

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**



Подписано цифровой
подписью: Смагина
Ольга Александровна
DN: cn = Смагина Ольга
Александровна,
o=ГБПОУ «ПГК»,
ou=директор,
email=college@pgk63.ru,
c=RU
Дата: 2025.04.11

УТВЕРЖДАЮ
Приказ директора колледжа
от 11.04.2025 г № 363 – 03

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности**

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Самара, 2025

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
психолого-педагогических дисциплин
Председатель А.О. Короткова

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой
(методической) комиссией
Информационных технологий
Председатель Ю.И. Куликова

Составитель: Сидорова Людмила Юрьевна, преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2022 № 444.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	21

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОЦ.В.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, разработанной в ГБПОУ «ПГК».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов технического профиля.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к вариативной части общепрофессионального цикла учебных дисциплин

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть - не предусмотрено

Вариативная часть:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

Код	Наименование результата обучения
У в 1	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У в 2	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн в 1	-взаимосвязь общения и деятельности;
Зн в 2	-цели, функции, виды и уровни общения;
Зн в 3	-роли и ролевые ожидания в общении;
Зн в 4	-виды социальных взаимодействий;
Зн в 5	-механизмы взаимопонимания в общении;
Зн в 6	-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
Зн в 7	-этические принципы общения;
Зн в 8	-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 03	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 04	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 05	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 06	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
Практические занятия	20
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	Не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме (указать)	ДЗ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОЦ.В.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	Основные закономерности процесса общения		23	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	Зн в 1 ОК 5	1	1
	1 Характеристика процесса общения Роль общения в профессиональной деятельности человек. Единство общения и деятельности. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Виды общения: вербальное общение, невербальное общение. Уровни общения. Средства общения (экспрессивно-мимические, предметно-действенные, речевые). Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия ПЗ №1. Выявление влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Исследование методов психологии общения.			
	Контрольные работы			
Тема 1.2	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить реферат «Особенности общения в современном мире».	Зн в 1 ОК 4	1	2
	Содержание учебного материала	Зн в 2	1	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1	Общение как восприятие людьми друг друга Понятие и сущность перцепции. Социальная перцепция. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	OK 7		
	Лабораторные работы		Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №2. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. ПЗ №3. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		У в 2 OK 2	2	2
	Контрольные работы		Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся 2.Подготовить доклад «Влияние имиджа на восприятие человека».		Зн в 2 OK 2	2	3
Тема 1.3 Общение как обмен информацией Коммуникативный аспект общения	Содержание учебного материала		Зн в 2 OK 5	1	1
	1	Общение как обмен информацией Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания.			
	Лабораторные работы		Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №4. Проведение самодиагностики: «Коммуникативная толерантность». Анализ самодиагностики: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». ПЗ №5. Отработка использования невербального общения.		OK 9	4	2
	Контрольные работы		Не предусмотрено		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	Самостоятельная работа обучающихся 3.Исследовать основные невербальные проявления в общении. 4.Составить таблицу «Особенности невербальной коммуникации в разных культурах».	<i>Зн в 1</i>	2	3
Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	<i>Зн в 2</i> <i>Зн в 4</i> <i>ОК 6</i>	1	1
	1 Общение как взаимодействие Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Виды социальных взаимодействий. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.			
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрено</i>		
	Практические работы ПЗ №6. Исследование умения взаимодействовать. . Отработка группового принятия решения и приёмов партнерского общения.	<i>У в 2</i> <i>ОК 6</i>	2	2
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся 5. Подобрать упражнения использования механизмов взаимодействия в общении. 6. Определить практическую значимость транзактного анализа Э. Бёрна в вашей профессиональной деятельности?	<i>Зн в 2</i> <i>Зн в 4</i> <i>ОК 6</i>	1	2
Тема 1.5 Этика общения	Содержание учебного материала	<i>Зн в 2</i> <i>Зн в 7</i> <i>ОК 8</i>	1	1
	1 Этика общения Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
		общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.			
	Лабораторные работы		Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №7. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.		У в 2	2	2
	Контрольные работы		Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся		Не предусмотрено		
Раздел 2	Оптимизация процесса общения			9	
Тема 2.1 Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		Зн в 5 ОК 9	1	1
	1	Методы развития коммуникативных способностей Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			
	Лабораторные работы		Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №8. Разработка правил эффективного общения. Развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать.		У в 1 ОК 5 ОК 8	2	2
	Контрольные работы		Не предусмотрено		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
Тема 2.2 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	Зн в 8 ОК 6	1	1
	1 Конфликт: его сущность и основные характеристики Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.			
	Лабораторные работы	Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №9. Определение уровня конфликтности личности. (По опроснику К. Томаса).	У в 1 ОК 3	2	2
	Контрольные работы	Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
Тема 2.4	Содержание учебного материала	Зн в 6	1	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Код образовательного результата	Объем часов	Уровень освоения
Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	1	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	OK 2		
	Лабораторные работы		Не предусмотрено		
	Практические занятия ПЗ №10. Использование приемов урегулирования и предупреждения конфликтов.		OK 2 Зн в 6	2	2
	Контрольные работы		Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся		Не предусмотрено		
Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены)			Не предусмотрено		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (если предусмотрены)			Не предусмотрено		
Всего:				32	

Образовательные результаты освоения учебной дисциплины СГЦ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Код	Наименование результата обучения
У в 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У в 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Код	Наименование результата обучения
Зн в 1	взаимосвязь общения и деятельности;
Зн в 2	цели, функции, виды и уровни общения;
Зн в 3	роли и ролевые ожидания в общении;
Зн в 4	виды социальных взаимодействий;
Зн в 5	механизмы взаимопонимания в общении;
Зн в 6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
Зн в 7	этические принципы общения;
Зн в 8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия стандартного учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная.

Технические средства обучения:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- сборник презентаций по дисциплине «Психология общения»;
- методические рекомендации по выполнению практических работ;
- методические рекомендации по выполнению внеаудиторных самостоятельной работ;
- комплекты контрольно-измерительных материалов по дисциплине.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

интерактивная доска;

- компьютер или ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- экран проекционный.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основные источники

Печатные издания

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. - М.: ВЛАДОС, 2018.

2. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2020. — 463 с.

3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин - Изд. 3-е. -Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 317с.-.

4. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2019. – 192 с.

5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.; Питер, 2017. – 240 с.; ил.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. www.koob.ru - Электронная библиотека koob.ru

2. www.psychology.ru – Энциклопедия практической психологии
ПСИХОЛОГОС

3. <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> – Сайт Максима Власова
«Психология человека»

4. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>-
Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология»

5. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>-
Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Александров Д.Н. Риторика: Учебное пособие. - М.: Юнити-Дана, 2018.

2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учеб. пособие. - Минск: Новое знание, 2016.

3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - М.: АСТ, 2015.

4. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2015. – 224 с.

5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом «Питер», 2010. – 576с.

6. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2017.

7. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009.-448с.

8. Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2016. — 118 с.

9. Лихачев Д.С. Письма о добром/Дмитрий Лихачев.- СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

10. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2016.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль: - Сопоставление с эталоном в форме практической работы; - Наблюдение при выполнении практической работы; - Оценка деятельности обучаемого в процессе самостоятельной работы; Формы контроля обучения: - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; - дополнения к ответам сокурсников и т.п.).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе учебной дисциплины

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦ.В.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

15.02.16 Технология машиностроения

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
<i>Уметь:</i>				
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ПЗ №1. Выявление влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.. Исследование методов психологии общения. ПЗ №7. Разработка правил эффективного общения. ПЗ №8. Развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать. ПЗ №9. Определение уровня конфликтности личности. (По опроснику К. Томаса).	6		
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ПЗ №2. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. ПЗ №3. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. ПЗ №6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	4		
<i>Знать:</i>				
взаимосвязь общения и деятельности;			1. Подготовить реферат «Особенности общения в современном мире». 3. Исследовать основные невербальные проявления в	3

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
			общении. 4. Составить таблицу «Особенности невербальной коммуникации в разных культурах».	
цели, функции, виды и уровни общения;			2. Подготовить доклад «Влияние имиджа на восприятие человека». 5. Подобрать упражнения использования механизмов взаимодействия в общении. 6. Определить практическую значимость транзактного анализа Э. Берна в вашей профессиональной деятельности?	4
роли и ролевые ожидания в общении;			9. Дать характеристики конфликтных личностей. 10. Проанализировать примеры различных стратегий поведения в конфликтах. 11. Определить связи между внешним видом человека и его успехом.	2
виды социальных взаимодействий;			5. Подобрать упражнения использования механизмов взаимодействия в общении. 6. Определить	2

Наименование образовательного результата ФГОС СПО	Виды учебной деятельности	Кол-во часов	Самостоятельная внеаудиторная работа	Кол-во часов
			практическую значимость транзактного анализа Э. Берна в вашей профессиональной деятельности?	
механизмы взаимопонимания в общении;			8. Подготовка сообщения о формах вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.	1
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	ПЗ №10. Использование приемов урегулирования и предупреждения конфликтов.	2	12. Подготовьте сообщение на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека»	1
этические принципы общения;			7. Сформулировать принципы делового этикета и докажете их значение в профессиональной сфере.	2

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к рабочей программе учебной дисциплины

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1	ПЗ №4. Выявление психологических механизмов восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	Проектная деятельность	ОК 2
2	ПЗ №7. Отработка использования невербального общения.	2	Имитационные упражнения	ОК 9
3	ПЗ №9. Отработка группового принятия решения и приемов партнерского общения.	2	Игровое проектирование	ОК 6
4	ПЗ №12. Развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать.	2	Имитационные упражнения	ОК 5, ОК 8

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 03	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 04	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 06	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	

Сидорова Людмила Юрьевна

Преподаватель дисциплины «Психология общения»

ГБПОУ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*Программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности*

09.02.06 Сетевое и системное администрирование