**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

**ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ**

**«СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**для студентов 4 курса по специальности**

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

**Углубленная подготовка**

**Раздел 1. «Социальная политика»**

**Теоретические вопросы:**

1. Возникновение и развитие социальной политики государства.
2. Социальное государство: функции, предпосылки и условия формирования.
3. Становление социальной политики в России.
4. Типы состояний общества и типы социальной политики.
5. Основные направления государственного регулирования социальной политики.
6. Социальная политика и корпоративная социальная ответственность.
7. Реформа образования, как основное направление социальной реформы.
8. Пенсионная реформа, как основное направление социальной реформы.
9. Реформа обязательного социального страхования, как основное направление социальной реформы.

**Практические задачи:**

**Задание № 1**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

 *В Центр обеспечения мер социальной поддержки населения обратилась гражданка Котова, мать двоих несовершеннолетних детей, один из которых ВИЧ инфицирован, с просьбой о консультации, в связи с отказом медицинского учреждения в выдаче лекарств на льготной основе, в связи с отсутствием полного пакета документов.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 2**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

 *В Центр обеспечения мер социальной поддержки населения обратилась гражданка Еремина с просьбой об оказании консультации. Она воспитывает сына 10 лет, с мужем развелись 2 года назад. Отец ребенка настаивает на встречах с сыном. Гражданка Еремина категорически возражает против встреч сына с отцом потому, что бывший муж работает водителем в компании по междугородним перевозкам и часто находится в длительных поездках, в период отдыха злоупотребляет спиртными напитками и ведет себя агрессивно.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 3**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В ЦСОН обратилась гражданка Мартынова, мать троих несовершеннолетних детей. После развода бывший муж претендует на часть жилой площади в квартире, которую подарили Мартыновой ее родители еще до брака.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 4**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В ЦСОН обратилась гражданка Юрьева, проживающая по адресу: г. Самара, пер.Тупиковый, д.46.кв.5, у нее при обследовании жилищных условий установлено, что семья из 5 человек проживает в одной комнате в трехкомнатной коммунальной квартире и один ребенок страдает хроническим заболеванием, делающим невозможным совместное проживание с соседями.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 5**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В отдел опеки и попечительства обратилась гражданка Иванова, у которой дочь 14 лет беременна и ждет ребенка. Отец будущего ребенка 14 летний одноклассник дочери.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 6**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*Многодетная семья Ваниных (трое детей) обратилась в орган социальной защиты населения Железнодорожного района г.о.Самара с заявлением об оказании материальной помощи для строительства сгоревшего дома.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 7**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*К Вам за помощью обратился гражданин РФ Сидоров, отец двоих детей 5 и 10лет, которые являются вынужденными переселенцами из Республики Таджикистан, находящийся в трудной жизненной ситуации.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 8**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В ЦСОН Красноярский Самарской области обратился Алексеев Николай 12 лет с просьбой об оказании юридической помощи. Его мама вышла замуж и у мальчика не складываются отношения с мужем мамы. Его родной отец выражает желание воспитывать сына, а мама против. Отец проживает со своей мамой-бабушкой мальчика в трехкомнатной квартире, работает инженером на заводе.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 9**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В центр «Семья», поступила информация от сотрудников полиции о нанесении родителями систематических побоев Щетинину Андрею 12 лет. В отношении родителей возбуждено уголовное дело в части нанесения побоев ребенку.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей

**Раздел 2. «Технологии социальной работы»**

**Теоретические вопросы:**

1. Технологические основы технологии социальной работы.
2. Социальные проблемы: источники и содержание.
3. Работа с проблемой клиента – основное направление социальной работы.
4. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
5. Технологический инструментарий социальной работы.
6. Технологический процесс социальной работы.
7. Механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы.
8. Технологии социальной работы по преодолению девиантности и правонарушений.
9. Технологии социального моделирования и проектирования.
10. Технология социальной диагностики.
11. Технологии социальной адаптации.
12. Технологии социальной реабилитации.
13. Технологии социальной экспертизы.
14. Технология консультации и посредничество.
15. Социальный патронат и патронаж.
16. Социальные технологии в здравоохранении.
17. Технологии социальной работы в конфессиях.
18. Методология выявления деструктивного характера религиозных объединений.
19. Жертвы культов – особый объект социальной помощи.
20. Технологии социальной защиты сельского населения.
21. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
22. Технологии социальной работы с одинокопроживающими пожилыми людьми.
23. Социальная работа с инвалидами и их семьями.
24. Технологии социальной работы с бездомными.
25. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.
26. Технологии социальной работы с дезадаптивными детьми и подростками.
27. Технология социальной работы с беспризорными детьми.
28. Технологии социальной работы с детьми – сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей.
29. Адаптация выпускников детских домов и школ – интернатов к окружающему миру.
30. Технологии социальной работы и адаптации детей из асоциальных семей.
31. Технологии социальной работы с детьми, пережившими насилие.
32. Технологии работы с несовершеннолетними мамами.
33. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию.
34. Технология социальной работы с молодежью.
35. Технологии работы с безработными.
36. Социальная работа с представителями различных национальностей.
37. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
38. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе.
39. Технологии социальной работы с сотрудниками Уголовно – исполнительной системы.
40. Технологии социальной работы с осужденными.
41. Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением.
42. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду.
43. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
44. Технология социальной работы с семьей.
45. Технологии социальной работы с неблагополучной семьей.
46. Технологии социальной работы с молодой семьей.
47. Технологии социальной работы с семьей находящейся в ситуации развода.
48. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
49. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
50. Технологии работы с безнадежно больными.

**Практические задачи:**

**Задание № 10**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В ЦСОН обратилась гражданка Самсонова 1937г.р., которая проживает в однокомнатной квартире по договору социального найма и не может себя обслуживать, и нуждается в медицинском уходе*.

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 11**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В орган опеки и попечительства обратилась гражданка Семина с жалобой на сотрудника отдела усыновления о разглашении тайны усыновления ребенка.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 12**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В ЦСОН, обратились гражданка Котова 1943г.р. и гр.Андреева 1945г.р с заявлением о том, что две женщины, представившиеся социальными работниками взяли у них по 10000 руб для приобретения дефицитных лекарственных препаратов и исчезли. Заявительницы просят вернуть деньги или выдать лекарства.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 13**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В орган опеки и попечительства обратился гражданин Ухин за получением разъяснений по следующей ситуации. Гр. Ухин является владельцем автомашины «Форд Фиеста», который часто оставляет рядом с домом, в котором он проживает. Два соседских мальчика 12 и 13 лет из хулиганских побуждений разбили лобовое стекло автомобиля стоимостью 7000 руб. Гр. Ухин обратился к родителям за возмещением ущерба, которые отказали ему и предложили взыскать с детей.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 14**

Вы являетесь специалистом правового отдела.

*В центр «Семья» обратилась гражданка Жалнина мать двоих несовершеннолетних детей 11 и 14лет. Муж подал заявление о разводе и требует раздела имущества, квартиры, а самое главное, чтобы сын Андрей 14лет проживал с ним. Она категорически против разделения детей.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 15**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В орган опеки и попечительства обратилась гражданка Сахно мать двоих несовершеннолетних детей. Семья планирует переезд в г. Москва и предполагает продажу трехкомнатной квартиры, которая находится в долевой собственности, где дети владеют по ¼ доли каждый.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 16**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В ЦСОН обратился гражданин Зотов с жалобой на не качественно изготовленный протез левой руки.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 17**

Вы являетесь специалистом правового отдела

 *В отдел социальной защиты обратился гражданин Иванов 1927 г.р , ветеран ВОВ с просьбой произвести ко Дню Победы косметический ремонт в квартире*.

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 18**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В ЦСОН обратилась гражданка Яковлева 1940г.р. Она является владелицей трехкомнатной квартиры в г. Самара, которая для одинокой пожилой женщины является большой и требует значительных финансовых затрат на оплату коммунальных услуг. Она просит оказать ей юридическую помощь в продаже трехкомнатной квартиры и покупке однокомнатной квартиры, так как она опасается быть обманутой.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 19**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В ЦСОН обратилась гражданка Немова 1945г.р. с просьбой заменить инвалидную каляску, пришедшую в негодность после 10 дней эксплуатации. Покупать новую у нее нет средств.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 20**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В ЦСОН обратилась дальняя родственница гражданки Шмелевой 1936г.р. с просьбой оказать содействие в предоставлении места в интернате для престарелых. Шмелева проживает одна в однокомнатной квартире по договору социального найма, родственников, способных ухаживать за ней у нее нет. В настоящее время она испытывает трудности в самообслуживании.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 21**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В органы опеки и попечительства обратилась гражданка Юрова 1965г.р. с просьбой об оказании помощи в следующей ситуации. В результате дорожно-транспортного происшествия погибли ее дочь и зять. Сиротами остались двое несовершеннолетних внука. Гр. Юрова хочет оформить опекунство над внуками, но не знает с чего начать.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 22**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Управление социальной поддержки и защиты населения Железнодорожного района городского округа Самара обратился инвалид второй группы Сизов 1965г.р. с просьбой оказания содействия в приобретении автомобиля с ручным управлением. Он пояснил, что его жена страдает астмой, которая обостряется в летний период и они приобрели дачный участок в сельской местности для проживания в летний период. В связи с тем, что на дачный массив не выделяются автобусы для доставки дачников они испытывают трудности в поездках на дачу. Поэтому им необходим автомобиль, приспособленный для нужд инвалидов.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 23**

Вы являетесь специалистом правового отдела

 *В Управление социальной поддержки и защиты Самарского района г.о. Самара обратился инвалид 2 группы Самсонов 1956 г.р. два года назад ему был сделан протез правой ноги, которому требуется ремонт, но отсутствуют необходимые денежные средства.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 24**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В отдел опеки о попечительства Ленинского района обратился отец несовершеннолетнего ребенка Котов 1980г.р. Он находится с бывшей женой в разводе, по решению суда сын 8 лет оставлен проживать с матерью. Бывшая жена в настоящее время ведет аморальный образ жизни, злоупотребляет алкогольными напитками, в квартире постоянно находятся пьяные люди. У ребенка нет возможности учиться нормально, хорошо питаться. Он хочет забрать ребенка к себе. Он хочет уточнить свои действия.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 25**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Управление социальной поддержки и защиты населения обратился сын ветерана ВОВ Савельва 1927 г.р. Отец проживает в индивидуальном жилом доме в пос. Зубчаниновка. Дом уже старый и требует ремонта. Может ли отец рассчитывать на материальную помощь для ремонта дома.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 26**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Управление социальной поддержки и защиты населения Кировского района г.о. Самара обратилась гражданка Сомова 1985г.р. с просьбой оказать материальную помощь. У нее дочь 7 лет и в этом году идет в школу в первый класс. В связи с тяжелым финансовым положением мама не может должным образом подготовить ребенка в школу.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 27**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В отдел опеки и попечительства Куйбышевского района г.о. Самара гражданин Григорьев Антон 18лет. В связи с совершеннолетием он не может больше находиться в детском доме, а жить ему больше негде. Он просит оказать помощь.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 28**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Отдел опеки и попечительства Советского района г.о.Самара обратились супруги Игонтовы. Супруги проживают в браке 11лет и по медицинским показаниям не могут иметь собственных детей. Семья без ребенка не полная семья. Они просят оказать практическую помощь в усыновлении ребенка, у которого нет родителей.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Задание № 29**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Управление социальной поддержки социальной защиты населения Красноглинского района обратился гражданин Афонин. Длительное время его жена не могла родить ребенка. После дорогостоящего лечения жена родила четверых близнецов. В настоящее время супруги испытывают финансовые затруднения и не представляют, как будут выходить из сложной ситуации.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**Раздел 3. «Инновационные технологии социальной работы»**

**Теоретические вопросы:**

1. Инновации и новаторство в социальной работе.

**Практические задачи:**

**Задание № 30**

Вы являетесь специалистом правового отдела

*В Управление социальной поддержки и социальной защиты Советского района обратилась гражданка Сысуева. Ее муж призван на воинскую службу. Через три месяца после призыва мужа на воинскую службу у нее родилась дочь. В связи с тем, что она проживает одна, без помощи родителей, то она находится в тяжелом материальном положении. Просит пояснить: имеет ли она какие-либо права на пособия.*

От руководителя отдела Вы получили задание разобраться в ситуации и составить план работы с данной семьей по следующей схеме: проблема и ее истоки, (указать категорию лиц, нуждающихся в социальной защите), цель, задачи, инструментарий (указать нормативно-правовые акты), методы и формы работы с семьей.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ**

**Основные источники**

1. Кононова Л. И. Технология социальной работы: учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; под редакцией Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 503 с. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/451256>
2. Обухова Л. Ф. Возрастная психология: учебник для вузов / Л. Ф. Обухова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00249-2. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/510441
3. Роик В. Д. Социальная политика и технология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 522 с. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/456634

**Дополнительные источники:**

1. Белинская А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа». Словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, [Г. В. Люткене](https://www.litres.ru/g-v-lutkene/). – Изд-во: [Прометей](https://www.labirint.ru/pubhouse/3068/), 2019. – 348 с.
2. Каменева, Т. Н. Технология социальной работы в учреждениях здраво­охранения: учебное пособие / Т. Н. Каменева, В. П. Кузьмин ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ–Медиа, 2020. –156 с.
3. Коряковцева, О. А.  Технология социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Коряковцева. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/453658>
4. Лобазова, О. Ф.  Социальная помощь жертвам культов : практическое пособие / О. Ф. Лобазова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 180 с. –Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/456241>
5. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : учебник для вузов / Л. Ф. Обухова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00249-2. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/510441>
6. Периодические издания: журналы // «Пенсия», «Работник социальной службы», газеты // «Российская газета», издание Правительства и Законодательного собрания Самарской области «Социальная газета», «Волжские вести», «Волжские вести в субботу».
7. Холостова, Е. И.  Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 319 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/449886

**Интернет - ресурсы**

1. www.consultant.ru
2. www.garant.ru
3. www.PFRF.ru