

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**



Подписано цифровой  
подписью: Смагина  
Ольга Александровна  
DN: cn = Смагина Ольга  
Александровна,  
o=ГБПОУ «ПГК»,  
ou=директор,  
email=college@pgk63.ru,  
c=RU  
Дата: 2025.04.11

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказ директора**  
**ГБПОУ «ПГК»**  
**от 11.04.2025 № 363-03**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*социально – гуманитарный цикл*

*программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности*

*40.02.02 Правоохранительная деятельность*

**Самара, 2025**

## **ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой  
(методической) комиссией  
Юридических дисциплин  
Председатель Якубова Т.В.

Составитель: Мясникова С.М., преподаватель ГБПОУ «ПГК»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.02 «Правоохранительная деятельность», утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.01.2025 года № 3.

Рабочая программа разработана в соответствии с методическими рекомендациями и шаблоном, утвержденном в ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.02 «Правоохранительная деятельность».

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью дисциплины «Психология общения» является формирование у обучающихся целостной системы теоретических знаний о психологических закономерностях, механизмах и феноменах общения, а также развитие практических умений и навыков эффективной коммуникации, необходимых для успешной профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия в различных сферах жизни.

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части социально – гуманитарного цикла и реализуется в образовательной программе на основании прямого запроса профильного работодателя.

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2	<ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать профессиональные ситуации и выбирать эффективные стратегии общения</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения</li><li>– распределять роли в команде, применять техники активного слушания и аргументации</li><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности с учетом социальных и культурных особенностей собеседника</li><li>– применять техники и приемы эффективного общения, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	30
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	10
в том числе:	
Составление сравнительных таблиц, Составление схем, Решение ситуационных задач, Составление проектов документов.	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Зачет с оценкой

**2.2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем академических часов, в том числе в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ</b>			
Тема 1.1. Теоретические основы психологии общения	<p><b>Содержание</b></p> <p>Предмет, задачи и методы психологии общения. Общение как социально-психологический феномен. Функции общения (информационная, регуляторная, аффективная). Виды общения (формальное/неформальное, прямое/косвенное, диалогическое/монологическое). Значение общения в правоохранительной деятельности. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны. Единство общения, деятельности и познания. Модели общения.</p>	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	<p><b>В том числе практических и лабораторных занятий</b></p> <p>ПЗ 1 Анализ функций общения на примере профессиональных ситуаций сотрудника правоохранительных органов ПЗ 2 Моделирование коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения в учебных кейсах</p>		
Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения	<p><b>Содержание</b></p> <p>Вербальная коммуникация. Речь как средство общения. Коммуникативные барьеры. Активное слушание: техники отражения чувств, перефразирования, резюмирования. Правила аргументации и убеждения. Невербальная коммуникация. Кинесика (мимика, жесты, позы), такесика, проксемика, паралингвистика. Интерпретация невербальных сигналов в профессиональной деятельности.</p>	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	<p><b>В том числе практических и лабораторных занятий</b></p> <p>ПЗ 3 Отработка техник активного слушания (перефразирование, резюмирование, отражение чувств) в диалоговых упражнениях ПЗ 4 Тренинг аргументации и убеждения – построение убеждающей речи при общении с гражданами ПЗ 5 Распознавание и интерпретация невербальных сигналов (мимика, жесты, позы) по видеоматериалам допросов и интервью ПЗ 6 Анализ проксемических зон и их использование при установлении психологического контакта с разными категориями лиц</p>		
	<p><b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Разработка памятки «10 правил эффективного общения с агрессивно настроенным</p>	6	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2

	гражданином» Подготовка мультимедийной презентации на тему «Особенности невербальной коммуникации у представителей различных этнических групп»		
Тема 1.3 Интерактивная и перцептивная стороны общения	<b>Содержание</b> Межличностное взаимодействие. Трансактный анализ Э. Берна. Социальные роли и ролевые ожидания. Психология малой группы, командообразование, распределение ролей. Социальная перцепция. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция. Эффекты восприятия (ореола, первичности, новизны).	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> ПЗ 7 Ролевая игра «Распределение ролей в следственно-оперативной группе» – анализ ролевого поведения и командного взаимодействия» ПЗ 8 Трансактный анализ общения - выявление эго-состояний «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» в диалогах сотрудников полиции» ПЗ 9 Упражнения на развитие эмпатии и рефлексии (техника «Я-сообщение», активное эмпатическое слушание ПЗ 10 Анализ каузальной атрибуции и эффектов восприятия (ореола, первичности) на примере опознания свидетелем подозреваемого	8	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	<b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b> Решение ситуационных задач по конфликтологии с описанием причин конфликта, стратегии поведения и способа разрешения	4	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
Тема 1.4 Конфликты и стресс в общении	<b>Содержание</b> Природа и динамика конфликта. Причины конфликтов, стадии развития. Стили поведения в конфликте по Томасу - Киллмену. Техники конструктивного разрешения. Саморегуляция. Приемы управления эмоциональным состоянием в сложных коммуникативных ситуациях. Дыхательные техники, аутогенная тренировка. Профилактика профессионального выгорания.	2	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> ПЗ 11 Диагностика стратегий поведения в конфликте и выбор оптимальной стратегии для профессиональных ситуаций ПЗ 12 Решение кейсов по конструктивному разрешению конфликтов в деятельности ППС, дежурной части, при массовых беспорядках ПЗ 13 Освоение дыхательных и релаксационных техник саморегуляции ПЗ 14 Разработка алгоритмов общения с различными категориями граждан ПЗ 15 Прием граждан сотрудником полиции - комплексная отработка навыков профессионального общения	10	ОК 01, ОК 4 ОК 05, ПК 2.2
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой</i>			
<b>Всего</b>		<b>54</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Кабинет социально - гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение**

1. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения. М.: Юрайт. 2024.-321с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник для среднего профессионального общения. - М.: Юрайт, 2025. - 213с.
3. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения. М.: Юрайт, 2025. - 123 с.
4. Васильева И. В. Психология в деятельности сотрудников ОВД. Проблемы профессиональной интуиции: учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2025. - 209 с.
5. Войтик Н. В. Речевая коммуникация: учебник для среднего профессионального образования. - М.: Юрайт, 2025. - 104 с.
6. Малкина-Пых И.Г. Психология поведения жертвы. - М.: Эксмо, 2020. -132с.
7. МатвееваЛ. В. Психология ведения переговоров: учебник для вузов. - М.: Юрайт, 2025. - 121 с.
8. Рамендик Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. - М.: Юрайт, 2025. - 196 с.
9. Собольников В. В. Психология профессиональной деятельности в экстремальных условиях: учебник для среднего профессионального образования. – М.: Юрайт, 2025. - 190 с.
10. Талынев В. Е. Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России: учебник для среднего профессионального образования. - М. Издательство Юрайт, 2025. - 153 с.
11. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебник для вузов. - М.: Юрайт, 2025. - 204 с.

#### **3.3.Электронные ресурсы:**

1. <https://urait.ru>
2. <https://e.lanbook.com>
3. <https://znanium.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Цели, функции, виды и уровни общения; его структуру</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>– приемы саморегуляции в процессе общения</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения</li> <li>– этические принципы общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно применяет техники эффективного общения для решения профессиональных задач</li> <li>– демонстрирует навыки организации работы в команде</li> <li>– демонстрирует знание национально-психологических особенностей представителей основных этнических групп, проживающих на территории России, влияние культурных традиций на поведение</li> <li>– демонстрирует знание основных принципов и норм Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел, механизмов их реализации в повседневной служебной деятельности</li> <li>– владение методиками и техниками общения</li> <li>– знание методик запоминания и слушания;</li> <li>– знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций</li> <li>– знание особенностей взаимодействия в рабочей группе</li> <li>– владение искусством публичного выступления</li> <li>– знание норм культуры общения</li> <li>– демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения</li> <li>– умение анализировать данные</li> <li>– демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения</li> <li>– демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;</li> <li>– транслирует критерии создания положительного имиджа сотрудника правоохранительных органов</li> <li>– демонстрирует речевые и невербальные приемы установления доверительного контакта</li> <li>– использует техники активного слушания</li> <li>– определяет факторы риска девиантного поведения.</li> </ul>	<p>Индивидуальные практические задания</p> <p>Оценка творческих заданий</p> <p>Оценка решений ситуационных задач</p> <p>выполнение практических работ</p> <p>участие в творческих индивидуальных и групповых работах</p>
<p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники эффективного общения для решения профессиональных задач, организовывать работу в команде</li> <li>– грамотно применять вербальные и невербальные средства общения, выстраивать коммуникацию с учетом социального и культурного контекста</li> <li>– выявлять конфликтогены, находить решения в конфликтных ситуациях, использовать приемы саморегуляции</li> </ul>		