



Министерство образования и науки Самарской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ОТКРЫТОГО УРОКА

по ООД.10 «Обществознание»
на тему: «Межличностные отношения и конфликты»

*для обучающихся по специальности
40.02.02 «Правоохранительная деятельность»*



Самара, 2022 г.

Разработчик: Шишина Т.И., преподаватель обществознания ГБПОУ «ПГК»

В методической разработке открытого урока раскрыта методика внедрения и реализации прикладного модуля с профессионально-ориентированными заданиями для специальности 40.02.02 «Правоохранительная деятельность» на занятиях по общеобразовательной дисциплине «Обществознание».

Актуальность методической разработки заключается в новой методике, основывающейся на четырех инновационных технологиях: интенсификации учебного процесса, интеграции содержания общеобразовательных дисциплин с профессиональными модулями, профессионализации содержания общеобразовательных дисциплин, цифровизации процесса обучения.

Созданию методической разработки предшествовало прохождение курса повышения квалификации по программе «Методика преподавания общеобразовательной дисциплины «Обществознание» с учетом профессиональной направленности основных образовательных программ среднего профессионального образования»

Пояснительная записка

Методическая разработка урока «Межличностные отношения и конфликты» подготовлена при проведении мастер-класса для преподавателей обществознания в учреждениях СПО. Данный урок включает в себя профессионально-ориентированную составляющую и основывается на принципах деятельностного подхода в обучении, способствующего развитию личности обучающихся через формирование общих компетенций, которые выступают сегодня инвариантной основой образовательного и воспитательного процессов и способствуют созданию благоприятных условий для внедрения новых ФГОС СОО и ФГОС СПО.

Проведение урока организуется с применением различных форм и методов:

Интенсификация учебного процесса реализуется в форме интерактивного урока-лекция с применением проблемных ситуаций и мультимедиа оборудования. На уроке интерактивной лекции применяются активные методы обучения: разбор проблемных ситуаций, обосновывающих проблематику лекции; обсуждение; проблемные ситуации с демонстрацией графиков, таблиц. Данные методы дают возможность обучающимся принимать активное участие в процессе обучения, обмениваться знаниями со своими одноклассниками, отстаивать и представлять свою точку зрения на данную проблему.

Интеграция содержания общеобразовательной дисциплины «Обществознание» определяется в межпредметной связи с общеобразовательной дисциплиной «Психология», с общепрофессиональными дисциплинами ОП.04 «Гражданское право и гражданский процесс», ОП.06 «Криминология и предупреждение преступлений», ОП.07 «Уголовное право», ПМ 01 «Оперативно-розыскная деятельность, а также слиянии образовательных результатов ФГОС СПО и ФГОС СОО. Данная интеграция позволяет повысить ак-

тивизацию обучающихся, углубить их знания, повысить интерес к изучаемому материалу, будущей профессиональной деятельности.

Профессионализация занятия завязана на решении проблемных ситуаций, связанных с будущей профессиональной деятельностью, определением эффективных способов разрешения конфликтных ситуаций в соответствии с законодательством РФ. Таким образом, решение профессиональных задач помогает обучающимся лучше усвоить базовые знания по дисциплине, формирует мотивацию к обучению, следовательно, значительно повышает результаты обучения по дисциплине «Обществознание».

Цифровизация образовательного процесса реализуется в использовании преподавателем ИКТ-технологий, подготовке мультимедийной презентации по теме урока, что позволяет повысить наглядность обучения, систематизирует усвоенные знания.

Открытый урок по теме «Межличностные отношения и конфликты» был проведен в группе студентов 1 курса, проходящих обучение специальности «Правоохранительная деятельность». Урок направлен на реализацию общего уровня – базовой подготовки студентов 1 курса колледжа, на формирование общих и профессиональных компетенций:

- ПК 1.1. Юридически квалифицировать факты, события и обстоятельства. Принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.
- ПК 1.3. Осуществлять реализацию норм материального и процессуального права.
- ПК 1.4. Обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, охранять общественный порядок.
- ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.

- ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.
- ОК 06. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

Организационная структура урока

Профессия/ специальность	СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность
Тема урока	Межличностные отношения и конфликты
Цели	Получить представление о понятиях "межличностные отношения" и "конфликт", освоить способы управления конфликтами. Научиться работать в группе, получить навыки аналитического мышления и самопрезентации.
Тип урока	Комбинированный
Задачи урока	<i>предметные:</i> рассмотреть сущность понятия «конфликт», «межличностный конфликт», объяснить причины возникновения конфликтов, рассмотреть варианты поведения в конфликтной ситуации; <i>метапредметные:</i> на основе полученных знаний самостоятельно оценивать информацию; приводить примеры в качестве доказательства выдвигаемых положений; <i>личностные:</i> сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека; проявлять терпение и доброжелательность
Планируемые результаты	<i>Предметные:</i> студенты научатся сохранять достоинство в конфликте, будут допускать существование различных точек зрения, принимать другое мнение и позицию, приходить к общему решению, задавать вопросы; осуществлять поиск нужной информации, выделять главное. <i>Метапредметные: познавательные:</i> самостоятельно выделяют и формулируют тему урока и цели; анализируют вопросы, формулируют ответы. <i>Коммуникативные:</i> участвуют в коллективном решении проблем; обмениваются мнениями, понимают позицию партнёра. <i>Регулятивные:</i> ставят учебную задачу на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено, и того, что ещё не известно, оценивают способную учебную деятельность, свои достижения; анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом. <i>Личностные:</i> проявляют заинтересованность не только в личном успехе, но и в решении проблемных заданий всей группой, выражают положительное отношение к процессу познания, адекватно

	понимают причины успешности/неуспешности учебной деятельности.
Основное содержание темы, понятия и термины	Конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение, интеграция.
Образовательные ресурсы	Компьютер, проектор, мультимедийная презентация, раздаточный материал.
Использованная литература	1.Обществознание, 10 класс, Боголюбова Л.Н., Лазебниковой А.Ю., Телюкиной М.В., 2018.2.Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2018, 128 с.3.Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика: /А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.- 5-е изд., перераб. и доп. – М.; СПб.;Нижний Новгород: Питер, 2018.- -503 с. 4.Колобов О.А. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов// Вестник Нижегородского ун-та им. Н.И. Лобачевского. 2017. №3. С.199-2035.Конституция РФ.
Формы организации учебной деятельности учащихся	Индивидуальная, групповая

Технологическая карта урока

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
1. Организационный момент- 3 мин.	Приветствует учащихся. Проверяет готовность к уроку. Демонстрация слайда №1	Приветствуют педагога. Организуют рабочее место.	Быстрое включение в деловой ритм.
2. Актуализация знаний и способов действий -3 мин.	Проверим знания по теме прошлых уроков «Межличностные отношения и конфликты», ответив на вопросы: 1. Что такое общение? 2. Что происходит в результате общения? 3.Что такое межличностные отношения? 4. Что такое конфликт?	Отвечают на поставленные вопросы.	<i>Познавательные:</i> дают определения понятиям; <i>Регулятивные:</i> контроль знаний по предыдущей теме уроков.
3. Постановка учебной задачи- 2 мин.	- Кто скажет, какая тема сегодняшнего урока? - Что нам сегодня предстоит повторить? Объявление темы, учебных результатов и хода	Формулируют тему и цели урока.	<i>Регулятивные:</i> формулируют тему урока, принимают учебные задачи, сформулированные вместе с

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>занятия (презентация) -Данная тема урока позволяет углубить правоведческие знания, знакомит с основами профессиональной деятельности юриста.</p> <p>Демонстрация слайда №2-3 Тема урока: «Межличностные отношения и конфликты». План урока</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «межличностные отношения» 2. Понятие «конфликт». 3. Основные стадии (этапы) конфликта. 4. Структура «конфликта». 5. Типы «конфликта» 6. Функции «конфликта» 7. Способы и условия успешного разрешения конфликта. <p>Проблемный вопрос урока: Почему важно научиться правильно разрешать межличностные конфликты?</p>		учителем.
5. Повторение знаний и способов действий- 15 мин.	<p>Используя прием «мозговой штурм», сформулируйте понятие «межличностные отношения» и «конфликт».</p> <p>1. Понятие «межличностные отношения»слайд 4</p> <p>Итак, межличностные отношения-это отношения в малой группе, возникающие между хорошо знакомыми людьми в процессе их постоянного</p>	<p>Называют синонимы этого слова, формулируют понятие.</p> <p>Выдвигают свои версии.</p>	<p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои мысли в устной форме, слушают и понимают речь других, организуют учебное взаимодействие в группе,</p> <p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия как</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>общения.</p> <p>2. Понятие «конфликт» <i>слайд 5</i></p> <p>Итак, конфликт - столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие.</p> <p>Давайте подумаем, почему возникают конфликты?</p> <p>Вы верно определили, что причинами возникновения могут стать разные интересы, взгляды, установки, поведение темперамент человека, его общая культура.</p> <p>3. Основные стадии (этапы) конфликта <i>слайд 6</i></p> <p>Внимательно рассмотрите схему на слайде. Как можно более точно назвать эти ступени? Нам предстоит более подробно вспомнить каждый этап, который проходит конфликт в своем развитии.</p> <p>4. Структура «конфликта» <i>слайд 7</i></p> <p>Структура или модель конфликта выглядит следующим образом:</p> <p>Конфликтная ситуация – Инцидент – Конфликтное взаимодействие – разрешение конфликта.</p>	<p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p> <p>Отвечают на вопрос</p> <p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p>	<p>«межличностные отношения», «конфликт», конфликтная ситуация,</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>- Какими бывают конфликты?</p> <p>5. Типы «конфликта» <i>слайд 8</i></p> <p>Несмотря на все свое разнообразие, конфликты бывают:</p> <p>МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ - между двумя людьми (<i>самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений</i>);</p> <p>МЕЖДУ ГРУППОЙ И ЛИЧНОСТЬЮ - между группой людей и одним человеком (<i>групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы</i>);</p> <p>МЕЖГРУППОВОЙ - между разными группами людей (<i>может возникнуть между группами или частями группы</i>);</p> <p>ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ - т.е. "внутри" одного человека (<i>между долгом и совестью</i>).</p> <p>6. Функции «конфликта» <i>слайд 9</i></p> <p>Функции конфликта бывают позитивные и негативные.</p> <p>В любом явлении всегда есть положительные и</p>	<p>Изучают схему, отвечают на вопрос.</p>	<p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия, как: инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение. Изучают основные стадии и способы выхода из конфликтной ситуации. Осуществляют поиск нужной информации, выделять главное.</p> <p><i>Личностные:</i> осмысливают традиции и ценности современного общества, оценивают собственную учебную деятельность, свои достижения, анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>отрицательные стороны. При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть и положительную роль.</p> <p>7. Способы и условия успешного разрешения конфликта. Слайд 10- 11</p> <p>Какой бы не была причина конфликта самое главное найти выход, который устраивал бы всех. Какие же бывают способы выхода из конфликтной ситуации?</p>		
<p>6. Закрепление знаний и способов действий- 13 мин</p>	<p>1. Тестирование в Гугл форме. – 3 мин.</p> <p>Поясняет задание, нацеливает на самостоятельную работу.</p> <p>2. Работа с кейсом – 10 мин.</p> <p>Ребята, сейчас вам нужно разделить на 3 группы для практической работы. Вам необходимо решить проблему, заложенную в кейсе. Вы должны предложить не менее 2 альтернативных способов решения проблемы.</p> <p><i>(Вручение кейсов на печатной основе учащимся и гостям урока).</i></p>	<p>Выполняют тест «Межличностные отношения»</p> <p>Делятся на группы, выполняют задание.</p> <p>1 ситуация:В данной ситуации наиболее эффективными методами разрешения спора будет построение диалога, совместное разрешение ситуации при помощи компромисса. Достаточно организовать собрание и принять решение, что часть площади во дворе отводится под индивидуальные</p>	<p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои мысли в устной форме, слушают и понимают речь других.</p> <p><i>Познавательные:</i> формируют такие понятия как «конфликт», конфликтная ситуация, инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, подчинение.</p> <p><i>Личностные:</i> осмысливают традиции и ценности</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
	<p>3. Выступление команд (по 2 человека)</p> <p>Давайте вернемся к проблемному вопросу, который мы поставили в начале урока. Почему важно научиться правильно разрешать межличностные конфликты?</p>	<p>парковки, а другая часть остается сторонникам произвольной парковки).</p> <p>2 ситуация: Необходимо зафиксировать на камеру или диктофон факт нарушения, а при вызове участкового заручиться поддержкой соседей. Полиция будет действовать только в случае постоянного, непрекращающегося лая. Необходимо понимать, что все собаки лают - это их природа, - существует множество причин лая: 1. Скука, недостаточная физическая активность животного. 2. Возбуждение от нового объекта, радость. 3. Голод, холод или жара. 4. Лай на движущийся объект. Сосед обязан натренировать питомца, если своим поведением он пугает других людей. Если же животное лает по причине дурного обращения, ситуацию урегулирует статья 245 УК РФ «жестокое обращение с животными».</p> <p>3 ситуация: Необходимо</p>	<p>современного общества, оценивают собственную учебную деятельность, свои достижения, анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.</p> <p><i>Коммуникативные:</i> высказывают свое мнение, прислушиваются к мнению других, оформляют свои мысли в устной форме, слушают и понимают речь других.</p>

Этапы урока	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	
		характеристика основных видов деятельности	формируемые УУД
		зафиксировать на камеру или диктофон факт нарушения. Напомнить о статье 6.24 КоАП РФ «о запрете курения табака». В случае неповиновения сосед обязан выплатить административный штраф от 500 до 1000 руб.	
7. Рефлексия – 2 мин	Что нового узнали? Пригодятся ли вам знания в вашей профессиональной деятельности?	Отвечают на вопросы	<i>Регулятивные:</i> оценивают свою работу на уроке
8. Подведение итогов урока-2 мин	Выставление отметок за тест и за работу команд. Начинайте каждый день с улыбки, и тогда мир улыбнется вам в ответ!!! Желаем вам удачи!!!	Слушают педагога	<i>Регулятивные:</i> оценивают свою работу на уроке

Список рекомендуемой литературы:

1. Важенин А. Г. Обществознание для профессий и специальностей технического, естественно-научного, гуманитарного профилей: учебник. — М., 2019.
2. Важенин А. Г. Обществознание для профессий и специальностей технического, естественно-научного, гуманитарного профилей. Практикум. — М., 2019.
3. Важенин А. Г. Обществознание для профессий и специальностей технического, естественно-научного, гуманитарного профилей. Контрольные задания. — М., 2019.
4. Баранов П. А., Шевченко С. В. ЕГЭ 2015. Обществознание. Тренировочные задания. — М., 2019.
5. Боголюбов Л. Н. и др. Обществознание. 10 класс. Базовый уровень.— М., 2019.
6. Боголюбов Л. Н. и др. Обществознание. 11 класс. Базовый уровень.— М., 2019
7. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2018, 128 с.
8. Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика: /А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.- 5-е изд., перераб. и доп. – М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2018.- -503 с.
9. Колобов О.А. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов// Вестник Нижегородского ун-та им. Н.И. Лобачевского. 2017. №3. С.199-203
10. Конституция Российской Федерации 1993 г. (последняя редакция).

- 11.Гражданский кодекс РФ. Ч. 1 (введен в действие Федеральным законом от 30.11.1994№ 51-ФЗ) // СЗ РФ. — 1994. — № 32. — Ст. 3301.
- 12.Гражданский кодекс РФ. Ч. 2 (введен в действие Федеральным законом от 26.01.1996 № 14-ФЗ) // СЗ РФ. — 1996. — № 5. — Ст. 410.
- 13.Гражданский кодекс РФ. Ч. 3 (введен в действие Федеральным законом от 26.11.2001 № 46-ФЗ) // СЗ РФ. — 2001. — № 49. — Ст. 4552.
- 15.Гражданский кодекс РФ. Ч. 4 (введен в действие Федеральным законом от 18.12.2006 № 230-ФЗ) // СЗ РФ. — 2006. — № 52 (ч. I). — Ст. 5496.

Инструмент проверки теста «Межличностные конфликты»

№ вопроса	Ответ
1	Конфликт
2	Разрешение конфликта
3	Приспособление, конфликтное поведение
4	Медиатором
5	Эскалация
6	Инцидент
7	Приспособление
8	Проявление конфликтного поведения.

Ситуационные задачи

Ситуация 1. Соседи многоквартирного дома вступили в конфликт, вызванный распределением парковочных мест на дворовой территории. Одни соседи настаивают на организации четкой разметки, в соответствии с которой каждой машине отводится определенное место для парковки. Другие жильцы выступают за возможность свободной расстановки автомобилей.

Ситуация 2. Молодой человек купил долгожданную собаку. Собака часто лает и бросается на всё, что движется. В ночное время скулит. Соседи неоднократно указывали владельцу на шумное поведение животного.

Ситуация 3. Гражданин Смирнов имеет пагубную привычку курить на маленькой лестничной площадке. Табачный дым легко проникает в соседние квартиры. Соседи неоднократно просили его выходить курить на улицу, но он их просьбы игнорирует.

Инструмент оценки ситуационных задач

Ситуация 1. Соседи многоквартирного дома вступили в конфликт, вызванный распределением парковочных мест на дворовой территории. Одни соседи настаивают на организации четкой разметки, в соответствии с которой каждой машине отводится определенное место для парковки. Другие жильцы выступают за возможность свободной расстановки автомобилей.

Решение проблемы: (В данной ситуации наиболее эффективными методами разрешения спора будет построение диалога, совместное разрешение ситуации при помощи компромисса. Достаточно организовать собрание и принять решение, что часть площади во дворе отводится под индивидуальные парковки, а другая часть остается сторонникам произвольной парковки).

Ситуация 2. Молодой человек купил долгожданную собаку. Собака часто лает и бросается на всё, что движется. В ночное время скулит. Соседи неоднократно указывали владельцу на шумное поведение животного.

Решение проблемы: Необходимо зафиксировать на камеру или диктофон факт нарушения, а при вызове участкового заручиться поддержкой соседей. Полиция будет действовать только в случае постоянного, непрекращающегося лая. Необходимо понимать, что все собаки лают - это их природа, - существует множество причин лая: 1. Скука, недостаточная физическая активность животного; 2. Возбуждение от нового объекта, радость; 3. Голод, холод или жара. 4. Лай на движущийся объект.

Сосед обязан натренировать питомца, если своим поведением он пугает других людей. Если же животное лает по причине дурного обращения, ситуацию урегулирует статья 245 УК РФ «жестокое обращение с животными».

Ситуация 3. Гражданин Смирнов имеет пагубную привычку курить на маленькой лестничной площадке. Табачный дым легко проникает в соседние квартиры. Соседи неоднократно просили его выходить курить на улицу, но он их просьбы игнорирует.

Решение: Необходимо зафиксировать на камеру или диктофон факт нарушения. Напомнить о статье 6.24 КоАП РФ «о запрете курения табака». В случае неповиновения сосед обязан выплатить административный штраф от 500 до 1000 рублей.

Критерии оценки ответа студента

Оценка	Критерии оценки ответа студента
«Отлично»	1) Полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно; 4) опирается на знания конфликтологии; 5) найдено и озвучено не менее 2-х способов решения конфликта.
«Хорошо»	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
«Удовлетворительно»	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
«Неудовлетворительно»	Студент: — демонстрирует незнание ответа на соответствующее задание, — допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, — беспорядочно и неуверенно излагает материал.