



Министерство образования Самарской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ОТКРЫТОГО УРОКА

по СОО.01.07 «Обществознание»

на тему: «Выявление причин и путей решения конфликтов
в коллективе»

для обучающихся по специальности

09.02.07 «Информационные системы и программирование»



Самара, 2026 г.

Разработчик: Шишина Т.И., преподаватель обществознания ГБПОУ «ПГК»

Рецензент: Литвинова Н.А., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

В методической разработке открытого урока раскрыта методика внедрения и реализации прикладного модуля с профессионально-ориентированными заданиями для специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» на занятиях по общеобразовательной дисциплине «Обществознание».

Актуальность методической разработки заключается в новой методике, основывающейся на четырех инновационных технологиях: интенсификации учебного процесса, интеграции содержания общеобразовательных дисциплин с профессиональными модулями, профессионализации содержания общеобразовательных дисциплин, цифровизации процесса обучения.

Созданию методической разработки предшествовало прохождение курса повышения квалификации по программе «Проектирование бесконфликтной образовательной среды средствами медиации» ГБУ ДПО ЦПК

Пояснительная записка

Методическая разработка урока «Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе» подготовлена при проведении мастер-класса для преподавателей общественно-педагогического образования в учреждениях СПО. Данный урок включает в себя профессионально-ориентированную составляющую и основывается на принципах деятельностного подхода в обучении, способствующего развитию личности обучающихся через формирование общих компетенций, которые выступают сегодня инвариантной основой образовательного и воспитательного процессов и способствуют созданию благоприятных условий для внедрения новых ФГОС СОО и ФГОС СПО.

Проведение урока организуется с применением различных форм и методов:

Интенсификация учебного процесса реализуется в форме интерактивного урока - лекция с применением проблемных ситуаций и мультимедиа оборудования. На уроке интерактивной лекции применяются активные методы обучения: разбор проблемных ситуаций, обосновывающих проблематику лекции; обсуждение; проблемные ситуации с демонстрацией графиков, таблиц. Данные методы дают возможность обучающимся принимать активное участие в процессе обучения, обмениваться знаниями со своими одноклассниками, отстаивать и представлять свою точку зрения на данную проблему.

Интеграция содержания общеобразовательной дисциплины «Обществознание» определяется в межпредметной связи с общеобразовательной дисциплиной «Психология общения», с общепрофессиональными дисциплинами ОП.03 «Информационные технологии», Данная интеграция позволяет повысить активизацию обучающихся, углубить их знания, повысить интерес к изучаемому материалу, будущей профессиональной деятельности.

Профессионализация занятия завязана на решении проблемных ситуаций, связанных с будущей профессиональной деятельностью, определением эффективных способов разрешения конфликтных ситуаций в соответствии с законодательством РФ. Таким образом, решение профессиональных задач помогает обучающимся лучше усвоить базовые знания по дисциплине, формирует мотивацию к обучению, следовательно, значительно повышает результаты обучения по дисциплине «Обществознание».

Цифровизация образовательного процесса реализуется в использовании преподавателем ИКТ-технологий, подготовке мультимедийной презентации по теме урока, что позволяет повысить наглядность обучения, систематизирует усвоенные знания. Использование цифровых технологий для создания презентаций делает обучение более интерактивным и увлекательным.

Открытый урок по теме «Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе» был проведен в группе студентов 1 курса, проходящих обучение специальности «Информационные системы и программирование». Урок направлен на реализацию общего уровня – базовой подготовки студентов 1 курса колледжа, на формирование общих и профессиональных компетенций:

- ПК 1.1. Формировать алгоритмы разработки программных модулей в соответствии с техническим заданием (на уровне составления алгоритма разрешения конфликта).
- ПК 1.2. Разрабатывать программные модули в соответствии с техническим заданием (на уровне разработки «модуля решения конфликта» в рамках ситуационной задачи).
- ПК 9.1. Осуществлять взаимодействие с заказчиками в процессе разработки программных продуктов.

- ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.
- ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.
- ОК 06. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
- ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

Организационная структура урока

Профессия/ специальность	СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование»
Тема урока	«Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе»
Цели	Получить представление о понятиях "межличностные отношения" и "конфликт", освоить способы управления конфликтами. Научиться работать в группе, получить навыки аналитического мышления и самопрезентации.
Тип урока	Комбинированный
Задачи урока	<i>предметные:</i> рассмотреть сущность понятия «конфликт», «межличностный конфликт», объяснить причины возникновения конфликтов, рассмотреть варианты поведения в конфликтной ситуации; <i>метапредметные:</i> на основе полученных знаний самостоятельно оценивать информацию; приводить примеры в качестве доказательства выдвигаемых положений; <i>личностные:</i> сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека; проявлять терпение и доброжелательность
Планируемые результаты	<i>Предметные:</i> студенты научатся сохранять достоинство в конфликте, будут допускать существование различных точек зрения, принимать другое мнение и позицию, приходить к общему решению, задавать вопросы; осуществлять поиск нужной информации, выделять главное. <i>Метапредметные: познавательные:</i> самостоятельно выделяют и формулируют тему урока и цели; анализируют вопросы, формулируют ответы. <i>Коммуникативные:</i> участвуют в коллективном решении проблем; обмениваются мнениями, понимают позицию партнёра. <i>Регулятивные:</i> ставят учебную задачу на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено, и того, что ещё не известно, оценивают способную учебную деятельность, свои достижения; анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.


	<p><i>Личностные:</i> проявляют заинтересованность не только в личном успехе, но и в решении проблемных заданий всей группой, выражают положительное отношение к процессу познания, адекватно понимают причины успешности/неуспешности учебной деятельности.</p> <p><i>Профессиональные компетенции:</i> Сформировать алгоритмы разработки программных модулей в соответствии с техническим заданием (на уровне составления алгоритма разрешения конфликта); Разработать программные модули в соответствии с техническим заданием (на уровне разработки «модуля решения конфликта» в рамках ситуационной задачи).</p>
Основное содержание темы, понятия и термины	Конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение, интеграция.
Образовательные ресурсы	Компьютер, проектор, мультимедийная презентация, раздаточный материал.
Использованная литература	<p>1. Котова О.А., Лискова Т.Е. Обществознание. 10 класс. Базовый уровень. М., 2022. 252 с.</p> <p>2. Котова О.А., Лискова Т.Е. Обществознание. 11 класс. Базовый уровень. М., 2022. 297 с.</p> <p>3. Мезенева О.В., Гусарова В.П. и др. Разработка открытого урока в колледже. Методическое пособие для преподавателей и мастеров производственного обучения. Самара: ГБОУ СПО «ПГК», 2014. 97 с.</p> <p>4. Мезенева О.В., Алиева Т.М., Никулина Н.Н. Организация учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения: Методические рекомендации для педагогических работников. Самара: ГБОУ СПО «ПГК», 2015. 90 с.</p>
Формы организации учебной деятельности учащихся	Индивидуальная, групповая


Технологическая карта урока

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
1. Организационный момент- 3 мин.	Приветствует учащихся. Проверяет готовность к уроку. Демонстрация слайда №1	Приветствуют педагога. Организуют рабочее место.	Быстрое включение в деловой ритм.
2. Актуализация знаний и способов действий -3 мин.	Проверим знания по теме прошлых уроков «Межличностные отношения и конфликты», ответив на вопросы: 1. Что такое общение? 2. Что происходит в результате общения? 3.Что такое межличностные отношения? 4. Что такое конфликт?	Отвечают на поставленные вопросы.	<i>Познавательные:</i> дают определения понятиям; <i>Регулятивные:</i> контроль знаний по предыдущей теме уроков.
3. Постановка учебной задачи- 2 мин.	- Кто скажет, какая тема сегодняшнего урока? - Что нам сегодня предстоит повторить? Объявление темы, учебных результатов и хода занятия (презентация) -Данная тема урока позволяет углубить знания, знакомит с основами профессиональной деятельности. Демонстрация слайда №2-3 Тема урока: «Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе». План урока. 1. Понятие «межличностные отношения» 2. Понятие «конфликт». 3. Основные стадии (этапы) конфликта. 4. Структура «конфликта». 5. Типы «конфликта» 6. Функции «конфликта» 7. Способы и условия успешного разрешения конфликта.	Формулируют тему и цели урока.	<i>Регулятивные:</i> формулируют тему урока, принимают учебные задачи, сформулированные вместе с учителем.

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<i>Проблемный вопрос урока:</i> Почему важно научиться правильно разрешать межличностные конфликты в коллективе?		
5. Повторение знаний и способов действий- 15 мин.	<p>Используя прием «мозговой штурм», сформулируйте понятие «межличностные отношения» и «конфликт».</p> <p>1. Понятие «межличностные отношения» слайд 4</p> <p>Итак, межличностные отношения -это отношения в малой группе, возникающие между хорошо знакомыми людьми в процессе их постоянного общения.</p> <p>2. Понятие «конфликт» слайд 5</p> <p>Итак, конфликт - столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие.</p> <p>Давайте подумаем, почему возникают конфликты? Вы верно определили, что причинами возникновения могут стать разные интересы, взгляды, установки, поведение темперамент человека, его общая культура.</p> <p>3. Основные стадии (этапы) конфликта слайд 6</p> <p>Внимательно рассмотрите схему на слайде. Как можно более точно назвать эти ступени? Нам предстоит более по-</p>	<p>Называют синонимы этого слова, формулируют понятие.</p> <p>Выдвигают свои версии.</p> <p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p> <p>Отвечают на вопрос</p>	<p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои мысли в устной форме, слушают и понимают речь других, организуют учебное взаимодействие в группе,</p> <p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия как «межличностные отношения», «конфликт», конфликтная ситуация,</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>дробно вспомнить каждый этап, который проходит конфликт в своем развитии.</p> <p>4. Структура «конфликта» слайд 7</p> <p>Структура или модель конфликта выглядит следующим образом:</p> <p>Конфликтная ситуация – Инцидент – Конфликтное взаимодействие – разрешение конфликта.</p> <p>- Какими бывают конфликты?</p> <p>5. Типы «конфликта» слайд 8</p> <p>Несмотря на все свое разнообразие, конфликты бывают:</p> <p>МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ - между двумя людьми (<i>самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений</i>);</p> <p>МЕЖДУ ГРУППОЙ И ЛИЧНОСТЬЮ - между группой людей и одним человеком (<i>групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы</i>);</p> <p>МЕЖГРУППОВОЙ - между разными группами людей (<i>может возникнуть между группами или ча-</i></p>	<p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p> <p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p>	<p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия, как: инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение. Изучают основные стадии и способы выхода из конфликтной ситуации. Осуществляют поиск нужной информации, выделять главное.</p> <p><i>Личностные:</i> осмысливают традиции и ценности современного общества, оценивают собственную</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>стями группы);</p> <p>ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ - т.е. "внутри" одного человека (<i>между долгом и совестью</i>).</p> <p>6. Функции «конфликта» слайд 9</p> <p>Функции конфликта бывают позитивные и негативные.</p> <p>В любом явлении всегда есть положительные и отрицательные стороны. При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть и положительную роль.</p> <p>7. Способы и условия успешного разрешения конфликта. Слайд 10- 11</p> <p>Какой бы не была причина конфликта самое главное найти выход, который устраивал бы всех. Какие же бывают способы выхода из конфликтной ситуации? Видео от центра медиации «ПГК»</p> 		<p>учебную деятельность, свои достижения, анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
<p>6. Закрепление знаний и способов действий- 13 мин</p>	<p>1. Тестирование в Google Forms – 3 мин.</p>  <p>Поясняет задание, нацеливает на самостоятельную работу.</p> <p>2. Работа с кейсом – 10 мин.</p> <p>Ребята, сейчас вам нужно разделить на 3 группы для практической работы. Вам необходимо решить проблему, заложенную в кейсе. Вы должны предложить не менее 2 альтернативных способов решения проблемы.</p> <p><i>(Вручение кейсов на печатной основе учащимся и гостям урока).</i></p> <p>3. Выступление команд (по 2 человека)</p>	<p>Выполняют тест «Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе»</p> <p>Делятся на группы, выполняют задание.</p> <p>1 ситуация: В IT-компании разрабатывают мобильное приложение для банка. Заказчик требует изменить цветовую схему приложения за 2 дня до сдачи проекта. Команда разработчиков считает, что это не критично и может быть сделано в следующей версии. Заказчик настаивает. Разработайте алгоритм разрешения этого конфликта (пошаговый план действий).</p> <p>2 ситуация: В команде разработки один из программистов (Алексей) часто переписывает чужой код без согласования, считая, что делает его лучше. Это</p>	<p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои мысли в устной форме, слушают и понимают речь других.</p> <p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия как «конфликт», конфликтная ситуация, инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение.</p> <p><i>Личностные:</i> осмысливают традиции и ценности современного общества, оценивают собственную учебную деятельность, свои достижения, анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.</p> <p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>Давайте вернемся к проблемному вопросу, который мы поставили в начале урока.</p> <p>Почему важно научиться правильно разрешать межличностные конфликты в коллективе?</p> <p>Вывод:</p> <p>Умение разрешать межличностные конфликты - не просто навык, а стратегический актив. Оно на прямую влияет на продуктивность, стабильность коллектива и долгосрочный успех организации, одновременно развивая личные компетенции сотрудников</p>	<p>вызывает конфликты с коллегами. Проведите «отладку» этой ситуации: найдите причину поведения Алексея, предложите способ коррекции, который устроит всех.</p> <p>3 ситуация: Вам предстоит сдавать экзамен, и вдруг преподаватель предлагает пяти студентам защищать реферат, а не учить билеты. Четыре темы выбрали сразу же. Осталась только одна тема, и вы хотите ее взять. Как вы поступите, если ею заинтересовался ваш друг; просто одноклассник?</p>	<p>мысли в устной форме, слушают и понимают речь других.</p>
7. Рефлексия – 2 мин	<p>Что нового узнали?</p> <p>Пригодятся ли вам знания в вашей профессиональной деятельности?</p>	<p>Отвечают на вопросы</p>	<p><i>Регулятивные:</i> оценивают свою работу на уроке</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
			
8. Подведение итогов урока-2 мин	<p>Выставление отметок за тест и за работу команд.</p> <p>Начинайте каждый день с улыбки, и тогда мир улыбнется вам в ответ!!!</p> <p>Желаем вам удачи!!!</p>	Слушают педагога	<i>Регулятивные:</i> оценивают свою работу на уроке

Инструмент проверки теста «Выявление причин и путей решения конфликтов в коллективе»

№ вопроса	Ответ
1	Столкновение
2	Как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию
3	Конфликтной ситуации и инцидента
4	Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
5	Конструктивными
6	Классовые, межнациональные
7	Содержание конфликта
8	Разрешение конфликта
9	Начальной фазе
10	Структурные

Ситуационные задачи

Ситуация 1. В IT-компании разрабатывают мобильное приложение для банка. Заказчик требует изменить цветовую схему приложения за 2 дня до сдачи проекта. Команда разработчиков считает, что это не критично и может быть сделано в следующей версии. Заказчик настаивает. Разработайте алгоритм разрешения этого конфликта (пошаговый план действий).

Ситуация 2. В команде разработки один из программистов (Алексей) часто переписывает чужой код без согласования, считая, что делает его лучше. Это вызывает конфликты с коллегами. Проведите «отладку» этой ситуации: найдите причину поведения Алексея, предложите способ коррекции, который устроит всех.

Ситуация 3. Вам предстоит сдавать экзамен, и вдруг преподаватель предлагает пяти студентам защищать реферат, а не учить билеты. Четыре темы выбрали сразу же. Осталась только одна тема, и вы хотите ее взять. Как вы поступите, если ею заинтересовался ваш друг; просто одногруппник?

Инструмент оценки ситуационных задач

Ситуация 1.

Решение проблемы: (В данной ситуации наиболее эффективными методами разрешения спора будет построение диалога, совместное разрешение ситуации при помощи компромисса.) Достаточно организовать собрание между представителями команды разработчиков, заказчиком и менеджером проекта. Выяснить: почему изменения столь важны для заказчика (бизнес-причины, маркетинговые кампании, соответствие корпоративному стилю и т.д.) Предложить заказчику компромиссные решения, что изменения будут внесены минимальные, которые удовлетворят ключевые требования, а полную переработку отложить на следующую версию. Обсудить приемлемость компромиссных вариантов. Уведомить всех участников проекта о принятом решении и новом плане. После сдачи проекта – выработать меры для предотвращения подобных ситуаций в будущем, например «период заморозки» дизайна за N дней до релиза.

Ситуация 2

Решение проблемы: (В данной ситуации наиболее эффективными методами разрешения спора будет выявление причин и «отладка» взаимоотношений в коллективе) Организовать встречу с участием Алексея и остальных разработчиков. На ней: открыто обсудить проблему без обвинений. Ввести правила внесения изменений в код: любое изменение чужого кода требует предварительного обсуждения в чате / на встрече или создания pull request с подробным описанием правок. Назначить ответственного за рефакторинг. В результате снижение числа конфликтов, повышение прозрачности процессов, рост доверия между разработчиками. Для Алексея возможность реализовать свой потенциал в рамках согласованных правил, признание его экс-

пертизы, вовлечённость в стратегические решения. Итогом будет стабильный прогресс в улучшении кода без срывов и потери функциональности.

Ситуация 3.

Решение проблемы: (В данной ситуации наиболее эффективными методами разрешения спора будет построение диалога, совместное разрешение ситуации при помощи компромисса.) Подойти к другу и спокойно обсудить ситуацию. Предложить несколько вариантов:

- 1. Уступить другу, если для вас не критично выучить билеты к экзамену.*
- 2. Бросить жребий, если оба одинаково заинтересованы.*
- 3. Попросить преподавателя выделить дополнительную тему или разрешить двум студентам взять одну тему с разными аспектами.*

Избегать эмоций, обвинений и давления. Лучший подход – открытый диалог и готовность к компромиссу. Так вы сохраните хорошие отношения и сможете сосредоточиться на подготовке к экзамену.

Критерии оценки ответа студента

Оценка	Критерии оценки ответа студента
«Отлично»	1) Полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; даёт исчерпывающий ответ по содержанию задания, опираясь на профессиональные стандарты и практики; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно; 4) опирается на знания конфликтологии; 5) найдено и озвучено не менее 2-х способов решения конфликта.
«Хорошо»	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Выполнены все критерии, решения профессиональны, детализированы.
«Удовлетворительно»	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: <ol style="list-style-type: none"> 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Ответы поверхностны, способы решения формальны или не учитывают профессиональный контекст.
«Неудовлетворительно»	Студент: <ul style="list-style-type: none"> — демонстрирует незнание ответа на соответствующее задание, — допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, — беспорядочно и неуверенно излагает материал. — Критерии выполнены частично, отсутствуют ключевые элементы (анализ, варианты решений)

Критерии оценки групповой деятельности студентов.

Критерии	1 группа	2 группа	3 группа
Выбор командира.			
Соблюдали правила групповой работы.			
В обсуждении задания участвуют все члены группы.			
Группа выполнила поставленную задачу.			
Отвечающий говорил чётко, громко			
Ребята дали подробный ответ на вопрос.			
Участники группы внимательно слушают ответы других групп, задают вопросы, активно участвуют в обсуждении проблемы			
Участники группы внимательно слушают ответы других групп, задают вопросы, активно участвуют в обсуждении проблемы			

«+ » - все чётко, нет ошибок.

« - » - неудачно, много ошибок

Оценка	Критерии оценки ответа студента
«Отлично»	«+ » 7 - 8
«Хорошо»	«+ » 5 - 6
«Удовлетворительно»	«+ » 3 - 4
«Неудовлетворительно»	«+ » 1 - 2