминаемыми лицами событий, их объяснение, обобщение, устанавливать связь между событиями.

воспитательные:

- способствовать овладению ключевыми компетенциями, составляющими основу дальнейшего успешного образования и ориентации в мире профессий;
- формировать опыт самостоятельной образовательной, общественной, проектно-исследовательской деятельности.

Возраст обучающихся: 16-19 лет.

Сроки реализации: 36 часов.

Формы обучения: смешанная, очная, с элементами ДОТ.

Формы организации деятельности: групповые занятия, работа в малых группах, консультации с преподавателем.

Режим занятий: Занятия проводятся 2 раза в неделю по 2 академических часа с перерывом 5 минут.

Ожидаемый результат

Ожидаемыми результатами реализации программы являются:

- умение осуществлять целенаправленный и обоснованный выбор стратегии и тактики поведения в конфликте;
- самостоятельность применения обучающимися полученных знаний на практике.

К концу курса обучения студенты:

- будут знать основные конфликтологические понятия, категории и принципы конфликтологии; причины и последствия конфликтов в социальной работе; способы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций;
- будут обучены навыкам конструктивного взаимодействия в ситуациях конфликта; предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;
- будут иметь представление о конфликте как форме социального взаимодействия;
- будут уметь анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения, систематизировать данные, полученные в ходе научного наблюдения, формировать гипотезы; адекватно оценивать поведение в конфликтных ситуациях;
- будут стремиться к саморазвитию и повышению правосознания и правовой культуры;
- будут воспитаны морально-волевые и нравственные качества, будет сформирована активная жизненная позиция.

Критерии и способы определения результативности: методами отслеживания результативности являются педагогическое наблюдение, выполнение обучающимися практико - ориентированных заданий, педагогический анализ результатов анкетирования, тестирование.

Формы подведения итогов: зачетная работа.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела	Количество часов		
	всего	теория	ЛР и ПЗ
Раздел 1. Теоретические аспекты конфликта	12	8	4
Тема 1.1 Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе	2	2	-
Тема 1.2 Этапы развития конфликта. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.	2	2	-
Тема 1.3 Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.	4	2	2
Тема 1.4 Модели управления развития конфликтов в социальной работе между субъектами взаимодействия.	4	2	2
Раздел 2. Управление конфликтом	24	16	8
Тема 2.1 Распространенные виды конфликтов в социальной работе.	4	2	2
Тема 2.2 Диагностика и мониторинг конфликтной ситуации.	2	2	-
Тема 2.3 Профессионально - этические требования и нормы деятельности специалиста социальной сферы в условиях конфликта.	2	2	-
Тема 2.4 Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот и «домашних» детей и подростков.	4	2	2
Тема 2.5 Конфликтогенная специфика особенностей характера подростков и взрослых в условиях социальной изоляции.	4	2	2
Тема 2.6 Конфликтогенная специфика пожилых и безработных.	4	2	2
Тема 2.7 Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.	2	2	-
Итоговое занятие. Дифференцированный зачет.	2	2	-
Итого	36	24	12

3. СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТА

Тема 1.1 Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе

Понятие конфликтологии. Понятийный аппарат конфликтологии: структура конфликта, динамика конфликта, разрешение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов. Понятие, цель, задачи, объект и предмет конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Необходимые условия возникновения конфликта. Конфликтная ситуация как основа конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Объект конфликта – противоречивые интересы. Характеристика участников конфликта. Моббинг как фрагмент социального конфликта.

Тема 1.2 Этапы развития конфликта.

Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы

Причинность в социальной среде. Причина возникновения конфликта. Отличие причины возникновения конфликта от его повода. Группы факторов обуславливающих возникновение и развитие конфликтов. Понятие функции конфликта. Основные функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая. Динамика конфликта как процесс изменений. Основные этапы развития конфликта. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение, перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление. Разрешение конфликтов без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

Тема 1.3 Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы

Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе. управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе.

Тема 1.4 Модели управления развития конфликтов в социальной работе между субъектами взаимодействия

Технология управления конфликтом. Манипуляции в конфликте. Гендерные различия поведения в конфликтах. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.

ТРК 1. ПЗ 2. Трансактный анализ конфликтов

РАЗДЕЛ 2 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

Тема 2.1 Распространенные виды конфликтов в социальной работе

Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между руководителями и подчиненными.

Тема 2.2 Диагностика и мониторинг конфликтной ситуации

Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

Тема 2.3 Профессионально - этические требования и нормы деятельности специалиста социальной сферы в условиях конфликта

Деятельность специалиста социальной сферы в учреждениях социального обслуживания различных категорий клиентов. Профессиональные требования и этические нормы деятельности специалиста социальной сферы в условиях конфликта. Конфликты с участием специалиста социальной сферы. Приемы и методы саморегуляции специалиста социальной сферы в конфликте. Развитие конфликтологической компетенции специалиста социальной сферы.

Тема 2.4 Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот и «домашних» детей и подростков

Конфликтогенные психологические особенности раннего развития детей в домах ребенка. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот - дошкольников и младших школьников. Конфликтогенные психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей. Конфликтогенная специфика детей доподросткового возраста. Конфликтогенная специфика детей младшего подросткового возраста.

Конфликтогенная специфика детей среднего подросткового возраста.
Конфликтогенная специфика детей старшего подросткового возраста.
Конфликтогенные особенности подростковых групповых реакций.

Тема 2.5 Конфликтогенная специфика особенностей характера подростков и взрослых в условиях социальной изоляции

Конфликтогенная специфика особенностей характера подростков в условиях социальной изоляции. Конфликтогенная социально-психологическая специфика мест лишения свободы. Характеристика конфликтогенной социальной стратификации в местах лишения свободы. Психогенные факторы конфликтного поведения осужденных. Психологические защиты и формы конфликтно поведения осужденных.

Тема 2.6 Конфликтогенная специфика пожилых и безработных

Психическое состояние безработного как стрессогенный фактор конфликтного взаимодействия. Мотивационная структура безработного как конфликтогенный фактор. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.

ТРК 2 ПЗ 6. Решение ситуационных задач по определению конфликтогенной специфики пожилых и безработных

Тема 2.7 Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами

Использование руководителями различных стилей управления конфликтами. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами. Руководитель как субъект конфликта. Руководитель как посредник в конфликте.

Итоговое занятие. Дифференцированный зачет

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Формы и методы проведения занятий:

1.1. Традиционные:

- Лекция.

1.2. Активные и интерактивные:

- Лекция-дискуссия;
- Обсуждение видеофильмов;
- Анализ конкретных ситуаций;
- Проблемная лекция, работа с иллюстрированным материалом;
- Групповая работа, работа с иллюстрированным материалом.

2. Учебные (дидактические) материалы:

2.1. Видеофильмы

2.2. Мультимедийные презентации

2.3. Блок - схемы.

3. Техническое оснащение:

3.1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет;

3.2. Мультимедийный комплект.

4. Формы контроля:

4.1. Промежуточный контроль:

- Письменный, устный опрос.
- Точки рубежного контроля.

4.2. Итоговый контроль

- Дифференцированный зачет.

5. СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные материалы

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»//СПС Консультант плюс.

Основная

1. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 282 с. - ISBN 978-5-534-03870-5.-Текст:электронный//ЭБСЮрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/450238>.

Дополнительная

1. Воронцова М. В. Теория деструктивности: учебник для вузов. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 330 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13596-1. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/466263>
2. Воронцова М.В. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 244 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13557-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/465967>
3. Горбуля Е. В. Семейные кризисы: практическое пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 280 с. - ISBN 978-5-534-10839-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/456208>
4. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов. -2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 150 с. - ISBN 978-5-534-05670-9.-Текст:электронный//ЭБСЮрайт-URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
5. Мартыненко А.В. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 221 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04849-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/454111>
6. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов . -2-е изд., стер.- Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/453554>