



## **Уважаемые обучающиеся, родители (законные представители), педагоги!**

Министерство образования и науки Самарской области **информирует о работе горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов, медиации и примирения в образовательных организациях.**

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей», в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

- специалистам органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования;
- педагогическим работникам и специалистам служб медиации или примирения ОО;
- родителям (законным представителям) несовершеннолетних;
- несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорам в образовательной организации, на основе использования медитативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни **с 9.00 до 18.00 (по московскому времени)** по телефону: **8-800-222-34-17**

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>